

**PEMANFAATAN MEDIA INTERNET SEBAGAI SUMBER  
BELAJAR PADA MAHASISWA KOMUNIKASI ISLAM  
PROGRAM PASCASARJANA IAIN  
SUMATERA UTARA**

Oleh :  
**Nunung Ismayanti**  
**NIM. 10 KOMI 2065**

**Program Studi  
KOMUNIKASI ISLAM**



**PROGRAM PASCASARJANA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA  
MEDAN  
2012**

## **PERSETUJUAN**

### **PEMANFAATAN MEDIA INTERNET SEBAGAI SUMBER BELAJAR PADA MAHASISWA KOMUNIKASI ISLAM PROGRAM PASCASARJANA IAIN SUMATERA UTARA**

Oleh :

**Nunung Ismayanti**  
NIM. 10 KOMI 2065

Program Studi  
**KOMUNIKASI ISLAM**

Dapat disetujui dan disahkan sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar  
Master of Arts (MA) pada Program Studi Komunikasi Islam  
Program Pascasarjana IAIN Sumatera Utara – Medan

**Medan, 12 Oktober 2012**

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**PROF. DR. SYUKUR KHOLIL, MA**  
NIP: 19640209 1989903 1003

**DR. MASGANTI SIT, M.Ag**  
NIP: 19670821 1993032007

## ABSTRAK

Nunung Ismayanti, pada pascasarjana Institut Agama Islam Negeri program Komunikasi Islam, dengan judul: “***Pemanfaatan Media Internet Sebagai Sumber Belajar Pada Mahasiswa Komunikasi Islam Program Pascasarjana***” Internet merupakan salah satu produk teknologi informasi dan komunikasi yang cukup banyak mempengaruhi berbagai sektor, termasuk pendidikan. Bahkan internet dianggap sebagai dunia baru yang penuh pesona yang dapat memikat siapa saja yang berinteraksi dengannya. Hal ini seharusnya dimaknai sebagai peluang yang harus dimanfaatkan oleh guru untuk dapat menawan hati para siswa untuk lebih gemar dan giat belajar, begitu pula oleh staf administrasi pendidikan untuk memfasilitasi pelaksanaan manajemen sekolah, khususnya dalam menjalin kerjasama dengan pihak lain dalam rangka pengembangan sekolah yang lebih baik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pemanfaatan fasilitas internet oleh mahasiswa pascasarjana Insitut Agama Islam Negeri program studi Komunikasi Islam. Fasilitas internet dimaksud termasuk pemanfaatan situs Insitut yang diakses oleh mahasiswa berkenaan dengan tugas yang diberikan dosen dan nilai akademik, hal lain yang ditelusuri pada penelitian ini adalah: apakah mahasiswa Komunikasi Islam telah memanfaatkan internet sebagai sumber belajar, alasan yang memotifasi mahasiswa Komunikasi Islam memanfaatkan internet, juga materi yang dicari mahasiswa Komunikasi Islam ketika mengakses internet dan faktor-faktor yang mendukung dan menghambat dalam pemanfaatan internet. Responden adalah mahasiswa Komunikasi Islam Pascasarjana Institut Agama Islam Negeri pada angkatan tahun akademik 2010 jalur eksekutif. Penelitian ini berupa penelitian kualitatif yang tidak menggunakan metode angka statistik, responden sebanyak tujuh puluh empat yang bisa mewakili dari yang lain. Metode pencarian data ini dengan menggunakan angket berupa pertanyaan yang dilengkapi jawaban pilihan yang telah tersedia pada lembar angket.

## الملخص

نونونج اسمينتى ,الدولة الاسلامية الإنتصالات خريجة معهد برنامج الاسلام ،مع عنوان: "استخدام الإنترنت كمصدر للتعلم وسائل الإعلام في الاسلامية طلاب الدراسات العليا الاتصالات" الإنترنت هي واحدة من المنتجات من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي من شأنها أن تؤثر تأثيرا كبيرا على العديد من القطاعات، بما في ذلك التعليم. حتى يعتبر الإنترنت وعالم جديد كامل من السحر الذي يمكن أن يتفاعل كل من فتن بها. وينبغي أن يفهم هذا على أنه فرصة لاستخدامها من قبل المعلم لتكون قادرة على يأسر الطلاب ليكونوا أكثر مولعا وحريص على التعلم، فضلا عن الموظفين الإداريين لتسهيل تنفيذ الإدارة التعليمية للمدارس، وخاصة في التعاون مع الأطراف الأخرى من أجل تطوير أفضل المدارس . هذه الدراسة تهدف إلى دراسة استخدام الإنترنت من قبل مرافق الطلاب المعهد العالي للدراسات الإسلامية الدورات الاتصالات الإسلامي. بما في ذلك استخدام تسهيلات المشار معهد من المواقع التي يتم الوصول إليها من قبل الطلاب فيما يتعلق مهمة معينة وقيمة كلية الأكاديمية، وتعود الأمور الأخرى في هذه الدراسة هو ما إذا كان الطلاب الاتصالات الإسلامية واستغلالها شبكة الإنترنت كمصدر للتعلم، الأسباب التي تحفز الطلاب على استخدام الإنترنت الاتصالات الإسلام ، كما سعى الطلاب مواد الاتصال الإسلامي عند الوصول إلى الإنترنت والعوامل التي تعيق الدعم واستخدام الإنترنت. كان المشاركون من طلاب المعهد العالي الاتصالات الإسلامي للدراسات الإسلامية في القوة الأكاديمية عام ٢٠١٠ المسار التنفيذي. هذه الدراسة في شكل البحوث النوعية التي لا تستخدم الأساليب الإحصائية، ٧٤ المشاركين لتمثيل أكثر من غيرها. هذا الأسلوب البحث البيانات باستخدام الاستبيان السؤال الذي لديه خيار الإجابة التي كانت متاحة على ورقة الاستبيان.

## ABSTRAK S-2



### **PEMANFATAN MEDIA INTERNET SEBAGAI SUMBER BELAJAR PADA MAHASISWA KOMUNIKASI ISLAM PROGRAM PASCASARJANA**

**NUNUNG ISMAYANTI**

NIM : 10 KOMI 2065  
No. Alumni : .....  
IPK : .....  
Yudisium : .....  
Pembimbing : 1. Prof. Dr. Syukur Kholil, MA  
2. Dr. Masganti Sit., M.Ag

Internet merupakan salah satu produk teknologi informasi dan komunikasi yang cukup banyak mempengaruhi berbagai sektor, termasuk pendidikan. Bahkan internet dianggap sebagai dunia baru yang penuh pesona yang dapat memikat siapa saja yang berinteraksi dengannya. Hal ini seharusnya dimaknai sebagai peluang yang harus dimanfaatkan oleh guru untuk dapat menawan hati para siswa untuk lebih gemar dan giat belajar, begitu pula oleh staf administrasi pendidikan untuk memfasilitasi pelaksanaan manajemen sekolah, khususnya dalam menjalin kerjasama dengan pihak lain dalam rangka pengembangan sekolah yang lebih baik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pemanfaatan fasilitas internet oleh mahasiswa pascasarjana Insitut Agama Islam Negeri program studi Komunikasi Islam. Fasilitas internet dimaksud termasuk pemanfaatan situs Insitut yang diakses oleh mahasiswa berkenaan dengan tugas yang diberikan dosen dan nilai akademik, hal lain yang ditelusuri pada penelitian ini adalah: apakah mahasiswa Komunikasi Islam telah memanfaatkan internet sebagai sumber belajar, alas an yang memotifasi mahasiswa Komunikasi Islam memanfaatkan internet, juga materi yang dicari mahasiswa Komunikasi Islam ketika mengakses internet dan faktor-faktor yang mendukung dan menghambat dalam pemanfaatan

internet. Responden adalah mahasiswa Komunikasi Islam Pascasarjana Institut Agama Islam Negeri pada angkatan tahun akademik 2010 jalur eksekutif. Penelitian ini berupa penelitian kualitatif yang tidak menggunakan metode angka statistik, responden sebanyak tujuh puluh empat yang bisa mewakili dari yang lain. Metode pencarian data ini dengan menggunakan angket berupa pertanyaan yang dilengkapi jawaban pilihan yang telah tersedia pada lembar angket.

Alamat: Jl. Gaharu Asr. Singgasana III K131/132 Kel. Durian Kec. Medan Timur

No.Hp: 0813 6243 9596

## الملخص

نونونج اسمينتى ,الدولة الاسلامية الإنتصالات خريجة معهد برنامج الاسلام ،مع عنوان: "استخدام الإنترنت كمصدر للتعلم وسائل الإعلام في الاسلامية طلاب الدراسات العليا الاتصالات" الإنترنت هي واحدة من المنتجات من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي من شأنها أن تؤثر تأثيرا كبيرا على العديد من القطاعات، بما في ذلك التعليم. حتى يعتبر الإنترنت وعالم جديد كامل من السحر الذي يمكن أن يتفاعل كل من فتن بها. وينبغي أن يفهم هذا على أنه فرصة لاستخدامها من قبل المعلم لتكون قادرة على يأسر الطلاب ليكونوا أكثر مولعا وحريص على التعلم، فضلا عن الموظفين الإداريين لتسهيل تنفيذ الإدارة التعليمية للمدارس، وخاصة في التعاون مع الأطراف الأخرى من أجل تطوير أفضل المدارس . هذه الدراسة تهدف إلى دراسة استخدام الإنترنت من قبل مرافق الطلاب المعهد العالي للدراسات الإسلامية الدورات الاتصالات الإسلامي. بما في ذلك استخدام تسهيلات المشار معهد من المواقع التي يتم الوصول إليها من قبل الطلاب فيما يتعلق مهمة معينة وقيمة كلية الأكاديمية، وتعود الأمور الأخرى في هذه الدراسة هو ما إذا كان الطلاب الاتصالات الإسلامية واستغلالها شبكة الإنترنت كمصدر للتعلم، الأسباب التي تحفز الطلاب على استخدام الإنترنت الاتصالات الإسلام ، كما سعى الطلاب مواد الاتصال الإسلامي عند الوصول إلى الإنترنت والعوامل التي تعيق الدعم واستخدام الإنترنت. كان المشاركون من طلاب المعهد العالي الاتصالات الإسلامي للدراسات الإسلامية في القوة الأكاديمية عام ٢٠١٠ المسار التنفيذي. هذه الدراسة في شكل البحوث النوعية التي لا تستخدم الأساليب الإحصائية، ٧٤ المشاركين لتمثيل أكثر من غيرها. هذا الأسلوب البحث البيانات باستخدام الاستبيان السؤال الذي لديه خيار الإجابة التي كانت متاحة على ورقة الاستبيان.

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>v</b>
<b>BAB I    PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	11
C. Tujuan Penelitian .....	12
D. Kegunaan Penelitian .....	12
E. Garis Besar Isi Tesis .....	12
 <b>BAB II    KAJIAN PUSTAKA .....</b>	 <b>14</b>
A. Pengertian Internet .....	14
B.        Fungsi Internet .....	18
C.        Fasilitas Dalam Internet .....	21
D.        Spesifikasi Pemanfaatan Komputer .....	27
E.        Belajar dan Sumber Belajar .....	29
1. Pengertian Belajar .....	29
2. Pengertian Sumber Belajar.....	33
3. Internet Sebagai Sumber Belajar.....	34
4. Pemanfaatan Internet Sebagai Sumber Belajar .....	37



F.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pemanfaatan Internet	49
1.	Faktor Pendukung .....	49
2.	Faktor Penghambat .....	56
G.	Hasil Penelitian Terdahulu .....	51
<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>54</b>
A.	Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	54
B.	Lokasi dan Waktu Penelitian .....	54
C.	Informan Penelitian.....	55
D.	Metode Pengumpulan Data .....	58
1.	Sumber dan Jenis Data .....	58
2.	Teknik Pengumpulan Data.....	58
E.	Teknik Analisis Data .....	62
1.	Analisis Data pada Tingkat Awal .....	62
2.	Analisis Data pada Saat Pengumpulan Data .....	63
3.	Analisis Data Akhir .....	65
F.	Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	68
G.	Merumuskan Temuan .....	71
<b>BAB IV:</b>	<b>HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>72</b>
A.	Temuan Umum .....	72
1.	Lokasi Penelitian .....	72
2.	Visi Program Pascasarjana IAIN .....	77
3.	Misi Program Pascasarjana IAIN .....	78
4.	Gambaran Umum Responden .....	78
B.	Temuan Khusus .....	85
1.	Pemanfaatan Mahasiswa Komi Terhadap Internet Sebagai Sumber Belajar .....	85
2.	Alasan/dasar Pemanfaatan Internet Untuk Mahasiswa PPs	

Komunikasi Islam .....	92
a. Alasan atau dasar Pemanfaatan Internet .....	93
1) Wawancara .....	94
2) Observasi .....	96
b. Penggunaan dan Pengalaman Menggunakan Internet .....	97
- Studi Dokumentasi .....	99
3. Materi yang dicari Prodi Komunikasi Islam Pada Pemanfaatan Internet .....	101
4. Faktor Pendukung dan Penghambat Pemanfaatan Internet Sebagai Media Pembelajaran Pada PPs Komunikasi Islam ..	102
a). Faktor Pendukung Berupa Teknis .....	102
b). Faktor Penghambat .....	105
<b>BAB V. PENUTUP .....</b>	<b>107</b>
A. Kesimpulan .....	107
B. Saran-Saran .....	108
Daftar Pustaka	

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### A. Latar Belakang Masalah

Internet merupakan salah satu produk teknologi informasi dan komunikasi yang cukup banyak mempengaruhi berbagai sektor, termasuk pendidikan. Bahkan internet dianggap sebagai dunia baru yang penuh pesona yang dapat memikat siapa saja yang berinteraksi dengannya. Hal ini seharusnya dimaknai sebagai peluang yang harus dimanfaatkan oleh guru untuk dapat menawan hati para siswa untuk lebih gemar dan giat belajar, begitu pula oleh staf administrasi pendidikan untuk memfasilitasi pelaksanaan manajemen sekolah, khususnya dalam menjalin kerjasama dengan pihak lain dalam rangka pengembangan sekolah yang lebih baik.

Sejumlah penelitian telah membuktikan bahwa penggunaan internet dalam pembelajaran dapat menjadi suplemen yang bermanfaat dan memiliki pengaruh

positif terhadap penyelesaian tugas-tugas dalam perkuliahan, serta kegiatan internet lebih *holistic*<sup>1</sup> dibandingkan dengan media lainnya seperti CD-Rom. Perkembangan IPTEK dapat mendorong upaya-upaya pembaharuan dalam pemanfaatan hasil-hasil teknologi dalam proses belajar. Para dosen/guru dituntut agar mampu menggunakan alat-alat yang disediakan oleh perguruan tinggi dan tidak tertutup kemungkinan bahwa alat-alat tersebut sesuai dengan perkembangan dan tuntutan zaman. Dosen/guru sekurang-kurangnya dapat menggunakan alat-alat yang tersedia dan dituntut untuk dapat mengembangkan ketrampilan membuat media pembelajaran yang akan digunakannya apabila media tersebut belum tersedia. Untuk itu guru harus memiliki pengetahuan dan

---

<sup>1</sup>Istilah ini pada awalnya dipakaikan dalam istilah pemasaran yaitu konsep pemasaran yang sering dipakai dalam mempertahankan dan pemeliharaan dengan menyeluruh. Maka dalam istilah internet jaringan yang *holistic* adalah jaringan yang lebih luas dan menyeluruh untuk mengkarfer data, lebih mudah dan simple.

pemahaman yang cukup tentang media pendidikan/pengajaran. Pengetahuan tersebut menurut Oemar Hamalik :

- Media sebagai alat komunikasi guna lebih mengefektifkan proses belajar mengajar.
- Fungsi media dalam rangka mencapai tujuan pendidikan
- Seluk beluk proses belajar
- Hubungan antar metode mengajar dan media pendidikan
- Manfaat media pendidikan dalam pembelajaran
- Pemilihan dan penggunaan media pendidikan
- Berbagai jenis alat dan teknik media pendidikan
- Media pendidikan dalam setiap mata pelajaran
- Usaha inovasi dalam media pendidikan.<sup>2</sup>

Ilmu pengetahuan dan teknologi berkembang terus, bahkan dewasa ini berlangsung dengan pesat. Perkembangan itu bukan hanya dalam hitungan tahun, bulan, atau hari, melainkan jam, bahkan menit atau detik, terutama berkaitan dengan teknologi informasi dan komunikasi yang ditunjang teknologi elektronika. Pengaruhnya meluas ke berbagai bidang kehidupan, termasuk bidang pendidikan. Pengaruh perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang sangat cepat ini memberikan dampak positif dan negatif. Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi berdampak positif dengan semakin terbuka dan tersebar informasi dan pengetahuan dari dan ke seluruh dunia menembus batas ruang dan waktu. Dampak negatifnya yaitu; terjadinya perubahan nilai, norma, aturan, atau moral kehidupan yang bertentangan dengan nilai, norma, aturan, dan moral kehidupan yang dianut masyarakat. Maka peran pendidikan

---

<sup>2</sup>Azhar Arsyad, *Media Pembelajaran*, Cet. III (Jakarta: Penerbit PT Raja Grafindo Persada. 2002), h. 1-2

sangat penting untuk mengembangkan dampak positif dan memperbaiki dampak negatifnya.

Uraian tersebut di atas menunjukkan bahwa penggunaan internet menjanjikan hasil yang lebih baik. Bahkan dengan tersedianya sumber belajar otentik yang cukup banyak dan bervariasi akan memfasilitasi guru untuk menyajikan konsep kepada siswa dan siswa untuk lebih mudah memahami konsep yang diberikan. Dalam konteks manajemen sekolah, sekolah dapat memanfaatkan internet sebagai wadah untuk memperkenalkan sekolah kepada pihak lain melalui situs web sekolah. Bahkan internet bisa dijadikan sebagai wadah untuk menjalin kerjasama dengan lembaga lain dalam rangka peningkatan mutu pendidikan di sekolah yang bersangkutan.

Perkembangan teknologi informasi saat ini telah menjalar dan memasuki setiap dimensi aspek kehidupan manusia. Teknologi informasi saat ini memainkan peran yang besar didalam kegiatan bisnis, perubahan struktur organisasi, dan manajemen organisasi, dan begitu juga dunia pendidikan. Di lain pihak, teknologi informasi juga memberikan peranan yang besar dalam pengembangan keilmuan dan menjadi sarana utama dalam suatu institusi akademik. Mengutip apa yang dikatakan Kadir, secara garis besar, teknologi informasi memiliki peranan :

- 1) dapat menggantikan peran manusia, dalam hal ini dapat melakukan otomatisasi terhadap tugas atau proses;
- 2) memperkuat peran manusia, yakni dengan menyajikan informasi terhadap suatu tugas dan proses;
- 3) berperan dalam restrukturisasi terhadap peran manusia, dalam melakukan perubahan-perubahan terhadap kumpulan tugas dan proses. Berdasarkan pemahaman diatas, maka kehadiran teknologi informasi telah memberikan kekuatan dan merupakan potensi besar jikalau dimanfaatkan dengan baik.<sup>3</sup>

Mengacu pada paparan di atas, tentunya peranan teknologi informasi terkhususnya internet tidak dapat disangkal dan telah memberikan kontribusi yang

---

<sup>3</sup>Abdul Kadir, *Pengenalan Sistem Informasi* (Jakarta: Andi, 2003), h. 29.

besar.<sup>4</sup>, telah memberikan gambaran kepada kita bagaimana teknologi informasi telah memainkan peranan yang penting dalam suatu komunikasi informasi. Dimana pada tahun 50-an media komunikasi yang dipakai adalah jam dan kura-kura, pada tahun 50-an s.d 70-an, media yang dipergunakan adalah surat dan teleks, 70-an s.d 90-an media yang dipergunakan adalah telephon dan faks, dan pada tahun 90-an sampai sekarang, maka media yang dipergunakan adalah ponsel (HP), PC (komputer), dan internet.

Belajar merupakan proses yang kompleks yang terjadi pada diri setiap orang sepanjang hidupnya. Proses belajar itu terjadi karena adanya interaksi antara seseorang dengan lingkungannya. Oleh karena itu belajar dapat terjadi kapan saja, dan di mana saja. Salah satu pertanda bahwa seseorang belajar adalah adanya perubahan tingkah laku pada diri orang itu yang mungkin disebabkan oleh terjadinya perubahan pada tingkat pengetahuan, keterampilan, atau sikapnya.

Proses belajar itu diselenggarakan secara formal di berbagai institusi pendidikan, dimaksudkan untuk mengarahkan perubahan pada diri mahasiswa secara terencana, baik dalam aspek pengetahuan, keterampilan maupun sikap, interaksi yang terjadi selama proses belajar tersebut dipengaruhi oleh lingkungan, antara lain terdiri atas siswa, mahasiswa, guru, dosen, bahan/materi pembelajaran, dan berbagai sumber belajar serta fasilitas (sarana prasarana).

Juga proses pembelajaran merupakan satu sistem, dengan demikian pencapaian standar proses untuk meningkatkan kualitas pendidikan dapat dimulai dari menganalisis setiap komponen yang dapat membentuk dan mempengaruhi proses pembelajaran. Komponen yang sangat mempengaruhi proses pembelajaran adalah komponen guru, sebab guru merupakan ujung tombak yang berhubungan langsung dengan peserta didik sebagai subjek dan objek belajar.<sup>5</sup>

Seiring dengan perubahan paradigma pembelajaran, maka keberhasilan kegiatan belajar mengajar di perguruan tinggi tidak hanya ditentukan oleh faktor

---

<sup>4</sup> Roy Suryo, *Pendidikan dan Riset Internet* (Jakarta, Dinastindo: 2005), h. 45

<sup>5</sup> Wina Sanjaya, *Kurikulum dan Pembelajaran* (Jakarta: Kencana, 2009), h. 273

pengajar/dosen, melainkan sangat dipengaruhi oleh keaktifan mahasiswa. Untuk perguruan tinggi mempertegas bahwa proses pembelajaran harus berpusat pada peserta mahasiswa/belajar, pengajar bukan sebagai satu-satunya sumber belajar atau sumber informasi, melainkan berperan sebagai fasilitator, dinamisator, dan motivator dalam pembelajaran.<sup>6</sup>

Perkembangan IPTEK (Ilmu Pengetahuan dan Teknologi) dapat mendorong upaya-upaya pembaharuan dalam pemanfaatan hasil-hasil teknologi dalam proses belajar bagi pendidik khususnya mahasiswa, dituntut mampu menggunakan alat-alat yang disediakan institusi pendidikan dan tidak tertutup kemungkinan alat-alat tersebut sesuai dengan perkembangan dan tuntutan zaman. Mahasiswa sekurang-kurangnya dapat menggunakan alat-alat yang tersedia dan dituntut untuk dapat mengembangkan keterampilan dengan memanfaatkan secara baik dan benar.

Perkembangan itu bukan hanya dalam hitungan tahun, bulan, atau hari, melainkan jam, bahkan menit atau detik, terutama berkaitan dengan teknologi informasi dan komunikasi yang ditunjang teknologi elektronika. Teknologi informasi mutakhir yang kini banyak dikenal, bahkan sudah menjadi salah satu kebutuhan manusia, adalah internet. Teknologi ini dapat menjadi ruang pertemuan virtual seluruh warga yang tinggal di muka bumi. Lewat internet, dunia seakan tak berjarak. Internet serasa telah menihilkan lokasi dan waktu. Komunitas penduduk dunia dapat tergabungkan secara maya melalui teknologi yang luar biasa ini. Akan tetapi, di Indonesia, fenomena ini rupanya belum dikenal luas oleh masyarakat. Selain sumber belajar berupa perpustakaan yang tersedia di kampus, sekarang ini berkembang teknologi internet yang memberikan kemudahan dan keleluasaan dalam menggali ilmu pengetahuan. Melalui internet mahasiswa dapat mengakses berbagai literatur dan referensi ilmu pengetahuan yang dibutuhkan dengan cepat, sehingga dapat mempermudah proses studinya.

---

<sup>6</sup>*Ibid.*

Internet ini sebenarnya berfungsi hampir sama dengan buku, yakni program yang diputar sesuai kebutuhan. Bedanya, visualisasi pada buku sangat kurang dan tidak semenarik jika dibandingkan visualisasi yang ditampilkan media elektronik. Paling mutakhir, media komputer berbasis internet menjadi sumber belajar acuan yang cukup digemari sekarang ini. Selain berfungsi sebagai sumber informasi melalui situs-situs yang menyediakan beragam materi, internet adalah media diskusi ilmiah online. Dengan internet, diskusi yang diadakan dapat berlangsung kapan saja dan oleh siapa saja yang tidak berada dalam satu lokasi.<sup>7</sup>

Teknologi internet hadir sebagai media yang multifungsi. Komunikasi melalui internet dapat dilakukan secara interpersonal (misalnya *e-mail* dan *chatting*) atau secara masal, yang dikenal *one to many communication* (misalnya *mailing list*). Internet juga mampu hadir secara *real time audio visual* seperti pada metoda konvensional dengan adanya aplikasi *teleconference*.<sup>8</sup>

Jika keterbatasan akan sumber belajar tradisional menjadi kendala pemerataan kualitas pendidikan, sumber referensi pengetahuan lain harus dicari. Untuk masa ini, internet bisa jadi jawaban alternatif bagi sumber belajar mahasiswa. Kendala jarak, waktu, kesibukan dan lokasi telah dinihilkan dengan adanya internet. Selain itu, keragaman jenis informasi yang terdapat di dalamnya kadang melebihi pengetahuan seorang guru atau buku.

Pengaruh perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang sangat cepat ini memberikan dampak positif dan negatif. Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi berdampak positif dengan semakin terbuka dan tersebarnya informasi dan pengetahuan dari, dan ke seluruh dunia menembus batas ruang dan waktu. Dampak negatifnya yaitu; terjadinya perubahan nilai, norma, aturan, atau moral kehidupan yang bertentangan dengan nilai, norma, aturan, dan moral kehidupan yang dianut masyarakat. Maka peran pendidikan

---

<sup>7</sup>Muhammad Adri, *Guru Go Blog: Optimalisasi Blog untuk Pembelajaran* (Jakarta: PT.Elek Media Komputindo, 2008), h. 9-13.

<sup>8</sup>*Ibid.* h. 13.



sangat penting untuk mengembangkan dampak positif dan memperbaiki dampak negatifnya.

Sebagai sebuah sumber informasi yang hampir tak terbatas, maka jaringan internet memenuhi kapasitas dijadikan sebagai salah satu sumber pembelajaran dalam dunia pendidikan. Bahkan beberapa perguruan tinggi ternama, mencanangkan lahirnya sistem pembelajaran yang berbasis teknologi jaringan ini, seperti lahirnya konsep tentang *distance learning*, *web-based education*, dan *e-learning*, yang kalau ditinjau dari implementasinya mempunyai wujud yang hampir sama, yaitu memanfaatkan fasilitas jaringan internet sebagai salah satu sarana dan media dalam pendidikan dan pengajaran.<sup>9</sup>

Teknologi internet dapat menunjang mahasiswa untuk mengikuti proses pembelajaran yang mengalami keterbatasan ruang dan waktu untuk tetap dapat menikmati pendidikan. Metoda *talk dan chalk*, "*nyantri*", "*usrah*" dapat dimodifikasi dalam bentuk komunikasi melalui *e-mail*, *mailing list*, dan *chatting*. *Mailing list* dapat dianalogikan dengan "*usrah*", dimana pakar akan berdiskusi bersama anggota *mailing list*. Metode ini mampu menghilangkan jarak antara pakar dengan mahasiswa. Suasana yang hangat dan nonformal pada *mailing list* ternyata menjadi cara pembelajaran yang efektif seperti pada metoda "*usrah*".

Berdasarkan hasil Survei Sosial Ekonomi Nasional (Susenas) tahun 1996 yang diselenggarakan Badan Pusat Statistik, berkisar 2,9 persen rumah tangga Indonesia yang memiliki komputer. Dari jumlah itu, tak sampai 1 persen rumah tangga yang menggunakan sambungan internet di komputernya. Salah satu penyebab kurangnya antusiasme berinternet di masyarakat disebabkan jumlah rumah tangga yang memiliki telepon, baik telepon kabel maupun telepon genggam, masih terbatas. Baru 12 persen rumah tangga yang tercatat memiliki telepon kabel dan 18 persen yang anggota keluarganya memiliki telepon

---

<sup>9</sup>Muhammad Adri, "Pemanfaatan Internet sebagai Sumber Pembelajaran" (<http://ilmukomputer.com>). diakses tanggal 01 Februari 2012

genggam. Selain itu, jangkauan wilayah yang sudah terlayani penyedia jasa layanan internet belum merata di seluruh wilayah negeri ini.<sup>10</sup>

Lebih dari 9 (sembilan) juta pengguna internet di Indonesia atau sekitar 28 (duapuluh delapan) persen dari seluruh pengguna Internet di negeri ini adalah mereka yang berusia di antara 25 sampai 30 tahun. Kelompok inilah, disebut juga sebagai Digital Natives, yang membentuk tren yang terjadi di dunia maya. Selain jumlah populasinya merupakan yang terbesar, kelompok pengguna internet dari usia ini merupakan kelompok yang paling berpengaruh.

Per Mei 2011, pengguna internet dominan lain di Indonesia adalah dari kalangan usia 21 sampai 24 tahun, usia 35 sampai 40 tahun, kemudian usia 31 sampai 34 tahun. Pengguna berusia 15 sampai 20 tahun berada di posisi berikutnya. Adapun persentase jumlah pengguna internet yang paling sedikit adalah berasal dari usia 51 sampai 54 tahun<sup>11</sup>

Penggunaan internet sebagai sumber pembelajaran merupakan pengambilan keputusan mahasiswa/i untuk mengaplikasi dirinya dalam mengakses berbagai materi-materi pembelajaran. Penerimaan (inovasi) terhadap teknologi modern (internet) sangat bermanfaat untuk meningkatkan keterampilan atau kualitasnya. Salah satu bidang yang tersentuh dampak perkembangan teknologi ini adalah dunia pendidikan. Sebagai sebuah sumber informasi yang hampir tak terbatas, maka jaringan internet memenuhi kapasitas dijadikan sebagai salah satu sumber pembelajaran dalam dunia pendidikan. Bahkan beberapa perguruan tinggi ternama, mencanangkan lahirnya sistem pembelajaran yang berbasis teknologi jaringan ini, seperti lahirnya konsep tentang *distance learning*, *web-based education*, dan *e-learning*, yang kalau ditinjau dari implementasinya mempunyai wujud yang hampir sama, yaitu memanfaatkan fasilitas jaringan internet sebagai salah satu sarana dan media dalam pendidikan dan pengajaran.

---

<sup>10</sup>Shidarta, *Internet: Informasi Tanpa Hambatan* (Jakarta: PT.Alex Media Komputudo, 1996), h. 2.

<sup>11</sup>Zainal, "Usia Dominan Pengguna Internet di Indonesia" (<http://www.teknologi.vivanews.com>) diakses tanggal 01 Februari 2012.

Melihat perkembangan fenomena ini, akan sangat tertinggal dunia pendidikan kita, jika tidak bisa memanfaatkan teknologi internet. Walaupun belum akan menyelenggarakan pengajaran maupun pendidikan berbasis internet, setidaknya dosen mampu dan menganjurkan pemanfaatan *resources* yang ada di internet sebagai salah satu sumber pembelajaran maupun bahan pengajaran. Makna inovasi dengan demikian perlahan-lahan dikembangkan melalui sebuah proses konstruksi sosial. inovasi yang dipandang oleh penerima sebagai inovasi yang mempunyai manfaat relatif, kesesuaian, kemampuan untuk dicoba, kemampuan dapat dilihat yang jauh lebih besar, dan tingkat kerumitan yang lebih rendah akan lebih cepat diadopsi daripada inovasi-inovasi lainnya.<sup>12</sup>

Berkembangnya ilmu pengetahuan dan teknologi pada era globalisasi, terutama teknologi dan komunikasi, telah menyebabkan dunia ini semakin mengecil dan membentuk seperti sebuah desa dunia. Batas-batas fisik Negara satu dengan Negara yang lainnya menjadi begitu kurang nampak dan secara non fisik hampir tanpa batas (*borderless*). Globalisasi terjadi sebagai suatu proses mendunia yang tidak tertahankan dan tidak mungkin terelakan. Dengan demikian diperlukan upaya-upaya untuk mempersiapkan para siswa sejak dini guna memasuki zaman global yang menuntut kemampuan-kemampuan khusus. Para siswa sekarang yang sedang menuntut ilmu, pada dasarnya akan menjadi pelaku-pelaku utama pada zaman yang penuh dengan persaingan. Oleh karena itu sudah menjadi kewajiban para guru untuk memberi bekal kepada mereka agar bisa hidup (*survive*), salah satu upaya untuk mempersiapkan siswa memasuki zaman global tersebut yaitu dengan mengembangkan berbagai pendekatan pembelajaran yang berorientasi ke masa depan.<sup>13</sup>

Berdasarkan pengamatan peneliti di Institusi Agama Islam Negeri Sumatera Utara Pascasarjana Program Studi Komunikasi Islam terdiri dari Mahasiswa Regular dan Mahasiswa Eksekutif. Mahasiswa tersebut sebagian besar telah mengenal dan mengerti serta memanfaatkan internet sebagai sumber informasi pembelajaran. Mahasiswa menggunakan internet untuk mendapatkan akses dalam mengerjakan tugas-tugas

---

<sup>12</sup> Sidharta, *Internet: Informasi .....*, h. 3.

<sup>13</sup> Udin Saefudin Sa'ud, *Inovasi Pendidikan* (Jakarta:Alfabeta, 2008), h. 200

kuliah, menambah materi perkuliahan, dan mengakses hal-hal di luar pendidikan.

Penggunaan fasilitas internet tidak serta merta memberikan dampak yang positif. Di samping penggunaannya yang mudah dan praktis, internet juga dapat membawa dampak yang negatif bila penggunaannya menyimpang.

Selain itu penggunaan media internet oleh mahasiswa memiliki keterpaparan yang tinggi pada mahasiswa eksekutif dibandingkan dengan mahasiswa reguler. Kecenderungan ini disebabkan mahasiswa reguler lebih menyukai sumber pembelajaran untuk memperoleh informasi yaitu buku-buku ilmiah yang dianjurkan dosen.

Waktu pembelajaran mahasiswa reguler lebih tinggi dibandingkan dengan mahasiswa eksekutif, sehingga mahasiswa reguler memiliki cukup waktu untuk menelaah buku-buku ilmiah. Sedangkan mahasiswa eksekutif pada umumnya memiliki pekerjaan tetap dan kesibukan rutin, lebih menyukai sumber informasi dengan materi yang lebih singkat, padat dan mudah dipahami. Sumber informasi ini dapat diperoleh dengan mengakses informasi pendidikan di internet berupa *blog* (*website* yang sering *diupdate* (memperbaharui) secara konsisten) terutama situs pendidikan.

Untuk mendukung penggunaan internet sebagai sumber pembelajaran, mahasiswa harus mengeluarkan dana yang cukup besar untuk memilikinya. Dalam hal ini mahasiswa eksekutif lebih banyak yang memiliki laptop dibandingkan mahasiswa reguler.

Walaupun perpustakaan IAIN Sumatera Utara telah memiliki perpustakaan dengan internet gratis, namun penggunaannya masih sedikit.

Institusi pendidikan merupakan komunikasi terorganisasi dan berkelanjutan yang dirancang untuk menumbuhkan kegiatan belajar pada diri peserta didik, menurut salah satu organisasi dalam Perserikatan Bangsa Bangsa (PBB) yang menangani pendidikan, ilmu pengetahuan dan kebudayaan yaitu UNESCO (*United Nation Education, Scientific, and Cultural Organization*). Selanjutnya UNECO merekomendasikan empat pilar dalam pendidikan, yaitu: *learning to know* (belajar untuk mengetahui), *learning to do* (belajar untuk melakukan atau mengerjakan), *learning to live together* (belajar untuk

hidup bersama) dan *learning to be* (belajar untuk menjadi/mengembangkan diri sendiri).<sup>14</sup>

Sejak tahun 2003/2004 Program Pascasarjana IAIN Sumatera Utara membuka Program Studi (Prodi) Komunikasi Islam, yang sebelumnya bernama Dakwah dan Pengembangan Masyarakat Islam (DAPI)<sup>15</sup> beban studi mahasiswa Komunikasi Islam (Komi) meliputi Mata Kuliah Wajib Program, terdiri dari Mata kuliah Alqur'an 3 sks, Hadist 3 sks, Sejarah dan Peradaban Islam 3 sks, Sejarah Perkembangan Pemikiran Islam 3 sks; Mata Kuliah Wajib Program Studi terdiri dari Teori Komunikasi 3 sks, Sistem Komunikasi Islam 3 sks, komunikasi Internasional 3 sks, Metode Penelitian Komunikasi 3 sks, Media Budaya dan Masyarakat 3 sks; Mata Kuliah Pilihan terdiri dari mata kuliah Psikologi Komunikasi 3 sks, Komunikasi Pembangunan Islam 3 sks, Komunikasi Lintas Budaya 3 sks dan Mata Kuliah Matrikulasi.yang terdiri dari mata kuliah Bahasa Arab 1 (non sks), Bahasa Arab II, dan Bahasa Inggris.

Perkuliahan Program Pascasarjana IAIN Sumatera Utara berlangsung selama 2 (dua) tahun akademis secara berturut-turut, yang dibagi menjadi 4 (empat) semester, masing-masing berlangsung lebih kurang 17 (tujuh belas) minggu. Pendidikan pada Program Pascasarjana mengambil bentuk pendalaman dan perluasan wawasan. Perkuliahan diselenggarakan dengan metode seminar, mendiskusikan makalah-makalah yang ditulis oleh mahasiswa atau dengan metode lain.

Untuk menyelesaikan beban SKS yang telah ditentukan, sudah pasti mahasiswa memiliki strategi dalam pengambilan keputusan untuk mencari sumber informasi pembelajaran. Dalam menyelenggarakan pembelajaran tidak tertutup kemungkinan mahasiswa yang menggunakan sumber informasi dari internet memiliki prestasi belajar cenderung lebih baik. Kondisi ini dibuktikan dengan hasil pengamatan peneliti bahwa

---

<sup>14</sup>Suwarna, dkk. *Pengajaran Mikro, Pendekatan Praktis Dalam Menyiapkan Pendidikan Profesional* (Yogyakarta: Tiara Wacana. 2005), h.128-129.

<sup>15</sup>Buku Panduan Akademik Program Pascasarjana IAIN Sumatera Utara: Tahun Akademik 2011-2012, h. 3-4.

Indeks Prestasi Kumulatif (IPK) mahasiswa eksekutif (3,5) lebih tinggi dibandingkan dengan Indeks Prestasi Kumulatif mahasiswa regular (3,2).<sup>16</sup>

Berdasarkan pendapat dan fenomena di atas, peneliti tertarik meneliti: Pemanfaatan Media Internet Sebagai Sumber Belajar Pada Mahasiswa Komunikasi Islam Program Pasca Sarjana IAIN Sumatera Utara.

## **B. Rumusan Masalah**

Untuk memperjelas permasalahan yang akan diteliti, maka masalah tersebut dirumuskan sebagai berikut:

1. Apakah mahasiswa Prodi Komunikasi Islam telah memanfaatkan internet sebagai sumber belajar?
2. Apakah alasan mahasiswa Prodi Komunikasi Islam memanfaatkan internet sebagai sumber belajar?
3. Apakah materi yang dicari mahasiswa Prodi Komunikasi Islam ketika mengakses internet?
4. Adakah faktor-faktor yang mendukung dan menghambat mahasiswa Prodi Komunikasi Islam untuk memanfaatkan internet sebagai sumber belajar?

## **C. Tujuan Penelitian**

Penelitian ini bertujuan untuk:

1. Menganalisis pemanfaatan internet sebagai sumber belajar bagi mahasiswa PPS IAIN SU
2. Mengetahui alasan mahasiswa Prodi Komunikasi Islam memanfaatkan internet sebagai sumber belajar.
3. Mengetahui materi yang dicari mahasiswa prodi Komunikasi Islam ketika mengakses internet.

---

<sup>16</sup>*Ibid.*

4. Mengetahui faktor-faktor pendukung dan penghambat mahasiswa Prodi Komunikasi Islam dalam memanfaatkan internet sebagai sumber belajar.

#### **D. Kegunaan Penelitian**

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat :

1. Bagi mahasiswa, untuk lebih meningkatkan pemanfaatan teknologi internet sebagai sumber belajar, sehingga mempercepat masa studinya.
2. Bagi Program Studi, sebagai bahan pertimbangan dalam membuat kebijakan dan program kerja yang berkaitan dengan fasilitas sumber belajar.
3. Bagi peneliti, sebagai dorongan untuk lebih meningkatkan penguasaan teknologi informasi sehingga dapat memperbaiki kemampuan dalam mengajar.

#### **E. Garis Besar Isi Tesis**

Pembahasan dalam tesis ini akan disusun secara sistematis mulai dari pendahuluan sampai penutup dan kesimpulan. Agar pembahasan lebih runtut dan mudah dipahami, pada Bab I akan dibahas secara terinci tentang pendahuluan yang meliputi latar belakang masalah, selanjutnya rumusan masalah, batasan istilah, tujuan dan kegunaan penelitian, metode penelitian, serta sistematika penulisan

Pada Bab II akan dijelaskan landasan teori yang akan dipergunakan untuk menganalisa permasalahan yang akan diteliti. Landasan teori meliputi pengertian dan kegunaan Internet, keberadaan internet sebagai sumber belajar, dan pemanfaatan internet sebagai sumber belajar.

Pada Bab III dijelaskan metodologi penelitian yang ditempuh untuk mempertajam akurasi data dalam penelitian. Pada metodologi akan dijelaskan mengenai jenis penelitian, lokasi dan waktu penelitian, sampel penelitian, sumber data, alat pengumpul data, dan teknik menganalisa data.

Pada Bab IV dijelaskan hasil penelitian dan pembahasan tentang data apakah dengan mengakses internet prestasi mahasiswa menjadi meningkat atau tidak, apakah dengan akses internet mampu memenuhi kebutuhan sumber belajar alternatif mahasiswa selanjutnya memaparkan data-data mahasiswa prodi Komunikasi Islam yang telah memanfaatkan internet sebagai sumber belajar. Kemudian menjelaskan motivasi mahasiswa memanfaatkan internet serta menjelaskan faktor-faktor yang mendukung dan menghambat mahasiswa dalam memanfaatkan internet.

Pada Bab V akan dijelaskan kesimpulan hasil penelitian yang telah dilaksanakan dan penyampaian saran-saran yang berdasarkan kepada hasil penelitian yang telah dilakukan.

## **BAB II**

### **KAJIAN PUSTAKA**

#### **A. Pengertian Internet**

Internet adalah kependekan dari *inter-network*. Secara harfiah mengandung pengertian sebagai jaringan komputer yang menghubungkan beberapa rangkaian<sup>17</sup>. Jaringan *internet* juga didefinisikan sebagai jaringan komputer yang mampu menghubungkan komputer di seluruh dunia sehingga berbagai jenis dan bentuk informasi dapat dikomunikasikan antar belahan dunia secara instan dan global<sup>18</sup>

Selain kedua pengertian di atas, internet juga disebut sebagai sekumpulan jaringan komputer yang menghubungkan situs akademik, pemerintahan, komersial, organisasi, maupun perorangan. Internet menyediakan akses untuk layanan telekomunikasi dari sumber daya informasi untuk jutaan pemakainya yang tersebar di seluruh dunia. Layanan internet meliputi komunikasi langsung (*e-mail, chat*), diskusi (*usenet news, milis, bulletin board*), sumber daya informasi yang terdistribusi (*World*

---

<sup>17</sup>Andhika, "Apa itu Internet ?" [//http://www.andhika.com/](http://www.andhika.com/) diakses tanggal 8 Maret 2012

<sup>18</sup>*Ibid*



*Wide Web, Ghoper*), *remote login* dan lalu lintas file (*Telnet, FTP*), serta berbagai layanan lainnya<sup>19</sup>

Kalau dilihat sejarah *Internet*, cikal bakal dari internet adalah ARPANET, sebuah jaringan eksperimen milik pemerintah Amerika Serikat berbasis komunikasi data paket yang didirikan tahun 1969. Tujuannya untuk menghubungkan para periset ke pusat-pusat computer, sehingga mereka bisa bersama-sama memanfaatkan sarana *computer* seperti *disk space*, data base dan lain-lain. Kegiatan ini disponsori oleh Departemen Pertahanan Amerika Serikat bersama lembaga yang dinamakan *Advanced Research Projects Agency* (ARPA). Di awal 1980-an, ARPANET terpecah menjadi dua jaringan yaitu ARPANET dan Milnet (sebuah jaringan militer), akan tetapi keduanya mempunyai hubungan sehingga komunikasi antar jaringan tetap dapat dilakukan. Pada mulanya jaringan interkoneksi ini disebut *DARPA Internet*, tapi lama-kelamaan disebut sebagai internet saja.<sup>20</sup>

Pada 1972, Roy Tomlinson berhasil menyempurnakan program e-mail yang ia ciptakan setahun sebelumnya untuk ARPANET. Program e-mail ini begitu mudah sehingga langsung menjadi populer. Pada tahun yang sama, icon @ juga diperkenalkan sebagai lambang penting yang menunjukkan "at" atau "pada". Tahun 1973, jaringan komputer ARPANET mulai dikembangkan ke luar Amerika Serikat. Komputer University College di London merupakan komputer pertama yang ada di luar Amerika yang menjadi anggota jaringan ARPANET. Pada tahun yang sama, dua orang ahli komputer yakni Vinton Cerf dan Bob Kahn mempresentasikan sebuah gagasan yang lebih besar, yang menjadi cikal bakal pemikiran internet. Ide ini dipresentasikan untuk pertama kalinya di Universitas Sussex.<sup>21</sup>

Berkembangnya ilmu pengetahuan dan teknologi pada era globalisasi, terutama teknologi dan komunikasi, telah menyebabkan dunia ini semakin mengecil dan

---

<sup>19</sup>Suwarna, dkk. *Pengajaran Mikro, Pendekatan Praktis Dalam Menyiapkan Pendidikan Profesional* (Yogyakarta : Tiara Wacana. 2005), h. 129.

<sup>20</sup>Purwadi, Daniel H., *Belajar Sendiri : Mengenal Internet Jaringan Informasi Dunia*, PT. Elex Media Komputindo (Jakarta: PT.Alex Media Komputindo 1995), h. 46

<sup>21</sup>*Ibid.*

membentuk seperti sebuah desa dunia. Batas-batas fisik Negara satu dengan Negara yang lainnya menjadi begitu kurang nampak dan secara non fisik hampir tanpa batas. Globalisasi terjadi sebagai suatu proses mendunia yang tidak tertahankan dan tidak mungkin terelakan. Dengan demikian diperlukan upaya-upaya untuk mempersiapkan para siswa sejak dini guna memasuki zaman global yang menuntut kemampuan-kemampuan khusus. Para siswa sekarang yang sedang menuntut ilmu, pada dasarnya akan menjadi pelaku-pelaku utama pada zaman yang penuh dengan persaingan. Oleh karena itu sudah menjadi kewajiban para guru untuk memberi bekal kepada mereka agar bisa hidup (*survive*), salah satu upaya untuk mempersiapkan siswa memasuki zaman global tersebut yaitu dengan mengembangkan berbagai pendekatan pembelajaran yang berorientasi ke masa depan.<sup>22</sup>

Sejak menjadi ajang eksplorasi oleh para ahli, dapat menggali banyak alternatif solusi dari teknologi internet. Khususnya di bidang pendidikan berbagai peluang telah tercipta. Sejak internet difungsikan sebagai sarana pendidikan pada tahun 1990-an di luar negeri, denyut pendidikan seakan tak pernah berhenti. Sekolah-sekolah virtual dapat dibangun dan dibuka selama 24 jam penuh untuk melayani para peserta didik.

Internet sendiri dapat didefinisikan sebagai berikut :

1. Menurut Budi Sutejo<sup>23</sup>, internet adalah sebuah jaringan komputer yang sangat besar yang terdiri dari jaringan- jaringan kecil yang saling terhubung yang menjangkau seluruh dunia.
2. Menurut Ramadhan<sup>24</sup>, internet adalah merupakan sistem komunikasi yang menghubungkan komputer-komputer di seluruh dunia sehingga dapat saling berkomunikasi dan bertukar informasi. Internet menggunakan *protocol standart* TCP/IP (*Transmission Control Protokol/Internet Protokol*) yang berfungsi untuk menghubungkan semua jenis, tipe dan sistem komputer yang ada di seluruh dunia agar dapat saling berkomunikasi satu sama lain.

---

<sup>22</sup>Udin Saefudin Sa'ud, *Inovasi Pendidikan*, (Jakarta: Alfabeta, 2008),h. 200

<sup>23</sup>Sutejo Budi, *e-Education, Konsep Teknologi dan Aplikasi Internet Pendidikan* (Yogyakarta: Andi, 2002), h. 52.

<sup>24</sup>Ramadhan, *Panduan Praktis Mengelola Blog* (Bandung: Media Kita. 2007), h. 76

3. Menurut Shirky<sup>25</sup>, internet adalah jaringan (*Network*) computer yang tersebar di dunia. Jaringan berarti sekelompok komputer yang dihubungkan bersamaan sehingga dapat berbagi informasi. Dalam internet terkandung sejumlah standart untuk melewatkan informasi dari satu jaringan ke jaringan yang lainnya, sehingga jaringan tersebut dapat berkomunikasi.
4. Menurut Shidarta<sup>26</sup>, internet adalah forum global pertama dan perpustakaan global pertama dimana setiap pemakai dapat berpartisipasi dalam segala waktu. Karena internet merupakan perpustakaan global maka pemakai dapat memanfaatkannya sebagai sumber belajar.
5. Menurut Razaq dan Ruly, *internet* adalah sumber daya informasi yang menjangkau seluruh dunia. Di mana antara satu komputer dengan komputer lain di dunia dapat saling berhubungan atau berkomunikasi. Internet merupakan forum global yang tidak membatasi negara, birokrasi, manusia dan waktu, sehingga antar manusia dapat saling bertukar informasi dan dapat memberdayakan informasi tersebut.<sup>27</sup>
6. Hariningsih<sup>28</sup>, mengungkapkan bahwa internet secara umum merujuk kepada gabungan jaringan komputer yang berkomunikasi menggunakan sistem pertuturan yang sama dikenali sebagai TCP/IP. Ia berfungsi sebagai satu rangkaian yang besar menghubungkan badan pemerintahan, komersial, institusi pendidikan dan individu di seluruh dunia.
7. Internet dapat dirumuskan sebagai "*a large collection of computer in networks that are tied together so that many users can share their vast resoures*". Tampaklah bahwa pengertian internet tidak hanya terbatas pada aspek perangkat keras berupa seperangkat komputer yang saling berhubungan satu sama lain dan memiliki kemampuan untuk mengirimkan data, baik berupa teks, pesan, grafis, maupun suara. Dengan kemampuannya dapat dikatakan bahwa internet merupakan suatu

---

<sup>25</sup>Shirky C. *Internet Lewat e-mail* (Jakarta : PT.Alex Media Kompitudo, 1995), h. 2.

<sup>26</sup>Shidarta, *Internet: Informasi Tanpa Hambatan* (Jakarta: PT.Alex Media Kompitudo, 1996), h. 20.

<sup>27</sup>Abdul Razaq dan Bachrul Ulum Ruly, *Belajar Singkat Cepat Mahir Internet* (Surabaya: Indah, 2003), h .9.

<sup>28</sup>*Ibid.*

jaringan komputer yang saling terkoneksi dengan jaringan komputer lainnya ke seluruh penjuru dunia.<sup>29</sup>

Maka Internet dapat diartikan merupakan singkatan dari *Interconnected Network*, berupa sebuah sistem komunikasi yang menghubungkan jaringan-jaringan di seluruh dunia. Namun begitu, internet mengalami masa yang panjang sehingga kini menjadi alat komunikasi. Internet merupakan suatu media untuk berbagi informasi dan berinteraksi kapan dan di mana saja. Menurut Turban internet merupakan jaringan komputer yang besar di dunia yang secara aktual merupakan jaringan dari jaringan. *O'Brien* sebagaimana di kutip Razaq berpendapat internet merupakan jaringan komputer yang berkembang pesat dari jutaan pendidikan yang berhubungan dengan jutaan komputer dan penggunaanya banyak sekali. Banyak lembaga pendidikan yang menggunakan media ini untuk meningkatkan daya saingnya, meningkatkan pelayanan kepada pembelajar atau *stakeholders* serta meningkatkan efektifitas dan efisiensi kegiatan pembelajaran nyata.<sup>30</sup>

Istilah internet itu sendiri berasal dari bahasa latin *inter*, yang berarti "*antara*". Secara perkata internet berarti jaringan antara atau penghubung. Memang fungsi internet menghubungkan berbagai jaringan yang tidak saling bergantung pada satu sama lain sedemikian rupa, sehingga mereka dapat berkomunikasi.<sup>31</sup>

Definisi internet d idalam buku *Ketrampilan Komputer Dan Pengelolaan Informasi* adalah hubungan antar berbagai jenis komputer dan jaringan di dunia yang berbeda sistem operasi maupun aplikasinya di mana hubungan tersebut memanfaatkan kemajuan media komunikasi (telepon dan satelit) yang menggunakan protokol standar dalam berkomunikasi yaitu protokol TCP/IP.<sup>32</sup>

---

<sup>29</sup>Hariningsih, *Teknologi Informasi* (Yogyakarta : Graha Ilmu, 2005), h.123.

<sup>30</sup>Munir, *Pembelajaran Jarak Jauh Berbasis Teknologi Informasi dan Komunikasi*, (Alfabeta:Jakarta, 2009), hal 147

<sup>31</sup>Internet- pengertian-sejarah-t17173.html, diakses tgl 20 Des 2009

<sup>32</sup>Bagas Shinugi, *Ketrampilan Komputer Dan Pengelolaan Informasi*, (Jakarta:Shinugi Community,2005), hal 146

## B. Fungsi Internet

Jika dilihat dari manfaat internet itu sendiri, sangat banyak ditemukan manfaat-manfaatnya, internet dalam pengelolaan pendidikan setidaknya dapat berfungsi sebagai berikut:

1. Fungsi sumber informasi, Menggunakan internet sebagai sumber informasi telah berkembang sejalan dengan meningkatnya kebutuhan pengguna terhadap informasi yang semakin hari semakin bertambah. Perkembangan terakhir sekolah sedang mulai mengembangkan fungsi *e learning* dengan banyaknya penggunaan *moodle* sebagai program penunjang belajar interaktif berbasis *web*. Namun demikian sekolah pada umumnya belum menggunakan internet sebagai media untuk menyebarkan atau memamerkan hasil karya guru dan siswa.
2. Fungsi komunikasi, untuk meningkatkan pencitraan sekolah belum dapat didorong secara optimal. Fungsi komunikasi juga telah berkembang sejalan dengan menguatnya fungsi *E-mail* bahkan belakangan didukung pula dengan *face book* yang digunakan para pendidik, siswa, dan orang tua siswa sebagai media.
3. Fungsi interaksi, fungsi interaksi juga telah sekolah kembangkan seperti forum yang ada di internet sekolah. Forum belum dapat berkembang optimal sehubungan dengan kepedulian pengguna forum di internet masih cukup rendah.
4. Fungsi kolaborasi, pada beberapa sekolah terkemuka internet telah berfungsi sebagai media berkolaborasi untuk melakukan kerja sama. Di antaranya sekolah memfasilitasi siswa melakukan kegiatan bersama dengan sekolah-sekolah lain untuk menghasilkan karya dalam mendorong inovasi yang kompetitif antar sekolah. Sayangnya kegiatan kolaborasi seperti ini belum berkembang luas pada hubungan antar sekolah di dalam negeri, namun beberapa sekolah terkemuka malah menggunakan media ini untuk bekerja sama dengan sekolah-sekolah di luar negeri.<sup>33</sup>

---

<sup>33</sup>Dimz, Perkembangan Penggunaan Internet di Sekolah Forum komunikasi, interaksi dan kolaborasi pendidik.//htm diakses tgl 20 Desember 2009

Manfaat dari penggunaan Internet yaitu:

- a. Cepat, yaitu satu nilai yang relative, menggunakan internet bisa mengakses dalam waktu sekejab.
- b. Meningkatkan pengetahuan
- c. Berkomunikasi keseluruh belahan dunia
- d. Berpartisipasi dalam forum dengan rekan sejawat baik local maupun internasional .
- e. Akses informasi IPTEK
- f. Bahan Pustaka/referensi
- g. Menambah wawasan, pergaulan, pengetahuan, pengembangan karier
- h. Meningkatkan komunikasi dengan seluruh masyarakat lain
- i. Meningkatkan kepekaan akan permasalahan yang ada diseluruh dunia
- j. Informasi beasiswa, lowongan pekerjaan, pelatihan.
- k. Hiburan dan sebagainya.

Menurut Kenji Kitao dalam Hariningsih,<sup>34</sup> setidaknya ada enam fungsi internet yang dapat dimanfaatkan dalam kehidupan sehari-hari, yaitu:

**a. Fungsi alat komunikasi**

Internet berfungsi sebagai alat komunikasi, karena internet dapat kita gunakan sebagai sarana komunikasi kemana saja secara cepat. Komunikasi yang dimaksud dapat berupa *e-mail*, atau berdiskusi melalui *chatting*.

---

<sup>34</sup> Hariningsih, *Teknologi Informasi* (Yogyakarta : Graha Ilmu, 2005), h.128

### ***b. Fungsi akses informasi***

Seseorang dapat mengakses berbagai referensi, baik yang berupa hasil penelitian, maupun artikel hasil kajian dalam berbagai bidang. Tidak lagi harus secara fisik pergi ke perpustakaan untuk mencari berbagai referensi sebab internet merupakan perpustakaan yang terbesar dari perpustakaan yang ada dimanapun.

### ***c. Fungsi pendidikan dan pembelajaran***

Perkembangan teknologi internet sangat pesat dan merambah ke seluruh penjuru dunia telah dimanfaatkan oleh berbagai Negara, institusi, dan ahli untuk berbagai kepentingan termasuk di dalamnya untuk pembelajaran. Pembelajaran melalui internet dapat diberikan dalam beberapa format, di antaranya adalah:

- 1) *Electronic mail (delivery of course materials, sending in assignments, getting and giving feedback, using a course listserv.,i.e., electronic discussion group.* (Elektronik mail (penyampaian materi saja, mengirim tugas, mendapatkan dan memberikan umpan balik, menggunakan *listserv* saja, Yaitu, kelompok diskusi elektronik.).
- 2) *Bulletin boards/newsgroups for discussion of special group.* (Buletin papan / newsgroup untuk diskusi kelompok khusus)
- 3) *Downloading of course materials or tutorials.* (Men-download bahan kursus atau tutorial)
- 4) *Interactive tutorials on the Web.* (Interaktif tutorial di Web.)
- 5) *Real time, interactive conferencing using MOO (Multiuser Object Oriented) system or Internet Relay Chat.* (waktu konferensi, Real interaktif menggunakan MOO (Multiuser Object Oriented) sistem atau Internet Relay Chat)<sup>35</sup>

### ***d. Fungsi tambahan***

Dikatakan berfungsi sebagai suplemen (tambahan), apabila mahasiswa mempunyai kebebasan memilih, apakah akan memanfaatkan materi pembelajaran elektronik atau tidak. Sekalipun sifatnya hanya opsional, peserta didik yang

---

<sup>35</sup> *Ibid.*

memanfaatkan tentu akan memiliki tambahan pengetahuan atau wawasan. Walaupun materi pembelajaran elektronik berfungsi hanya sebagai tambahan (suplemen), para guru tentunya akan senantiasa mendorong, menggugah, atau menganjurkan para mahasiswanya untuk mengakses materi pembelajaran elektronik yang telah disediakan.

**e. Fungsi pelengkap**

Internet berfungsi sebagai komplemen (pelengkap), apabila materi pembelajaran elektronik diprogramkan untuk melengkapi materi pembelajaran yang diterima peserta didik di dalam kelas. Sebagai komplemen berarti materi pembelajaran elektronik diprogramkan untuk menjadi materi *reinforcement* (pengayaan) yang bersifat *enrichment* atau *remedial* bagi peserta didik di dalam mengikuti kegiatan pembelajaran konvensional (tatap muka).

**f. Fungsi pengganti**

Beberapa perguruan tinggi di negara-negara maju memberikan beberapa alternatif model kegiatan pembelajaran kepada mahasiswa. Tujuannya adalah untuk membantu mempermudah mahasiswa mengelola kegiatan pembelajaran sehingga mahasiswa dapat menyesuaikan waktu dan aktivitas lainnya dengan kegiatan pembelajaran.<sup>36</sup>

**C. Fasilitas Dalam Internet**

Perkembangan Internet yang begitu cepat telah mengubah banyak aspek dalam proses komunikasi data komputer, setelah jaringan internet berubah menjadi jaringan global, banyak aplikasi baru berkembang untuk menunjang keefektifan dan kefleksibelan lintas data dalam jaringan internet, dan *internet* berubah menjadi topik yang selalu *up to date* untuk dibicarakan pada tingkat riset dan materi perkuliahan di perguruan tinggi di seluruh dunia. Perubahan yang amat pesat ini akhirnya mengubah pola pemanfaatan internet oleh perguruan tinggi, yang semula hanya digunakan untuk riset, menjadi sarana untuk mempublikasikan hasil riset tersebut, dan akhirnya bagaimana

---

<sup>36</sup>*Ibid*, h.123



memanfaatkan jaringan ini sebagai sarana dalam proses pendidikan. Ide-ide tentang pemanfaatan jaringan global ini sebagai sarana pengajaran telah melahirkan banyak hal, yang semula hanya berupa CBT (*Computer-Based Training*) menjadi WBT (*Web-Based Training*).<sup>37</sup>

Pendidikan pada dasarnya merupakan suatu proses komunikasi informasi dari pendidik kepada peserta didik yang berisi informasi-informasi pendidikan, yang memiliki unsur pendidik sebagai sumber informasi, media sebagai sarana penyajian ide, gagasan dan materi pendidikan serta peserta didik itu sendiri. Beberapa bagian unsur ini mendapat sentuhan media teknologi informasi, sehingga mencetuskan lahirnya ide tentang *e-learning*.<sup>38</sup>

*E-Learning* berarti pembelajaran dengan menggunakan jasa bantuan perangkat elektronika, khususnya perangkat komputer. Karena itu *e-learning* sering juga disebut *on-line course*. Dalam berbagai literature *e-learning* tidak dapat dilepaskan dari jaringan *internet*, karena media ini yang dijadikan sarana untuk penyajian ide dan gagasan pembelajaran. Namun dalam perkembangannya masih dijumpai kendala dan hambatan untuk mengaplikasikan sistem *e-learning* ini, antara lain : (a) Masih kurangnya kemampuan menggunakan *internet* sebagai sumber pembelajaran; (b) Biaya yang diperlukan masih relatif mahal untuk tahap-tahap awal; (c) Belum memadainya perhatian dari berbagai pihak terhadap pembelajaran melalui Internet dan (d) Belum memadainya infrastruktur pendukung untuk daerah-daerah tertentu. Selain kendala dan hambatan ini, kelemahan lain yang dimiliki oleh sistem *e-learning* ini yaitu hilangnya nuansa pendidikan yang terjadi antara pendidik dengan peserta didik, karena yang menjadi unsur utama dalam *e-learning* adalah pembelajaran.

---

<sup>37</sup>Muhammad Adri, *Pemanfaatan...* h. 10.

<sup>38</sup>Oetomo, 2004 pada Seminar Nasional Universitas Atma Jaya Yogyakarta, 7 April 2001.

Menurut Soekartawi sebagaimana dikutip Adri dalam Amron Muzaki<sup>39</sup>, internet sebagai sumber informasi dalam proses belajar bagi mahasiswa dapat diimplemetasikan melalui point-point berikut :

*a. Browsing*

*Browsing* atau *surfing* merupakan istilah umum yang digunakan bila hendak menjelajahi dunia maya atau web. Tampilan web yang sangat artistik menampilkan teks, gambar-gambar dan malahan animasi yang ditampilkan sedemikian rupa sehingga selalu membuat betah para pengunjungnya. Untuk melakukan *browsing* ini menggunakan suatu fasilitas yang bernama *browser*, banyak jenis *software browser* yang tersedia di pasaran, mulai dari yang gratisan seperti *mozilla* sampai yang komersil seperti *Netscape* dan *Internet Explorer*.<sup>40</sup>

Apapun jenis aplikasi internet yang akan lakukan tidak terlepas dari *browser*, karena *browser* merupakan media komunikasi antara *user* dengan layanan internet. Sebagai pengguna *windows*, maka *software browser* yang sering digunakan adalah Internet Explorer dari Microsoft.

*b. Resourcing*

Resourcing yang dimaksud di sini adalah menjadikan internet sebagai sumber pengajaran, dalam arti kata peranan internet sebagai gudangnya informasi dimanfaatkan untuk mendapatkan informasi dan data yang berkaitan dengan materi pengajaran yang disampaikan, dalam hal ini informasi yang berkaitan dengan alamat situs yang akan dikunjungi sebagai sumber materi ajar telah diketahui terlebih dahulu

---

<sup>39</sup>Amron Muzaki, *Teknologi Informasi dan Komunikasi untuk SMA/MA kelas XI* (Surakarta: Widyaduta, 2007), hal 16

<sup>40</sup>*Ibid*, h. 17

melalui informasi yang diberikan pada buku pegangan pengajaran maupun dari informasi lainnya.<sup>41</sup>

Pentingnya kita mengunjung suatu alamat situs yang diberikan pada suatu buku referensi berkaitan dengan: (a). *Source code* yang ada digunakan pada buku tersebut; (b). Catatan Errata, sering kali suatu buku setelah ditulis dan diterbitkan oleh penerbit, terdapat beberapa perbaikan susulan yang dilakukan oleh penulis, maka catatan perbaikan ini diberikan pada bagian ini; (c). FAQ (*frequently Ask Question*) atau penyelesaian soal latihan, yang tidak tersedia pada buku.<sup>42</sup>

Namun jika sekiranya semua informasi yang dibutuhkan tidak tersedia, maka dapat digunakan fasilitas pencarian (*searching*) yang tersedia pada jaringan internet dengan menggunakan *search engine* yang tersedia secara *free*. Dalam memanfaatkan internet sebagai sumber belajar, jika alamat suatu situs sering digunakan, maka sebaiknya alamat tersebut dimasukkan ke dalam daftar situs favorit, karena dengan fasilitas ini, maka *browser* secara otomatis akan menyimpan informasi ini.<sup>43</sup>

### c. *Searching*

*Searching* merupakan proses pencarian sumber pembelajaran guna melengkapi materi yang dibutuhkan mahasiswa. Dalam hal ini segala sesuatu informasi yang berkaitan sumber informasi tersebut belum diketahui, sehingga dengan memanfaatkan *Search engine* adalah salah satu fasilitas yang tersedia pada aplikasi untuk mencari informasi yang di inginkan. *Search engine* menampung database situs-situs dari seluruh dunia yang jumlahnya milyaran halaman web. Cukup dengan memasukkan kata kuncinya, maka proses pencarian akan dilakukan dan *search engine* akan menampilkan beberapa *link* situs yang disertai dengan keterangan singkat.

Banyak aplikasi *search engine* yang ditawarkan oleh situs-situs tertentu yang ada di internet, yang populer antara lain *google*, *yahoo*, *altavista* dan sebagainya di samping

---

<sup>41</sup>Dewi Salma, *Mozaik Teknologi Pendidikan*, (Jakarta:Kencana Prenada Media Group, 2008), h. 308

<sup>42</sup>*Ibid*, h. 310.

<sup>43</sup>*Ibid*

fasilitas *search* yang disediakan oleh setiap situs. Tata cara yang perlu diperhatikan untuk menunjang keberhasilan proses pencarian ini, antara lain: a. Tentukan kata kunci yang akan digunakan dalam mencari informasi; b. Hindari penggunaan kata kunci yang mempunyai arti ganda, karena hal ini hanya akan menjaring informasi yang tidak diperlukan, karena informasi yang dikumpulkan oleh *search engine* nantinya diperoleh dari metadata dari suatu situs; c. Jika informasi tersebut diinginkan dalam jenis file tertentu, maka tentukan jenis atau tipe file yang akan dicari.<sup>44</sup>

d. *E-mail* (Konsultasi dan Komunikasi via *E-Mail*)

*E-mail* merupakan aplikasi yang paling populer sejak internet pertama kali diperkenalkan, karena dengan fasilitas ini dapat menjembatani komunikasi data antar personal maupun antar perusahaan, *e-mail* terkenal karena memberikan cara yang mudah dan cepat dalam mengirim informasi.. Selain itu juga dapat menangani catatan yang kecil, hingga file yang besar berupa file yang ditumpangkan padanya (*attachment file*). *E-mail* pada topik pembicaraan ini dapat diimplemetasikan sebagai media konsultasi dan komunikasi antara pendidik dengan peserta didik, karena dengan bantuan *e-mail* ini, proses bimbingan dan konsultasi dapat dilakukan dimanapun dan kapanpun.<sup>45</sup>

Untuk keperluan tersebut, banyak layanan *e-mail* gratis yang tersedia di internet, salah satu yang populer adalah mail *yahoo*, *mailcity*, *hotmail*, dan sebagainya, sedangkan untuk tingkat lokal misalnya *mail telkom.net*, *plasa.com*, *eudoramail*, *Indonet*, *Indosatnet* dan lain-lain.

Menurut Hariningsih,<sup>46</sup> ada 3 (tiga) fasilitas/aplikasi utama dari TCP/IP (*Transmission Control Protokol/Internet Protokol*) adalah sebagai berikut :

a. *Electronic Mail/e-mail/Messaging*

Elektronik mail atau surat elektronik adalah fasilitas yang paling sering digunakan di internet. Dengan fasilitas ini seseorang dapat membuat dan mengirimkan pesan

---

<sup>44</sup>*Ibid*

<sup>45</sup>Daryanto, *Memahami Kerja Internet* (Bandung: Yrama Widya, 2007), h. 15

<sup>46</sup>Hariningsih, *Teknologi Informasi*, h. 130

tertulis kepada seseorang atau sekelompok orang lain yang juga terdaftar di internet.

*b. Remote Login*

Dengan fasilitas ini seseorang dapat mengakses program/aplikasi di komputer lain. Misalnya seseorang peserta didik di sekolah A dapat menjalankan aplikasi komputer yang terdapat di sekolah B tanpa harus datang ke sekolah B apabila komputer di sekolah A dan B berhubungan menggunakan TCP/IP (*Transmission Control Protokol/Internet Protokol*).

*c. File Transfer*

Fasilitas ini memungkinkan terjadinya pengiriman file dari satu komputer ke komputer lain. Sebuah file dapat berisi dokumen, grafik, program komputer, bahkan video maupun suara yang terekam secara digital.<sup>47</sup>

Kalau di lihat dari sisi lain ada yang berpendapat seperti Oetomo<sup>48</sup>, ada 11 fasilitas dalam internet, yaitu :

*1) E-Mail*

*E-mail* ialah surat yang dikirim secara elektronis melalui internet maupun jaringan komputer seperti komputer kantor, universitas, dan sekolah dan lain-lain. Pada dasarnya, *e-mail* menyediakan fungsi yang sama dengan surat pos biasa, yaitu untuk saling berkirim surat melalui internet atau jaringan.

*2) Internet Relay Chat (Chatting)*

Aplikasi ini semacam konferensi berbasis teks yang dapat dilakukan secara *real time* dari berbagai tempat di seluruh dunia. Dalam *chatting*, komunikasi hanya dilakukan dengan menampilkan teks di layar komputer di mana setiap orang yang mengikuti *group chatting* dapat membaca topik dan ikut serta dalam forum itu.

---

<sup>47</sup>Munir, M. IT, *Kurikulum Berbasis Teknologi Informasi dan Komunikasi* (Bandung: Alfabeta, 2008), h.195.

<sup>48</sup>Sutejo Budi, *e-Education*, h. 138

3) *Usenet*

Usenet merupakan BBS (*Buletin Board Service*) berbasis pesan yang sangat besar yang mengizinkan setiap pemakai atau pelanggan internet berpartisipasi.

4) *Newsgroup*

*Newsgroup* merupakan sarana konferensi elektronik jarak jauh bagi para pemakai, seperti *alt.gopher*, *alt.Internet.service*, dan lain-lain. *Newsgroup* ini ibaratnya papan komunikasi di mana setiap orang bebas mencari informasi yang dibutuhkan dan juga memberikan informasi yang dimilikinya. Setiap orang bebas memberikan komentar terhadap suatu masalah yang ada dan komentar itu juga akan terbaca oleh sekian banyak pengguna *newsgroup*.

5) *File Transfer Protokol (FTP)*

FTP adalah suatu protokol yang memungkinkan pemakai berkomunikasi secara interaktif dengan komputer lain yang terhubung dalam internet itu. FTP menyediakan fasilitas untuk menyalinkan file secara elektronik dari satu komputer ke komputer lain di dalam internet.

6) *Telnet*

Jika pemakai menghubungkan diri ke internet, maka pemakai tersebut dapat menghubungi komputer lain yang berada di dalam jaringan tersebut. Jadi Telnet memiliki fasilitas yang memungkinkan pemakai terhubung ke komputer lain seolah-olah pemakai tersebut langsung men-dial komputer tersebut.

7) *Bulletin Board Service (BBS)*

BBS merupakan suatu pusat layanan informasi yang memanfaatkan jaringan telepon. Sebagai pusat layanan informasi, BBS menyediakan informasi baik di bidang pendidikan dan teknologi, bisnis, sosial maupun promosi niaga. Disamping itu, pelanggan dapat saling berdiskusi untuk memecahkan suatu masalah atau membicarakan topik tertentu dan juga diberi fasilitas untuk *download* atau *up load* berita atau file pada pemakai lain.

8) *Layanan Multimedia (www)*

www adalah aplikasi yang paling banyak digunakan dan merupakan aplikasi yang paling penting. www merupakan dokumen-dokumen internet yang disimpan di seluruh dunia. Dokumen *web* dibuat dengan menggunakan format *hypertext* dan *hypermedia*, yaitu *Hypertext Markup Language*.

9) (HTML). ( *Hyper Text Markup Language*)<sup>49</sup>

Dokumen yang dibuat dengan HTML dapat memuat teks, gambar, video, audio dan animasi.

10) *Internet Telephony*

*Internet Telephony* memungkinkan pengguna untuk berbicara melalui internet ke beberapa personal komputer di seluruh dunia yang dilengkapi dengan peralatan penerima dengan biaya koneksi internet biasa.

11) *Internet Fax*

Internet juga dapat digunakan untuk transmisi fax yang biasanya dilakukan melalui mesin faximili. Aplikasi untuk pengiriman fax lewat internet tersebut mudah digunakan dan biaya pengiriman fax tersebut dihitung sebagai biaya lokal.<sup>50</sup>

#### D. Spesifikasi Pemanfaatan Internet

Dalam mengakses internet, memerlukan perangkat keras (*hardware*) dan perangkat lunak (*software*) yang memadai. Perangkat keras adalah komponen-

---

<sup>49</sup> adalah sebuah *bahasa markah* yang digunakan untuk membuat sebuah halaman web, menampilkan berbagai informasi di dalam sebuah *Penjelajah web* Internet dan forming hypertext sederhana yang ditulis kedalam berkas format ASCII agar dapat menghasilkan tampilan wujud yang terintegrasi. Dengan kata lain, berkas yang dibuat dalam perangkat lunak pengolah kata dan disimpan kedalam format *ASCII* normal sehingga menjadi home page dengan perintah-perintah HTML. Bermula dari sebuah bahasa yang sebelumnya banyak digunakan di dunia penerbitan dan percetakan yang disebut dengan *SGML* (*Standard Generalized Markup Language*), HTML adalah sebuah standar yang digunakan secara luas untuk menampilkan halaman web. HTML saat ini merupakan standar *Internet* yang didefinisikan dan dikendalikan penggunaannya oleh *World Wide Web Consortium* (W3C). HTML dibuat oleh kolaborasi Caillau TIM dengan Berners-lee robert ketika mereka bekerja di CERN pada tahun 1989 (CERN adalah lembaga penelitian fisika energi tinggi di Jenewa).

<sup>50</sup>Sutejo Budi, *e-Education*, h. 130

komponen fisik yang membentuk suatu sistem komputer serta peralatan-peralatan lain yang mendukung komputer dalam melakukan tugasnya.

Sedangkan perangkat lunak adalah program-program yang diperlukan untuk menjalankan perangkat keras (*hardware*) komputer. Untuk dapat mengakses informasi yang tersedia di internet, seseorang harus memiliki komputer (IBM PC/Kompatibel, Macintosh, UNIX), modem (suatu alat yang mengubah sinyal digital dari komputer menjadi analog untuk ditransmisikan ke jaringan telepon) dan saluran telepon. Ia juga harus mendaftarkan diri ke salah satu Internet Access Provider.<sup>51</sup>

Menurut LaQuey<sup>52</sup> mengatakan peralatan yang digunakan untuk dapat berkomunikasi lewat internet adalah sebuah komputer pribadi (Mac, PC atau lainnya) sebuah modem, perangkat lunak komunikasi dan sebuah saluran telepon. Untuk penggunaan modem disarankan dengan kecepatan minimal 9,6 *Kilobyte per second* (Kbps) atau 14,5 Kbps.

Menurut Prianggono<sup>53</sup> menyebutkan perangkat keras yang dibutuhkan untuk internet minimal memenuhi standar:

- a. *Personal computer* (PC) minimal jenis AT-386 dengan memori 2-4 MB, *Random Acces Memory* (RAM) 1 MB, *keybord*, *mouse* dan *monitor color*.
- b. Jaringan *telephone* yang berdiri sendiri.
- c. Modem dengan kecepatan 14.400-28.0000 Kbps.
- d. Sambungan dengan *Internet Service Provider* (ISP). Perangkat lunak yang diperlukan agar dapat dioperasikan dengan baik. Menurut Prianggono, minimal memenuhi standart, (i). System operasi dengan *graphical user interface* (GUI) seperti : windows dan linux, (ii). Perangkat lunak untuk mengakses dari web yaitu browser misalnya; Microsoft Internet Exploler, Netscape Navigator.

---

<sup>51</sup>Sutejo Budi, *e-Education*....., h. 54-55.

<sup>52</sup> Laquey, Tracy, "Sahabat Internet; Pedoman Bagi Pemula Untuk Memasuki Jaringan Global" (Bandung: Penerbit: ITB Bandung. 1997. h. 206

<sup>53</sup>Budisetjo Prianggono dkk, *Menejemen Internet Dalam Sekolah* (Malang: UM Press, 2001), h. 54



Menurut Reddick & King yang di kutip Budisetyo, secara garis besar memberikan empat layanan yaitu : (a). Program-program dasar internet yang meliputi : *e-mail*, telnet dan file transfer protocol (FTP), (b). Mencari file orang meliputi : *hytelnet*, *archive*, *wide area information sever* (WAIS) dan *finger*, (c). Alat-alat penjelajah seperti: *ghoper* dan *WWW*, (d). Aplikasi interaktif seperti *internet relay chat* (IRC), *news group* dan *discasion list*.<sup>54</sup>

## **E. Belajar dan Sumber Belajar**

### **1. Pengertian Belajar**

Belajar adalah suatu proses yang kompleks yang terjadi pada diri setiap orang sepanjang hidupnya. Proses belajar itu terjadi karena adanya interaksi seseorang dengan lingkungan. Oleh karena itu belajar dapat terjadi kapan dan dimana saja. Salah satu pertanda bahwa seseorang itu belajar adalah adanya perubahan tingkah laku pada diri orang itu yang mungkin disebabkan oleh terjadinya perubahan pada tingkat pengetahuan, keterampilan atau sikapnya.

Pada hakekatnya belajar adalah kegiatan yang dilakukan secara sadar oleh seseorang yang menghasilkan perubahan tingkah laku pada dirinya sendiri, baik dalam bentuk pengetahuan dan keterampilan baru maupun dalam bentuk sikap dan nilai yang positif.

Bila dilihat dari pendidikan Islam, tentu merujuk pada sumber asli yaitu alquran, dalam alquran istilah belajar banyak disebutkan apakah secara langsung ataupun tidak, setidaknya ada beberapa istilah yang digunakan alquran adalah:

#### *a. Al-Tarbiyah*

---

<sup>54</sup>*Ibid.* h. 57.

Penjelasan lain, kata *al-tarbiyah* berasal dari tiga kata yaitu: *Pertama, rabba-yarbu* yang berarti bertambah, tumbuh, dan berkembang. Hal ini dapat dijumpai dalam alquran surah ar-Ruma ayat 39. Yaitu:

Artinya: Dan sesuatu riba (tambahan) yang kamu berikan agar dia bertambah pada harta manusia, Maka riba itu tidak menambah pada sisi Allah. dan apa yang kamu berikan berupa zakat yang kamu maksudkan untuk mencapai keridhaan Allah, Maka (yang berbuat demikian) Itulah orang-orang yang melipat gandakan (pahalanya).

Uraian diatas, secara filosofis mengisaratkan bahwa peroses belajar dan pendidikak Islam adalah bersumber pada pendidikan yang diberikan Allah sebagai "pendidik" seluruh ciptaan-Nya termasuk manusia. Dalam konteks yang luas, pengertian pengajaran Islam yang dikandung dalam term *al-tarbiya* terdiri dari empat unsur pendekatan yaitu: (1) memelihara dan menjaga anak didik menjelang dewasa, (2)

<sup>55</sup>Samsul Nizar, *Filsafat Pendidikan Islam :Pendekatan Historis, teoritis dan Praktis*, (Jakarta: Ciputat Press, 2000), h. 25.

<sup>56</sup>QS. Ar-Rum/30: 39.



Kata *addaba* dalam hadis dimaknai al-Attas sebagai mendidik. (Selanjutnya ia mengemukakan, bahwa hadis tersebut bisa dimaknai kepada Tuhan telah membuatku mengenali dan mengakui dengan adab yang dilakukan secara berangsur-angsur di tanamkannya ke dalam diriku, tempat-tempat yang tepat bagi segala sesuatu di dalam penciptaan sehingga hal ini membimbingku ke arah pengenalan dan pengakuan tempat-Nya yang tepat di dalam tatanan wujud dan keperibadian, serta sebagai akibatnya ia telah membuat aku pendidikanku yang lebih baik.<sup>60</sup>

Senada dengan uraian di atas, Winkel mendefinisikan belajar sebagai: "Suatu aktifitas mental/psikis yang berlangsung dalam interaksi aktif dengan lingkungannya, yang menghasilkan perubahan-perubahan dalam pengetahuan, pemahaman, keterampilan, dan nilai sikap. Perubahan itu bersifat secara relatif konstan dan berbekas".<sup>61</sup>

Di sini Winkel memandang bahwa peristiwa belajar terjadi karena adanya interaksi aktif antara individu dengan lingkungannya. Individu yang dimaksud harus aktif sendiri, melibatkan diri dengan segala pemikiran, kemauan dan perasaannya agar perubahan yang terjadi pada dirinya bersifat konstan dan wajar.

Gagne dalam bukunya *The Conditions of Learning* dalam Purwanto menyatakan bahwa belajar terjadi apabila suatu situasi stimulus bersama dengan isi ingatan mempengaruhi siswa sedemikian rupa sehingga perbuatannya (*performancenya*) berubah dari waktu sebelum ia mengalami situasi itu ke waktu sesudah mengalami situasi itu.<sup>62</sup>

Usman dan Setiawati mendefinisikan belajar sebagai suatu proses perubahan tingkah laku atau kecakapan (kognitif, afektif, psikomotor) manusia yang bukan

---

<sup>60</sup>Muhammad naquib al-Attas, *Konsep Pendidikan Dalam islam*, Ter. Haidar Bangir. (Bandung: Mizan, 1994), h. 61.

<sup>61</sup>W.S. Winkel, *Psikologi Pendidikan* (Jakarta: Grasindo, 1991), h. 36.

<sup>62</sup>M. Ngalim Purwanto, *Psikologi Pendidikan* (Bandung: Remadja Karya, 1988), h. 85.

disebabkan oleh pertumbuhan fisiologis atau proses kematangan, dan tentu saja perubahan tingkah laku itu berkat adanya pengalaman dan latihan.<sup>63</sup>

Wittaker, sebagaimana dikutip oleh Soemanto mengatakan bahwa *learning may be defined as the process by which behavior originates or is altered through training or experience*. [Belajar adalah proses di mana tingkah laku ditimbulkan atau diubah melalui latihan dan pengalaman].<sup>64</sup>

Definisi yang tidak jauh berbeda dengan definisi di atas, dikemukakan oleh Chaplin dalam buku Muhibbin Syah<sup>65</sup> yaitu, belajar adalah perolehan perubahan tingkah laku yang relatif menetap sebagai akibat dari latihan dan pengalaman. Belajar juga merupakan proses memperoleh respon-respon sebagai akibat adanya latihan khusus.

Muhaimin dkk., mendefinisikan belajar dengan perubahan tingkah laku sebagai hasil dari pengalaman, tingkah laku itu bisa berwujud fisik, atau bisa juga intelektual, atau merupakan sikap yang tidak bisa kelihatan.<sup>66</sup>

Cronbach, sebagaimana dikutip oleh Suryabrata, mengatakan *learning is shown by a change in behavior as a result of experience*. [belajar ditunjukkan oleh perubahan perilaku sebagai hasil dari pengalaman]. Sesuai dengan ini adalah pendapatnya Harold Spears bahwa *learning is to be observe, to read, to imitate, to try something themselves, to listen, to follow direction*. [pembelajaran yang harus diamati, membaca, meniru, mencoba sesuatu sendiri, mendengarkan, mengikuti arahan].<sup>67</sup>

Rusyan dkk., mengatakan belajar adalah memodifikasi atau memperteguh kelakuan melalui pengalaman. Belajar adalah suatu proses perubahan tingkah laku

---

<sup>63</sup>Moh. Uzer Usman dan Lilis Setiawati, *Upaya Optimalisasi Kegiatan Belajar Mengajar* (Bandung: Remaja Rosdakarya, 1993), h. 5.

<sup>64</sup>Wasty Soemanto, *Psikologi Pendidikan: Landasan Kerja Pemimpin Pendidikan* (Jakarta: Rineka Cipta, 1990), h. 104.

<sup>65</sup> Muhibbin Syah, *Psikologi Belajar* (Jakarta: Logos Wacana Ilmu, 1999), h.60-61.

<sup>66</sup>Muhaimin, dkk., *Strategi Belajar Mengajar: Penerapannya dalam Pembelajaran Pendidikan Agama* (Surabaya: CV. Citra Media, 1996), h. 44.

<sup>67</sup>Sumadi Suryabrata, *Psikologi Pendidikan* (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2002), h. 231.

individu melalui interaksi dengan lingkungan. Hal ini berbeda dengan pengertian lama tentang belajar.<sup>68</sup>

Perubahan yang terjadi pada individu bisa berupa penambahan informasi, pengembangan atau peningkatan pengertian, penerimaan sikap-sikap baru, perolehan penghargaan baru, pengerjaan sesuatu dengan mempergunakan apa yang telah dipelajari.<sup>69</sup>

Hilgard, sebagaimana dikutip Soejanto, berpendapat bahwa belajar adalah suatu proses timbulnya atau berubahnya tingkah laku melalui latihan dan dibedakan dari perubahan yang diakibatkan oleh faktor-faktor yang bukan digolongkan latihan.<sup>70</sup>

Sudjana mengatakan bahwa belajar adalah proses yang ditandai dengan adanya perubahan pada diri seseorang. Perubahan sebagai hasil dari proses belajar dapat ditunjukkan dalam berbagai bentuk seperti berubah pengetahuan, pemahaman, sikap, tingkah laku, keterampilan, serta perubahan lainnya.<sup>71</sup>

Bertolak dari beberapa definisi di atas, secara umum belajar dapat dipahami sebagai tahapan perubahan tingkah laku yang relatif menetap yang terjadi sebagai hasil pengalaman dan interaksi dengan lingkungan yang melibatkan proses kognitif. Karena itu, perubahan tingkah laku yang disebabkan bukan oleh latihan dan pengalaman tidak digolongkan sebagai belajar.

## **2. Pengertian Sumber Belajar**

Pada hakekatnya, alam semesta ini merupakan sumber belajar bagi manusia sepanjang masa. Jadi pengertian sumber belajar merupakan konsep yang sangat luas meliputi segala yang ada di jagad raya ini. Menurut Asosiasi Teknologi Kependidikan

---

<sup>68</sup>Tabrani Rusyan, dkk., *Pendekatan dalam Proses Belajar Mengajar* (Bandung: Remaja Rosdakarya, 1994), h. 7.

<sup>69</sup>A. Surjadi, *Membuat Siswa Aktif Belajar* (Bandung: Mandar Maju, 1989), h. 4.

<sup>70</sup>Agus Soejanto, *Bimbingan ke Arah Belajar yang Sukses* (Bandung: Aksara Baru, 1990), h. 21.

<sup>71</sup>Nana Sudjana, *Cara Belajar Siswa Aktif dalam Proses Belajar Mengajar* (Bandung: Sinar Baru, 1989), h. 5.

(AECT),<sup>72</sup> sumber belajar adalah semua sumber (baik berupa data, orang atau benda) yang dapat digunakan untuk memberi fasilitas (kemudahan) belajar bagi mahasiswa. Sumber belajar itu meliputi pesan, orang, bahan, peralatan, teknik, dan lingkungan/latar.

Bahan adalah merupakan perangkat lunak (*software*) yang mengandung pesan-pesan belajar. Alat adalah perangkat keras (*hardware*) yang digunakan untuk menyajikan pesan yang tersimpan dalam bahan, yang salah satu media pengantarnya adalah komputer.

Ditinjau dari tipe atau asal usulnya, sumber belajar dapat dibedakan menjadi dua yaitu: a) sumber belajar yang dirancang (*learning resources by design*) yaitu sumber belajar yang memang sengaja dibuat, dan b) sumber belajar yang sudah tersedia dan tinggal dimanfaatkan (*learning resources by utilization*) yaitu sumber belajar yang tidak secara khusus dirancang untuk keperluan belajar, namun dapat ditemukan, dipilih, dan dimanfaatkan untuk keperluan belajar.<sup>73</sup>

Dari uraian tentang pengertian sumber belajar di atas, dapat disimpulkan bahwa salah satu sumber belajar *learning resources by utilization* adalah internet.

### **3. Internet sebagai Sumber Belajar**

Keller,<sup>74</sup> teknolog pendidikan era tahun 1960-an mengkritik penerapan metode-metode pembelajaran konvensional yang kurang menarik perhatian peserta didik. Menurut dia, peserta didik harus diberi akses yang lebih luas dalam menentukan apa yang ingin mereka mahasiswa sesuai minat, kebutuhan, dan kemampuannya. Dikatakannya pula bahwa guru bukanlah satu-satunya pemegang otoritas pengetahuan di kelas. Mahasiswa harus diberi kemandirian untuk belajar dengan memanfaatkan

---

<sup>72</sup>Wawan Junaidi, "Belajar, Sumber Belajar dan Media Pembelajaran-Hakekat Belajar dan Sumber Belajar" (<http://wawan-junaidi.blogspot.com>), diakses tanggal 2 Februari 2012.

<sup>73</sup>*Ibid*

<sup>74</sup>Marsell Ruben Payong, "Good Bye Teacher" (<http://www.kompas.com>), diakses Tanggal 3 Februari 2012.

berbagai sumber belajar. Kekayaan informasi yang sekarang tersedia di internet telah lebih mencapai harapan dan bahkan imajinasi para penemu sistemnya. Melalui internet dapat diakses sumber-sumber informasi tanpa batas dan aktual dengan sangat cepat. Adanya internet memungkinkan seseorang di Indonesia untuk mengakses perpustakaan di Amerika Serikat dalam bentuk *Digital Library*. Sudah banyak pengalaman tentang kemanfaatan internet dalam penelitian dan penyelesaian tugas akhir mahasiswa. Tukar menukar informasi atau tanya jawab dengan pakar dapat juga dilakukan melalui internet. Tanpa teknologi internet banyak tugas akhir dan tesis atau bahkan disertasi yang mungkin membutuhkan waktu lebih banyak untuk menyelesaikannya.<sup>75</sup>

Para akademisi merupakan salah satu pihak yang paling diuntungkan dengan kemunculan internet. Berbagai referensi, jurnal, maupun hasil penelitian yang dipublikasikan melalui internet tersedia dalam jumlah yang berlimpah. Para mahasiswa tidak lagi harus mengaduk-aduk buku di perpustakaan sebagai bahan untuk mengerjakan tugas-tugas kuliahnya. Cukup memanfaatkan *search engine*, materi-materi yang dibutuhkan dapat diperoleh dengan cepat. Selain menghemat tenaga dan biaya dalam mencarinya, materi-materi yang dapat ditemui di internet cenderung lebih *up to date*.<sup>76</sup>

Secara umum dirangkum dari Soekartawi (2002); dalam Hariyono,<sup>77</sup> menyatakan bahwa internet pada dasarnya memberikan manfaat antara lain: 1) Tersedianya fasilitas *e-moderating* di mana guru dan siswa dapat berkomunikasi secara mudah melalui fasilitas internet secara regular atau kapan saja kegiatan berkomunikasi itu dilakukan dengan tanpa dibatasi oleh jarak, tempat dan waktu. 2) Guru dan siswa dapat menggunakan bahan ajar atau petunjuk belajar yang terstruktur dan terjadual melalui internet, sehingga keduanya bisa saling menilai sampai berapa jauh bahan ajar dipelajari; 3) Siswa dapat belajar atau me-review bahan ajar setiap saat dan di mana saja kalau diperlukan mengingat bahan ajar tersimpan di komputer. 4) Bila siswa

---

<sup>75</sup>*Ibid*

<sup>76</sup>*Ibid*

<sup>77</sup>Hariyono, "Pemanfaatan Internet Sebagai Alternatif Sumber Belajar dan Media Pendidikan Jarak Jauh" (<http://www.edukasi.kompasiana.com>) diakses tanggal 01 Januari 2012.



memerlukan tambahan informasi yang berkaitan dengan bahan yang dipelajarinya, ia dapat melakukan akses di internet secara lebih mudah. 5) Baik guru maupun siswa dapat melakukan diskusi melalui internet yang dapat diikuti dengan jumlah peserta yang banyak, sehingga menambah ilmu pengetahuan dan wawasan yang lebih luas. 6) Berubahnya peran siswa dari yang biasanya pasif menjadi aktif; 7) Relatif lebih efisien. Misalnya bagi mereka yang tinggal jauh dari perguruan tinggi atau sekolah konvensional, bagi mereka yang sibuk bekerja, bagi mereka yang bertugas di kapal, di luar negeri,<sup>78</sup>

Secara khusus, bagi para pengajar, internet bermanfaat dalam mengembangkan profesinya, karena dengan internet dapat : (a) meningkatkan pengetahuan, (b) berbagi sumber di antara rekan sejawat, (c) bekerjasama dengan pengajar di luar negeri, (d) kesempatan mempublikasikan informasi secara langsung, (e) mengatur komunikasi secara teratur, dan (f) berpartisipasi dalam forum-forum lokal maupun internasional. Di samping itu para pengajar juga dapat memanfaatkan internet sebagai sumber bahan mengajar dengan mengakses rencana pembelajaran atau silabus online dengan metodologi baru, mengakses materi kuliah yang cocok untuk mahasiswanya, serta dapat menyampaikan ide-idenya.<sup>79</sup>

Sementara itu mahasiswa juga dapat menggunakan internet untuk belajar sendiri secara cepat, sehingga akan meningkatkan dan memperluas pengetahuan, belajar berinteraksi, dan mengembangkan kemampuan dalam bidang penelitian<sup>80</sup>

Dalam [www.jurnal-kopertis4.org](http://www.jurnal-kopertis4.org) disebutkan beberapa manfaat internet bagi pendidikan di Indonesia, yaitu : akses ke perpustakaan, akses ke pakar, perkuliahan online, layanan informasi akademik, menyediakan fasilitas mesin pencari data, menyediakan fasilitas diskusi, dan fasilitas kerjasama.<sup>81</sup>

---

<sup>78</sup>Ahmad Munjin, *Metode Dan Teknik Pembelajaran Pendidikan Agama Islam*, (Bandung: Refika Aditama, 2009), hal 161

<sup>79</sup>*Ibid*

<sup>80</sup>Philip Rechdalle, "Internet dan Pendidikan" //http: [www.pendidikan.net/](http://www.pendidikan.net/) diakses tanggal 2 Februari 2012.

<sup>81</sup>Ahmad Rohani , *Media Instruksional Edukatif*, (Jakarta:Rineka Cipta,2000), h. 102

Menurut *Association for Educational Communications and Technology* sumber pembelajaran adalah segala sesuatu atau daya yang dapat dimanfaatkan oleh guru, baik secara terpisah maupun dalam bentuk gabungan, untuk kepentingan belajar mengajar dengan tujuan meningkatkan efektivitas dan efisiensi tujuan pembelajaran. Sumber pembelajaran dapat dikelompokkan menjadi dua bagian, yaitu :

- 1) Sumber pembelajaran yang sengaja direncanakan (*learning resources by design*), yakni semua sumber yang secara khusus telah dikembangkan sebagai komponen sistem instruksional untuk memberikan fasilitas belajar yang terarah dan bersifat formal; dan
- 2) Sumber pembelajaran yang karena dimanfaatkan (*learning resources by utilization*), yakni sumber belajar yang tidak secara khusus didisain untuk keperluan pembelajaran namun dapat ditemukan, diaplikasikan, dan dimanfaatkan untuk keperluan belajar-salah satunya adalah media massa.<sup>82</sup>

Media massa adalah suatu jenis komunikasi yang ditujukan kepada sejumlah khalayak yang tersebar, heterogen, dan anonim melewati media cetak atau elektronik, sehingga pesan informasi yang sama dapat diterima secara serentak dan sesaat. Pengertian "dapat" di sini menekankan pada pengertian, bahwa jumlah sebenarnya penerima pesan informasi melalui media massa pada saat tertentu tidaklah esensial. Yang penting ialah "*The communicator is a social organization capable of reproducing the message and sending it simultaneously to large number of people who are spatially separated*". Adapun bentuk media massa, secara garis besar, ada dua jenis, yaitu : media cetak (surat kabar dan majalah, termasuk buku-buku) dan media elektronik (televisi dan radio, termasuk internet).<sup>83</sup>

Berdasarkan kajian pustaka di atas, menunjukkan bahwa peningkatan kualitas pendidikan di perguruan tinggi dapat ditempuh melalui berbagai cara, antara lain: peningkatan kompetensi dosen, peningkatan muatan kurikulum,

---

<sup>82</sup>*Ibid*

<sup>83</sup>Arif A. Mangkoesapetro, "Pemanfaatan Media Massa Sebagai Sumber Pembelajaran IPS di Tingkat Persekolahan" (<http://www.artikel.us/mangkoes6-04-2.html>) diakses tanggal 3 Februari 2012.

peningkatan kualitas pembelajaran dan penilaian hasil belajar, peningkatan bekal ketrampilan mahasiswa, penyediaan bahan ajar yang memadai, dan penyediaan sarana belajar. Ketersediaan bahan ajar dan sarana belajar merupakan faktor penting dalam menunjang keberhasilan proses pembelajaran. Namun demikian sering kali bahan ajar yang ada di perpustakaan tidak mampu memenuhi kebutuhan belajar mahasiswa, sehingga perlu memanfaatkan sumber belajar yang lain. Salah satu sumber belajar yang dapat digunakan oleh mahasiswa secara mandiri adalah jaringan internet. Untuk itu, bekal ketrampilan mahasiswa khususnya dalam memanfaatkan teknologi internet sangat diperlukan.

Melalui internet, mahasiswa dapat mengakses berbagai informasi dan ilmu pengetahuan sesuai kebutuhan yang relevan dengan subjek mata kuliah. Sehingga pemanfaatan jaringan internet sebagai sumber belajar, akan membantu mempermudah dan mempercepat penyelesaian tugas-tugas perkuliahan, termasuk penyelesaian tugas akhir.

Oleh karena itu, dosen sebagai motivator dan dinamisator dalam pembelajaran hendaknya memberi dorongan serta menciptakan kondisi agar mahasiswa dapat secara aktif menemukan ilmu pengetahuan baru melalui pemanfaatan teknologi internet.

#### **4. Pemanfaatan Internet sebagai Sumber Belajar**

Pemanfaatan internet sebagai sumber belajar merupakan salah satu terobosan bagi dunia pendidikan dalam mengatasi permasalahan-permasalahan yang sedang dihadapi sekarang ini. Era globalisasi menuntut kesiapan sumber daya manusianya untuk dapat berkompetensi dan bekerja dengan bantuan teknologi informasi. Internet sebagai sumber informasi yang sangat luas dengan didukung adanya lebih dari 30.000 konferensi elektronik online menjadi alternatif menarik untuk penyiapan SDM yang dibutuhkan.

Menurut Purbo, menyebutkan ada lima aplikasi standart internet, yaitu: *e-mail*, *mailing list*, *news group*, *FTP*, dan *WWW*. Pada *WWW* terdapat *database* yang sifatnya terdistribusi, sehingga pengguna (*user*) dapat memanfaatkannya untuk mengakses data base tersebut dengan menggunakan fasilitas web. Pemanfaatan *www*

ini mahasiswa dapat memperoleh informasi yang ada di seluruh dunia dengan hanya mengklik mouse, untuk mendownload data yang diinginkan.<sup>84</sup>

Menurut Ellsworth menyarankan untuk keberhasilan penggunaan komputer sebagai media dalam mengajar atau belajar dengan internet, ada empat level aplikasi pada pengembangannya. *Level* yang satu memerlukan penguasaan level sebelumnya, keempat level tersebut adalah, a). Bagaimana kami bekerja dengan ini yaitu tentang tugas belajar yang harus diselesaikan dan pertanyaan yang harus dijawab, b). Mempelajari teknologinya yaitu bagaimana mengakses dan memproses informasi, c). Penguasaan alat, maksudnya alat mencari informasi seperti *www*, *ghoper*, dll. d). Mengaplikasikan apa yang telah pelajari untuk pemecahan masalah.<sup>85</sup>

Menurut Purbo menyatakan di Canada telah dikembangkan beberapa perangkat yang dibutuhkan untuk *distance learning*, di antaranya adalah; a).Teknologi internet yang digunakan sebagai tulang punggung telekomunikasi, b).Netscape dengan jasa applets yang digunakan sebagai aplikasi utama dalam proses belajar jarak jauh, c).Aplikasi multimedia yang dapat memberikan kemudahan penggunaan dalam berinteraksi, d).Penerapan teknologi web yang mendasarkan dari pada bahas HTML (*Hypertext Markup Language*) dan SGML (*Standart Generalized Markup Languange*), e). *Telecollaboration* yang dilakukan untuk proses aplikasi *chat* dan *video conference* maupun *tele-white board*. Agar dapat berkomunikasi melalui internet komputer mengikuti serangkaian aturan yang telah disepakati yang disebut protokol.

Menurut Seels menyebutkan teknologi berdasarkan komputer pada umumnya memiliki karakteristik, yaitu a). Dapat digunakan secara random, b). Dapat digunakan sesuai dengan kemauan mahasiswa dalam cara yang telah direncanakan oleh perancang, c). Konsep-konsep pada umumnya disajikan dalam gaya abstrak dengan kata-kata, symbol dan grafik, d). Prinsip-prinsip ilmu pengetahuan kognitif diterapkan selama

---

<sup>84</sup> Yulita, *Weblog Sebagai Sumber Belajar Internet*, ([http google.com](http://google.com), diakses 23 Januari 2010

<sup>85</sup> Nana Sudjana, *Teori-teori Belajar untuk Pengajaran*, Jakarta: Lembaga Penerbitan Fakultas Ekonomi UI, 1991. h. 85.

pengembangannya, e). Belajar dapat berpusat pada siswa dan menghendaki kegiatan pembelajaran secara interaktif.

Konsep pemanfaatan sumber pembelajaran yaitu penggunaan yang sistematis dari sumber belajar. Proses pemanfaatan sumber merupakan proses pengambilan keputusan berdasarkan pada spesifikasi desain pembelajaran. Misalnya bagaimana suatu film diperkenalkan atau ditindaklanjuti dan dipolakan sesuai dengan bentuk belajar yang diinginkan. Prinsip-prinsip pemanfaatan juga dikaitkan dengan karakteristik mahasiswa. Seseorang yang belajar mungkin memerlukan bantuan keterampilan visual atau verbal agar dapat menarik keuntungan dari praktek atau sumber belajar.

Konsep teori pemanfaatan berkaitan dengan teori difusi inovasi. Teori ini pada dasarnya menjelaskan proses bagaimana suatu inovasi disampaikan (dikomunikasikan) melalui saluran-saluran tertentu sepanjang waktu kepada sekelompok anggota dari sistem sosial. Hal tersebut sejalan dengan pengertian difusi dari Rogers (1961)<sup>86</sup>, yaitu *"as the process by which an innovation is communicated through certain channels over time among the members of a social system."* ("Sebagai proses dimana suatu inovasi dikomunikasikan melalui saluran tertentu dari waktu ke waktu di antara para anggota suatu sistem sosial.")

Lebih jauh dijelaskan bahwa difusi adalah suatu bentuk komunikasi yang bersifat khusus berkaitan dengan penyebaran pesan-pesan yang berupa gagasan baru, atau dalam istilah Rogers (1961) difusi menyangkut *"which is the spread of a new idea from its source of invention or creation to its ultimate users or adopters."* ("Yang merupakan penyebaran ide baru dari sumber penemuan atau penciptaan kepada pengguna akhir atau pengadopsi.")

Rogers dan Shoemaker (1971) menjelaskan bahwa proses difusi merupakan bagian dari proses perubahan sosial. Perubahan sosial adalah proses dimana perubahan terjadi dalam struktur dan fungsi sistem sosial. Perubahan sosial terjadi dalam 3 (tiga) tahapan, yaitu: (i) Penemuan (*invention*), (ii) difusi (*diffusion*), dan (iii) konsekuensi (*consequences*). Penemuan adalah proses dimana ide/gagasan baru diciptakan atau dikembangkan. Difusi adalah proses dimana ide/gagasan baru dikomunikasikan kepada

---

<sup>86</sup>Everett M. Roger, *Diffusion of Innovations* (London: The Free Press, 1983), h. 27.

anggota sistem sosial, sedangkan konsekuensi adalah suatu perubahan dalam sistem sosial sebagai hasil dari adopsi atau penolakan inovasi.

Sesuai dengan pemikiran Rogers dalam Hanafi<sup>87</sup>, dalam proses difusi inovasi terdapat 4 (empat) elemen pokok, yaitu:

- (1) Inovasi; gagasan, tindakan, atau barang yang dianggap baru oleh seseorang. Dalam hal ini, kebaruan inovasi diukur secara subjektif menurut pandangan individu yang menerimanya. Jika suatu ide dianggap baru oleh seseorang maka ia adalah inovasi untuk orang itu. Konsep 'baru' dalam ide yang inovatif tidak harus baru sama sekali.
- (2) Saluran komunikasi; 'alat' untuk menyampaikan pesan-pesan inovasi dari sumber kepada penerima. Dalam memilih saluran komunikasi, sumber paling tidak perlu memperhatikan (a) tujuan diadakannya komunikasi dan (b) karakteristik penerima. Jika komunikasi dimaksudkan untuk memperkenalkan suatu inovasi kepada khalayak yang banyak dan tersebar luas, maka saluran komunikasi yang lebih tepat, cepat dan efisien, adalah media massa. Tetapi jika komunikasi dimaksudkan untuk mengubah sikap atau perilaku penerima secara personal, maka saluran komunikasi yang paling tepat adalah saluran interpersonal.
- (3) Jangka waktu; proses keputusan inovasi, dari mulai seseorang mengetahui sampai memutuskan untuk menerima atau menolaknya, dan pengukuhan terhadap keputusan itu sangat berkaitan dengan dimensi waktu. Paling tidak dimensi waktu terlihat dalam (a) proses pengambilan keputusan inovasi, (b) keinovatifan seseorang: relatif lebih awal atau lebih lambat dalam menerima inovasi, dan (c) kecepatan pengadopsian inovasi dalam sistem sosial.

---

<sup>87</sup> Abdillah Hanafi, *Memasyarakatkan Ide-Ide Baru* (Surabaya : Usaha Nasional, 1987), h. 38.

- (4) Sistem sosial; kumpulan unit yang berbeda secara fungsional dan terikat dalam kerjasama untuk memecahkan masalah dalam rangka mencapai tujuan bersama.

Rogers (1995) membagi empat unsur utama yang terjadi dalam proses difusi inovasi sebagai berikut:

**a. Inovasi**

Inovasi merupakan sebuah ide, praktek, atau objek yang dianggap sebagai suatu yang baru oleh seorang individu atau satu unit adopsi lain. Semua inovasi memiliki komponen ide tetapi tak banyak yang memiliki wujud fisik, ideologi misalnya. Inovasi yang tidak memiliki wujud fisik diadopsi berupa *keputusan simbolis*. Sedangkan yang memiliki wujud fisik pengadopsiannya diikuti dengan *keputusan tindakan*. Rogers mengemukakan lima karakteristik inovasi yang dapat memengaruhi keputusan terhadap pengadopsian suatu inovasi meliputi:

1) Keunggulan relatif (*relative advantage*)

Keunggulan relatif adalah derajat dimana suatu inovasi dianggap lebih baik atau unggul dari yang pernah ada sebelumnya. Hal ini dapat diukur dari beberapa segi, seperti segi ekonomi, prestise sosial, kenyamanan, kepuasan dan lain-lain. Semakin besar keunggulan relatif dirasakan oleh pengadopsi, semakin cepat inovasi tersebut dapat diadopsi.

Contoh : Dalam pembelian *handphone*, pengguna *handphone* akan mencari *handphone* yang lebih baik dari yang ia gunakan sebelumnya. Misalnya dari penggunaan Nokia N97 berganti ke *Blackberry*.

2) Kompatibilitas (*compatibility*)

Kompatibilitas adalah derajat dimana inovasi tersebut dianggap konsisten dengan nilai-nilai yang berlaku, pengalaman masa lalu dan kebutuhan pengadopsi. Sebagai contoh, jika suatu inovasi atau ide baru tertentu tidak sesuai dengan nilai dan norma

yang berlaku, maka inovasi itu tidak dapat diadopsi dengan mudah sebagaimana halnya dengan inovasi yang sesuai (*compatible*).

Contoh : Dalam suku Badui dalam terdapat aturan untuk tidak menggunakan teknologi dari luar, sehingga bentuk inovasi seperti alat-elektronik tidak mereka adopsi karena tidak sesuai dengan norma sosial yang mereka miliki.

### 3) Kerumitan (*complexity*)

Kerumitan adalah derajat dimana inovasi dianggap sebagai suatu yang sulit untuk dipahami dan digunakan. Beberapa inovasi tertentu ada yang dengan mudah dapat dimengerti dan digunakan oleh pengadopsi dan ada pula yang sebaliknya. Semakin mudah dipahami dan dimengerti oleh pengadopsi, maka semakin cepat suatu inovasi dapat diadopsi.<sup>88</sup>

Contoh : Masyarakat pengguna PC atau *notebook* terbiasa dengan penggunaan Windows yang lebih mudah dibandingkan Linux, walaupun Linux memiliki kelebihan dibandingkan Windows tetapi karena penggunaannya lebih rumit masih sedikit orang yang menggunakan Linux.

### 4) Kemampuan diujicobakan (*trialability*)

Kemampuan untuk diujicobakan adalah derajat dimana suatu inovasi dapat diujicoba batas tertentu. Suatu inovasi yang dapat di uji-cobakan dalam seting sesungguhnya umumnya akan lebih cepat diadopsi. Jadi, agar dapat dengan cepat diadopsi, suatu inovasi sebaiknya harus mampu menunjukan (mendemonstrasikan) keunggulannya.

Contoh : Produk Molto Ultra Sekali Bilas cepat diterima masyarakat karena secara langsung dapat dibandingkan dengan produk-produk sejenis lainnya.

---

<sup>88</sup>*Ibid*



5) Kemampuan diamati (*observability*)

Kemampuan untuk diamati adalah derajat dimana hasil suatu inovasi dapat terlihat oleh orang lain. Semakin mudah seseorang melihat hasil dari suatu inovasi, semakin besar kemungkinan orang atau sekelompok orang tersebut mengadopsi. Jadi dapat disimpulkan bahwa semakin besar keunggulan relatif; kesesuaian (*compatibility*); kemampuan untuk diuji cobakan dan kemampuan untuk diamati serta semakin kecil kerumitannya, maka semakin cepat kemungkinan inovasi tersebut dapat diadopsi.<sup>89</sup>

**b. Saluran komunikasi**

Tujuan komunikasi adalah tercapainya suatu pemahaman bersama atau yang biasa disebut *mutual understanding* antara dua atau lebih partisipan komunikasi terhadap suatu pesan (dalam hal ini adalah ide baru) melalui saluran komunikasi tertentu. Dengan demikian diadopsinya suatu ide baru (inovasi) dipengaruhi oleh partisipan komunikasi dan saluran komunikasi. Saluran komunikasi dapat dikatakan memegang peranan penting dalam proses penyebaran inovasi, karena melalui itulah inovasi dapat tersebar kepada anggota sistem sosial.<sup>90</sup>

Dalam tahap-tahap tertentu dari proses pengambilan keputusan inovasi, suatu jenis saluran komunikasi tertentu juga memainkan peranan lebih penting dibandingkan dengan jenis saluran komunikasi lain. Ada dua jenis kategori saluran komunikasi yang digunakan dalam proses difusi inovasi, yakni saluran media massa dan saluran antarpribadi atau saluran lokal dan kosmopolit. Saluran lokal adalah saluran yang berasal dari sistem sosial yang sedang diselidiki. Saluran kosmopolit adalah saluran komunikasi yang berada di luar sistem sosial yang sedang diselidiki. Media massa dapat berupa radio, televisi, surat kabar, dan lain-lain. Kelebihan media massa adalah dapat menjangkau audiens yang banyak dengan cepat dari satu sumber. Sedangkan saluran antarpribadi dalam proses difusi inovasi ini melibatkan upaya pertukaran informasi tatap muka antara dua atau lebih individu yang biasanya memiliki kekerabatan dekat.

---

<sup>89</sup>Edward Depari dan Colin MacAndrews, *Peranan Komunikasi Massa dalam Pembangunan* (Yogyakarta: Gajah Mada, 1988), h. 5.

<sup>90</sup>*Ibid*

Hasil penelitian berkaitan dengan saluran komunikasi menunjukkan beberapa prinsip sebagai berikut:

- 1) Saluran komunikasi masa relatif lebih penting pada tahap pengetahuan dan saluran antar pribadi (*interpersonal*) relatif lebih penting pada tahap persuasi. Hal ini disebabkan saluran komunikasi massa dapat membentuk *awareness* secara serempak dalam waktu yang dikatakan cukup singkat dibandingkan dengan efek komunikasi antarpribadi.
- 2) Saluran kosmopolit lebih penting pada tahap pengetahuan dan saluran lokal relatif lebih penting pada tahap persuasi.
- 3) Saluran media masa relatif lebih penting dibandingkan dengan saluran antar pribadi bagi adopter awal (*early adopter*) dibandingkan dengan adopter akhir (*late adopter*). Sesuai dengan karakteristiknya masing-masing, golongan adopter awal menyukai ide-ide baru tanpa perlu persuasi yang berlebihan sehingga media massa saja sudah cukup membuat mereka mau mengadopsi sebuah inovasi berbeda dengan orang-orang dari golongan adopter akhir, karakteristik mereka yang kurang menyukai risiko menyebabkan komunikasi antarpribadi yang paling bekerja dengan baik. Mereka cenderung melihat atau berkaca pada orang-orang disekitar mereka yang sudah menggunakan inovasi tersebut dan apabila berhasil mereka baru mau mengikutinya.
- 4) Saluran kosmopolit relatif lebih penting dibandingkan dengan saluran lokal bagi bagi adopter awal (*early adopter*) dibandingkan dengan adopter akhir (*late adopter*).

Metode komunikasi massa seperti penggunaan iklan memang dapat menyebarkan informasi tentang inovasi baru dengan cepat tetapi hal tersebut tidak lantas dapat begitu saja membuat inovasi baru tersebut diadopsi oleh khalayak. Hal itu dikarenakan diadopsi tidaknya inovasi baru terkait dengan masalah resiko dan ketidakpastian. Disinilah letak pentingnya komunikasi antarpribadi. Orang akan lebih percaya kepada orang yang sudah dikenalnya dan dipercayai lebih awal atau orang yang mungkin sudah berhasil mengadopsi inovasi baru itu sendiri, dan juga orang yang

memiliki kredibilitas untuk memberi saran mengenai inovasi tersebut. Hal tersebut digambarkan oleh ilustrasi kurva dibawah ini yang menggambarkan bahwa komunikasi interpersonal menjadi begitu sangat berpengaruh dari waktu ke waktu dibandingkan dengan komunikasi massa.

### c. Kurun waktu tertentu

Waktu merupakan salah satu unsur penting dalam proses difusi. Dimensi waktu, dalam proses difusi, berpengaruh dalam tiga hal, yakni:

- 1) Proses keputusan inovasi, yaitu proses mental yang terjadi dimana individu mulai mengalami tahapan menerima informasi pertama yang membentuk sikap seseorang terhadap inovasi sampai kepada keputusan apakah individu tersebut menerima atau menolak inovasi, hingga tahapan implementasi dan konfirmasi berkenaan dengan inovasi tersebut.

Ada beberapa tahap dalam proses keputusan inovasi ini, yakni: tahap pengetahuan pertama terhadap inovasi, tahap pembentukan sikap kepada inovasi, tahap pengambilan keputusan menerima atau menolak inovasi, tahap pelaksanaan inovasi, dan tahap konfirmasi dari keputusan.<sup>91</sup>

- 2) Waktu memengaruhi difusi dalam keinovatifan individu atau unit adopsi. Keinovatifan adalah tingkatan dimana individu dikategorikan secara relative dalam mengadopsi sebuah ide baru dibanding anggota suatu sistem sosial lainnya. Kategori tersebut antara lain adalah *innovator*, *early adopter*, *early majority*, *late majority*, dan *laggard*. Klasifikasi ini dikarenakan dalam sebuah sistem, individu tidak akan secara serempak dalam suatu waktu mengadopsi sebuah inovasi melainkan perlahan-lahan secara berurut. Keinovatifan inilah yang pada akhirnya menjadi indikasi yang menunjukkan perubahan tingkah laku individu.<sup>92</sup>

---

<sup>91</sup>Laquey, Tracy, "Sahabat Internet; Pedoman Bagi Pemula Untuk Memasuki Jaringan Global", Penerbit: ITB Bandung. 1997. h. 206

<sup>92</sup>*Ibid*, h. 207

- 3) Kecepatan rata-rata adopsi ide baru dalam sebuah sistem sangat dipengaruhi oleh dimensi waktu. Kecepatan adopsi adalah kecepatan relative yang berkenaan dengan pengadopsian suatu inovasi oleh anggota suatu sistem mengadopsi suatu inovasi dalam periode waktu tertentu. Kecepatan ini selalu diukur dengan jumlah anggota suatu sistem yang mengadopsi inovasi dalam periode waktu tertentu.<sup>93</sup>

#### **d. Sistem Sosial**

Sangat penting untuk diingat bahwa proses difusi terjadi dalam suatu sistem sosial. Sistem sosial adalah satu set unit yang saling berhubungan yang tergabung dalam suatu upaya pemecahan masalah bersama untuk mencapai suatu tujuan. Anggota dari suatu sistem sosial dapat berupa individu, kelompok informal, organisasi dan atau sub sistem. Proses difusi dalam kaitannya dengan sistem sosial ini dipengaruhi oleh struktur sosial, norma sosial, peran pemimpin dan agen perubahan, tipe keputusan inovasi dan konsekuensi inovasi.

Difusi inovasi terjadi dalam suatu sistem sosial. Dalam suatu sistem sosial terdapat struktur sosial, individu atau kelompok individu, dan norma-norma tertentu. Berkaitan dengan hal ini, Rogers menyebutkan adanya empat faktor yang mempengaruhi proses keputusan inovasi. Keempat faktor tersebut adalah:

##### **1) Struktur sosial (*social structure*)**

Struktur sosial adalah susunan suatu unit sistem yang memiliki pola tertentu. Adanya sebuah struktur dalam suatu sistem sosial memberikan suatu keteraturan dan stabilitas perilaku setiap individu dalam suatu sistem sosial tertentu. Struktur sosial juga menunjukkan hubungan antar anggota dari sistem sosial. Hal ini dapat dicontohkan seperti terlihat pada struktur organisasi suatu perusahaan atau struktur sosial masyarakat suku tertentu. Struktur sosial dapat memfasilitasi atau menghambat difusi inovasi dalam suatu sistem. Katz seperti dikutip oleh Rogers menyatakan bahwa sangatlah bodoh mendifusikan suatu inovasi tanpa mengetahui struktur sosial dari *adopter* potensialnya, sama halnya dengan meneliti sirkulasi

---

<sup>93</sup>*Ibid.*

darah tanpa mempunyai pengetahuan yang cukup tentang struktur pembuluh nadi dan arteri. Penelitian yang dilakukan oleh Rogers dan Kincaid di Korea menunjukkan bahwa adopsi suatu inovasi dipengaruhi oleh karakteristik individu itu sendiri dan juga sistem sosial dimana individu tersebut berada.<sup>94</sup>

## 2) Norma sistem (*system norms*)

Norma adalah suatu pola perilaku yang dapat diterima oleh semua anggota sistem sosial yang berfungsi sebagai panduan atau standar bagi semua anggota sistem sosial. Sistem norma juga dapat menjadi faktor penghambat untuk menerima suatu ide baru. Hal ini sangat berhubungan dengan derajat kesesuaian (*compatibility*) inovasi dengan nilai atau kepercayaan masyarakat dalam suatu sistem sosial. Jadi, derajat ketidak sesuaian suatu inovasi dengan kepercayaan atau nilai-nilai yang dianut oleh individu (sekelompok masyarakat) dalam suatu sistem sosial berpengaruh terhadap penerimaan suatu inovasi tersebut.

## 3) *Opinion Leaders*

*Opinion leaders* dapat dikatakan sebagai orang-orang berpengaruh, yakni orang-orang tertentu yang mampu memengaruhi sikap orang lain secara informal dalam suatu sistem sosial. Dalam kenyataannya, orang berpengaruh ini dapat menjadi pendukung inovasi atau sebaliknya, menjadi penentang. Ia (mereka) berperan sebagai model dimana perilakunya (baik mendukung atau menentang) diikuti oleh para pengikutnya. Jadi, jelas disini bahwa orang berpengaruh memainkan peran dalam proses keputusan inovasi.<sup>95</sup>

## 4) *Change Agent*

*Change agent* adalah suatu bagian dari sistem sosial yang berpengaruh terhadap sistem sosialnya. Mereka adalah orang-orang yang mampu memengaruhi sikap

---

<sup>94</sup>Sutejo Budi, “*e-Education, Konsep Teknologi dan Aplikasi Internet Pendidikan*”, (Yogyakarta, Andi, Yogyakarta. 2002), h. 54-55

<sup>95</sup>*Ibid*, h. 56

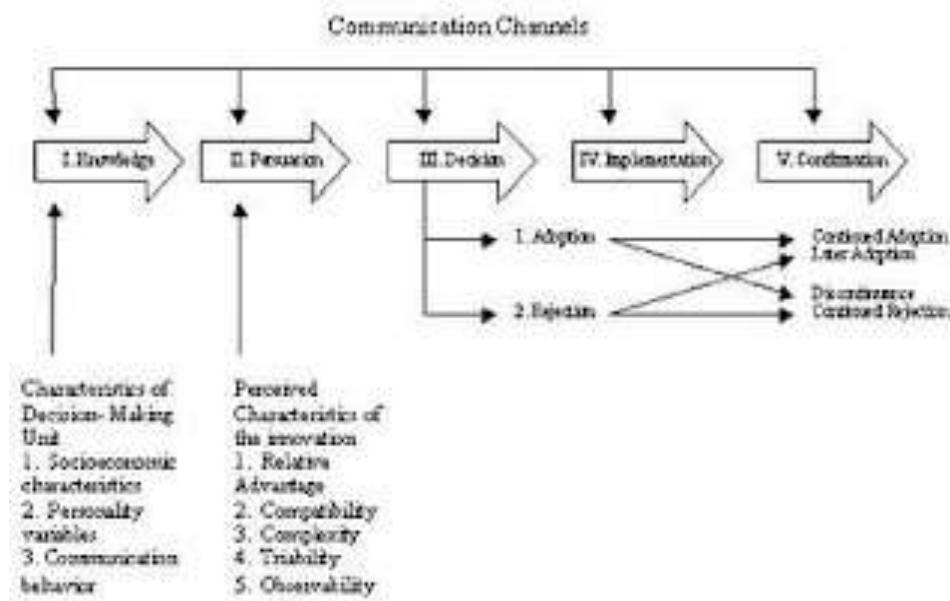
orang lain untuk menerima sebuah inovasi. Tetapi *change agent* bersifat resmi atau formal, ia mendapat tugas dari kliennya untuk memengaruhi masyarakat yang berada dalam sistem sosialnya. *Change agent* atau dalam bahasa Indonesia yang biasa disebut agen perubah, biasanya merupakan orang-orang profesional yang telah mendapatkan pendidikan atau pelatihan tertentu untuk dapat memengaruhi sistem sosialnya. Di dalam buku "Memasyarakatkan Ide-ide Baru" yang ditulis oleh Rogers dan Shoemaker, fungsi utama dari *change agent* adalah menjadi mata rantai yang menghubungkan dua sistem sosial atau lebih. Dengan demikian, kemampuan dan keterampilan *change agent* berperan besar terhadap diterima atau ditolaknya inovasi tertentu. Sebagai contoh, lemahnya pengetahuan tentang karakteristik struktur sosial, norma dan orang kunci dalam suatu sistem sosial (misal: suatu institusi pendidikan), memungkinkan ditolaknya suatu inovasi walaupun secara ilmiah inovasi tersebut terbukti lebih unggul dibandingkan dengan apa yang sedang berjalan saat itu.

#### 5) Heterofili dan Homofili

Difusi diidentifikasi sebagai jenis komunikasi khusus yang berhubungan dengan penyebaran inovasi. Pada teori Two-Step Flow, *opinion leader* dan pengikutnya memiliki banyak kesamaan. Hal tersebut yang dipandang dalam riset difusi sebagai homofili. Yakni, tingkat di mana pasangan individu yang berinteraksi memiliki banyak kemiripan sosial, contohnya keyakinan, pendidikan, nilai-nilai, status sosial dan lain sebagainya. Lain halnya dengan heterofili, heterofili adalah tingkat di mana pasangan individu yang berinteraksi memiliki banyak perbedaan. Persamaan dan perbedaan ini akan berpengaruh terhadap proses difusi yang terjadi. Semakin besar derajat kesamaannya maka semakin efektif komunikasi yang terjadi untuk mendifusikan inovasi dan sebaliknya. Makin tinggi derajat perbedaannya semakin banyak kemungkinan masalah yang terjadi dan menyebabkan suatu komunikasi tidak

efektif. Oleh karenanya, dalam proses difusi inovasi, penting sekali untuk memahami betul karakteristik adopter potensialnya untuk memperkecil “*heterophily*”.<sup>96</sup>

Lebih jelasnya bagan model prose difusi inovasi menurut Everett M. Rogers seperti pada gambar berikut.



**Gambar 3. Model ProseS Difusi Inovasi menurut Everett M. Rogers**

Lebih lanjut teori yang dikemukakan Rogers<sup>97</sup> memiliki relevansi dan argumen yang cukup signifikan dalam proses pengambilan keputusan inovasi. Teori tersebut antara lain menggambarkan tentang variabel yang berpengaruh terhadap tingkat adopsi suatu inovasi serta tahapan dari proses pengambilan keputusan inovasi. Variabel yang berpengaruh terhadap tahapan difusi inovasi tersebut mencakup (1) atribut inovasi (*perceived attribute of innovation*), (2) jenis keputusan inovasi (*type of innovation*

<sup>96</sup>*Ibid.*

<sup>97</sup>Everett M. Rogers, *Diffusions* ....., h. 28.

*decisions*), (3) saluran komunikasi (*communication channels*), (4) kondisi sistem sosial (*nature of social system*), dan (5) peran agen perubah (*change agents*).

## **F. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pemanfaatan Internet**

### **a. Faktor Pendukung**

Berdasarkan informasi dari Kemuu Blog<sup>98</sup>, dalam suatu proses belajar mengajar pasti ada faktor yang mempengaruhi keberhasilan, internet sangat tepat sebagai media sumber untuk melakukan kegiatan belajar, disamping itu ada beberapa faktor pendukung pemanfaat internet sebagai sumber belajar sebagai berikut:

- 1) Kemauan mahasiswa yang tinggi untuk mencari pengetahuan dari berbagai sumber yang mereka buka melalui situs-situs di internet sangat membantu keberhasilan proses belajar. sehingga dalam belajar menjadi lebih efektif.
- 2) Kooperatif semua pihak; keberhasilan suatu pembelajaran tentu tidak terlepas dari kerja sama dari berbagi pihak dosen, mahasiswa, keluarga, tanpa keikutsertaan pihak tentu belajar tidak dapat berjalan dengan baik dan lancar.
- 3) Ide dan kemauan mahasiswa dan dosen saling mendukung; karena keduanya merupakan dua komponen yang tidak dapat dipisahkan dalam pembelajaran. Untuk itu ide dan kemauan mahasiswa untuk berpikir kreatif dan kritis serta inovasi yang dilakukan oleh dosen untuk memperbaiki metode pembelajaran.

### **b. Faktor Penghambat**

Beberapa faktor penghambat pemanfaatan internet sebagai sumber belajar

sebagai berikut:<sup>99</sup>

- 1) Kurangnya Sumber Daya manusia; dalam hal ini ialah mahasiswa yang menguasai teknologi, khususnya pemanfaatan internet, hanya beberapa mahasiswa yang bisa untuk pemanfaatan internet dalam kegiatan belajar.

---

<sup>98</sup>Kemuu Blog, “Faktor Pendukung dan Penghambat Internet Sebagai Sumber Belajar “ (<http://kemuu.wordpress.com>) diakses tanggal Maret 2012.

<sup>99</sup>Kemuu Blog, *Faktor Pendukung*..... h. 4-5.



- 2) Keterbatasan media internet; komputer yang masih terbatas untuk dapat dimanfaatkan mahasiswa setiap saat.
- 3) Minimnya fasilitas kampus; seperti komputer yang jumlahnya tidak mencukupi kebutuhan mahasiswa, sehingga dalam proses belajar menjadi tidak efisien.
- 4) Motivasi kurang; motivasi siswa yang kurang akibat sebagian mahasiswa sudah bekerja, sehingga kurang memiliki motivasi memanfaatkan internet sebagai referensi yang diperhitungkan.
- 5) Faktor biaya; faktor biaya sewa internet yang mahal menjadi kendala tersendiri bagi sebagian mahasiswa, sehingga memungkinkan sebagai penghambat besar dalam pemanfaatan internet sebagai sumber belajar.

Hasil penelitian Farrah,<sup>100</sup> bahwa faktor pendukung pemanfaatan internet sebagai sumber belajar mahasiswa antara lain tuntutan dari dosen untuk memenuhi tugas mata kuliah, sumber belajar yang ada di internet lebih lengkap, membantu dalam mendapat referensi mata kuliah, mempermudah untuk mengerjakan tugas, informasi yang ada lebih jelas dan valid, lebih cepat dalam pencarian informasi, sumber pengetahuan lebih lengkap, adanya fasilitas hotspot di kampus, berita yang up to date/baru, biaya lebih murah, mudah diakses, keingintahuan dan kebutuhan.

#### **G. Hasil Penelitian Terdahulu**

Berdasarkan penelusuran yang penulis lakukan, penelitian tentang penggunaan internet sebagai media belajar, motivasi belajar dan kreativitas terhadap prestasi belajar

---

<sup>100</sup>Farrah Diba Isdhana, "Pemanfaatan Internet Sebagai Sumber Belajar Mahasiswa Prodi PPKn FIS UNNES" (Skripsi, Universitas Negeri Semarang , 2011), h. 2.

siswa dengan menggunakan *structural equation modeling* oleh Rhosyied<sup>101</sup>. Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan internet sebagai media belajar sangat membantu para akademisi dalam belajar. Keberadaan internet bisa berdampak positif dan sekaligus bisa berdampak negatif bagi remaja dan mahasiswa. Wawasan tentang karakteristik remaja mahasiswa dalam mengakses internet perlu diketahui oleh orang tua dan guru sebagai upaya kontrol terhadap penggunaan internet. Penggunaan internet sebagai media belajar mampu mempengaruhi motivasi belajar siswa sekaligus meningkatkan kreativitasnya. Tujuan akhirnya adalah tercapainya prestasi belajar siswa yang memuaskan.

Penelitian tentang pemanfaatan internet sebagai media pembelajaran di perguruan tinggi maupun disekolah-sekolah sudah banyak dilakukan orang salah satu diantaranya adalah:

1. Tesis program pascasarjana yang dilakukan oleh Gde, yang berjudul Pemanfaatan Internet Sebagai Salah Satu Sumber Belajar Siswa Dan Guru di Jurusan Teknik Elektronika SMK Negeri 2 Depok Sleman. Dengan hasil tingkat pemanfaatan internet sebagai salah satu sumber belajar siswa dan guru di SMK Negeri 2 Depok Sleman berada pada kategori tinggi, dengan ini berarti fasilitas yang ada di sekolah maupun di lingkungan sekolah sudah digunakan dengan optimal untuk mencari referensi belajar maupun untuk pembelajaran di sekolah<sup>102</sup>. Pemanfaatan internet sebagai salah satu sumber belajar untuk siswa kelas X sebesar 75%, siswa kelas XI sebesar 77.42%, siswa kelas XII sebesar 71.88% dan guru sebesar 66.66%. Hambatan siswa dan guru dalam menggunakan internet sebagai salah satu sumber belajar sebesar 69.47% siswa dan 77.77% guru mengatakan bahwa hambatan dari aspek sarana prasarana pada kategori rendah. Ini berarti bahwa fasilitas atau sarana prasarana yang ada di sekolah maupun di lingkungan sekolah sudah memadai untuk digunakan oleh para siswa

---

<sup>101</sup>Jaya, Roisu, "Pemanfaatan Internet Sebagai Media Pembelajaran di SMPN 02 Malang" (Skripsi, Fakultas Tarbiyah UIN Malang, 2010), h. 34.

<sup>102</sup>Ekayana, A.A Gde, "Pemanfaatan Internet Sebagai Salah Satu Sumber Belajar Siswa Dan Guru Di Jurusan Teknik Elektronika SMK Negeri 2 Depok Sleman" (Tesis: Tidak dipublikasikan), h. 7.

dan guru dalam mencari sumber-sumber belajar dan sebagai media untuk belajar. Selain dari segi sarana prasarana hambatan pemanfaatan internet sebagai sumber belajar juga berasal dari internet yaitu makin banyaknya situs-situs pertemanan, seperti facebook, twitter, kaskus dan situs-situs hiburan yang ada di internet yang mempengaruhi produktifitas belajar siswa maupun guru.

2. Karya Ilmiah yang ditulis oleh Laila Hadri Nasution yang berjudul “Pemanfaatan Internet Guna Untuk Mendukung Kegiatan Perkuliahan Mahasiswa Pada Program Pascasarjana Unimed”. Penelitian ini dilakukan pada semester ganjil tahun akademik 2003- 2004. Dari hasil penelitiannya menunjukkan mayoritas 38 % responden mengenal internet setelah menjadi mahasiswa PPs Unimed. Sedangkan motivasi 22 %, dan tujuannya 70 % menggunakan internet adalah karena tuntutan studi dan untuk mencari informasi ilmiah guna mendukung kegiatan perkuliahan mereka. Dari aspek pemanfaatan internet seperti frekuensi rata-rata penggunaan internet dalam satu bulan mayoritas responden sebanyak 5 kali, sementara lama penggunaan setiap kali mengakses umumnya hanya berkisar 1-2 jam saja.
3. Skripsi yang ditulis oleh Amalia Putri Hananta Sari yang berjudul “Penggunaan Internet Sebagai Sumber Belajar Untuk Meningkatkan Prestasi Belajar Siswa Akselerasi Kelas XI Pada Mata Pelajaran Pendidikan Agama Islam di SMAN 1 Malang. Penelitian ini pada Program Studi Agama Islam Jurusan Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang pada tahun 2010. Penelitian ini merupakan penelitian tindakan kelas untuk memperbaiki atau meningkatkan kegiatan pembelajaran, subyek penelitian ini adalah siswa kelas XI akselerasi yang berjumlah 18 siswa di SMAN 1 Malang. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan metode wawancara, metode observasi, metode dokumentasi, data kegiatan pembelajaran yang diambil dengan menggunakan lembar pengamatan serta data hasil belajar yang diambil dengan memberikan pre tes dan tes hasil setelah pembelajaran dianalisis secara deskriptif dengan mencatat nilai hasil

belajar siswa sehingga dapat di ketahui presentase keberhasilan siswa. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan internet memberikan banyak kontribusi diantaranya mudahnya siswa dalam mengakses tugas yang diberikan, siswa menjadi lebih mandiri dan aktif dalam kegiatan pembelajaran. Hal ini dapat dibuktikan dari proses belajar siswa kelas XI-akselerasi maka diperoleh siklus I sebesar 13,09%, dan siklus II sebesar 28,87%.

## BAB III

### METODOLOGI PENELITIAN

#### A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian yang dilakukan adalah penelitian kualitatif. Penelitian kualitatif yaitu penelitian yang tidak dilakukan dengan mempergunakan rumus-rumus dan simbol-simbol statistik.<sup>103</sup> Penelitian ini juga bertujuan menjelaskan fenomena dengan sedalam-dalamnya melalui pengumpulan data. Jadi dalam penelitian ini lebih ditekankan persoalan kedalaman (kualitas) data bukan banyaknya (kuantitas) data.

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan deskriptif analitis. Menurut Issac sebagaimana diintrodusir Umar, bahwa pendekatan deskriptif bertujuan untuk melukiskan secara sistematis fakta atau karakteristik populasi tertentu atau bidang tertentu secara faktual dan cermat. Dengan perkataan lain, pendekatan deskriptif adalah suatu metode penelitian yang melihat obyek/kondisi, gambaran, secara sistematis, faktual, dan akurat mengenai fakta yang diselidiki dan hasilnya dapat dipergunakan untuk pengambilan keputusan di masa mendatang.<sup>104</sup>

Pendekatan deskriptif juga bertujuan untuk mendapatkan uraian mendalam tentang ucapan, tulisan, dan tingkah laku yang dapat diamati dari suatu individu, kelompok, masyarakat maupun organisasi dalam *setting* tertentu yang dikaji dari sudut pandang yang komprehensif.<sup>105</sup>

#### B. Lokasi dan Waktu Penelitian

---

<sup>103</sup>Hadari Nawawi dan Mimi Martini. *Penelitian Terpadu* (Yogyakarta: Gajah Mada University Press, 1996), h. 175.

<sup>104</sup>Husein Umar, *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis* (Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2003), h. 29.

<sup>105</sup>Rosyadi Ruslan, *Metode Penelitian Publik Relations dan Komunikasi* (Jakarta: RajaGrafindo Persada, 2004), h. 213. Lihat juga Rachmat Kriyantono, *Teknik Praktis Riset Komunika: Disertai Contoh Praktis Riset Media, Publik Relations, Advertising, Komunikasi Organisasi, Komunikasi Pemasaran* (Jakarta: Kencana Prenada Group, 2006), h. 69.

Penelitian ini akan dilakukan di Pascasarjana Program Studi Komunikasi Islam IAIN Sumatera Utara beralamat di Jalan Pembangunan Komplek Pondok Surya Helvetia Timur Medan. Penelitian ini diperkirakan selama lima bulan diawali pada bulan Juni sampai dengan Oktober 2012. Rencana kegiatan penelitian tersebut dapat digambarkan dalam skedul berikut ini:

**Tabel 1**

**Jadwal Penelitian**

NO	JENIS PENELITIAN	TAHUN 2012																				KET	
		Juni				Juli				Agustus					Septem				Oktober				
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3		4
1	Menyusun proposal	x	x	x	X	x	X	x	x														
2	Melaksanakan penelitian										x	x	x										
3	Mengkoding data												x	x									
4	Menganalisis data														x	x	x						
5	Membuat laporan																x	x	x	x			

### C. Informan Penelitian

Berkenaan dengan tujuan penelitian kualitatif, maka dalam prosedur *sampling* yang terpenting adalah bagaimana menentukan informan kunci (*key informan*) atau situasi sosial yang sarat informasi sesuai dengan fokus penelitian. Pemilihan narasumber dalam kualitatif naturalistik bertujuan untuk mengoptimalkan ruang lingkup dan informasi yang dibutuhkan. Narasumber dipilih dalam konteks penelitian, melalui kasus-kasus terpilih sesuai dengan fokus dan data yang dibutuhkan untuk dianalisis. Penentuan

narasumber bergantung pada unsur-unsur sebelumnya, dipilih menurut kaidah purposif. Karakteristik utama pemilihan narasumber adalah berkembang dan berkelanjutan, senantiasa disesuaikan dan diarahkan untuk mencapai kejenuhan (*redudance*) data.

Penentuan sumber informasi dalam penelitian ini berpegang pada empat parameter yang dikemukakan Huberman<sup>106</sup>, yaitu konteks (suasana, keadaan, atau latar), pelaku, peristiwa, dan proses. Narasumber ini diperlukan untuk memperoleh informasi dalam mengungkap kasus-kasus yang diperhatikan. Kasus dalam penelitian ini didefinisikan sebagai fenomena yang terjadi pada sewaktu-waktu dalam lingkup (konteks) penelitian-satuan sosial atau fisik yang menjadi perhatian dan memberikan informasi penting yang diperlukan sesuai dengan masalah penelitian. Dengan kata lain, kasus menjadi kekuatan atau satuan analitik dalam pemilihan data, hanya satu kasus atau mencakup berbagai kasus. Dalam pengumpulan data kasus-kasus ini menjadi fokus sekaligus satuan analisis (mencakup satuan sosial, fisik, dan waktu).<sup>107</sup>

Kriteria pemilihan informan kunci (*key informan*) atau situasi sosial dengan secara sengaja (*purposive*) berdasarkan pertimbangan-pertimbangan yang dibuat Spradley<sup>108</sup> berikut ini:

- a. Subyek telah cukup lama dan intensif menyatu dengan kegiatan atau medan aktivitas yang menjadi informasi, melainkan juga menghayati secara sungguh-sungguh sebagai akibat dari keterlibatannya yang cukup lama dengan lingkungan atau kegiatan yang bersangkutan. Ini biasanya ditandai dengan kemampuannya dalam memberikan informasi di luar kepala (*hapal*) tentang sesuatu yang ditanyakan.
- b. Subyek yang masih terlibat secara penuh/aktif pada lingkungan atau kegiatan yang menjadi perhatian peneliti. Mereka yang sudah tidak aktif, biasanya informasinya terbatas dan kurang akurat, kecuali jika peneliti ingin mengenali informasi tentang pengalaman mereka.

---

<sup>106</sup>Herman, *Metode Penelitian Informasi dan Dokumentasi* (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2001), h. 54

<sup>107</sup>*Ibid.*

<sup>108</sup>Spradley, *Teknik Penelitian Lapangan* (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2000), h. 35

- c. Subyek yang mempunyai cukup banyak waktu atau kesempatan untuk diwawancarai.
- d. Subyek yang dalam memberikan informasi tidak cenderung diolah atau dipersiapkan terlebih dahulu. Mereka ini tergolong “lugu” (apa adanya) dalam memberikan informasi. Berarti informasi yang diberikan tergolong lebih aktual.
- e. Subyek yang tergolong masih “asing” dengan penelitian, sehingga peneliti merasa lebih tertantang untuk “belajar” sebanyak mungkin dari subyek yang berfungsi sebagai “guru baru” bagi peneliti. Pengalaman menunjukkan, persyaratan ini terbukti merupakan salah satu faktor penting bagi produktivitas perolehan informasi di lapangan.<sup>109</sup>

Dalam tesis ini dibutuhkan beberapa informan yang dijadikan sumber informasi guna mendukung rampungnya penelitian. Adapun informan dalam penelitian ini diambil dari mahasiswa Pascasarjana Program Studi Komunikasi Islam IAIN Sumatera Utara stambuk 2010 dan 2011 yaitu 5 orang mewakili mahasiswa eksekutif dan 5 orang mewakili mahasiswa reguler.<sup>110</sup> Sebagaimana terlihat dalam tabel ini:

#### Informan Penelitian Prodi Komunikasi Islam PPS IAIN

##### Angkatan 2010 dan 2011

Nama Mahasiswa				
No.	Eksekutiv	Semstr	Leguler	Semstr
1	Abdul Yasid	IV	Ali Musthafa	III
2	Hadi Suprpto	IV	Arfah	III
3	Fadlan Mahdi Lubis	IV	Dedi Andika Saputra	III

---

<sup>109</sup>Burhan Bungin, *Analisis Data Penelitian Kualitatif* (Jakarta: RajaGrafindo Persada, 2005), h. 54-55.

<sup>110</sup>*Ibid.* h. 56.



4	Bondaharo Harahap	IV	Samro Himtihani Nasution	III
5	Yusnita	IV	Kadir Sulaiman	III

Penarikan informan penelitian ini berhenti manakala informasi yang dibutuhkan telah dianggap jenuh. Oleh karenanya, metode penetapan jumlah informan penelitian ini menggunakan teknik *snowball Sampling*.<sup>111</sup>

#### D. Metode Pengumpulan Data

##### 1. Sumber dan Jenis Data

Sumber informasi yang digunakan dalam penelitian ini berupa data primer dan sekunder. Menurut Lofland dan Lofland dalam Moleong, sumber data utama (primer) dalam penelitian kualitatif adalah kata-kata dan tindakan.<sup>112</sup> Dalam tesis ini sumber data primer yang dimaksud adalah berupa hasil wawancara mendalam (*dept interview*) dan observasi. Wawancara langsung dilakukan dengan para informan penelitian (5 orang mahasiswa). Sebagai data sekunder adalah dari sumber kepustakaan dan referensi-referensi lain, seperti artikel, jurnal, ataupun dokumentasi yang dimiliki IAIN yang dianggap relevan dengan topik yang sedang diteliti dan dapat menunjang sepenuhnya penelitian ini.

##### 2. Teknik Pengumpulan Data

Dalam metode penelitian kualitatif, peneliti merupakan instrumen utama (*key instrument*). Hakikat peneliti sebagai instrumen utama diaplikasikan dalam penggunaan teknik pengumpulan data. Teknik pengumpulan data dalam metode penelitian meliputi: wawancara, observasi serta penggalan dokumen (catatan atau arsip).

---

<sup>111</sup>*Snowball Sampling* (sampel berdasarkan bola salju) adalah teknik pengumpulan data dimulai dari beberapa orang yang memenuhi kriteria untuk dijadikan anggota sampel. Mereka kemudian menjadi sumber informasi tentang orang-orang lain yang dapat dijadikan anggota sampel. Orang-orang yang ditunjukkan ini kemudian dijadikan anggota sampel dan selanjutnya diminta menunjukkan orang lain lagi yang memenuhi anggota sampel yang diinginkan untuk terpenuhi. Irawan Soehartono, *Metode Penelitian Sosial: Suatu Teknik Penelitian Bidang Kesejahteraan Sosial dan Ilmu Sosial Lainnya*, (Bandung: Remaja Rosdakarya, 1995), h. 63.

<sup>112112</sup>Lexy J Maleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2006), h. 157.

#### a. Wawancara

Wawancara dilakukan terhadap informan sebagai narasumber data dengan tujuan memperoleh dan menggali sedalam mungkin informasi tentang fokus penelitian. Dengan kata lain, keterlibatan yang agak lebih aktif (moderat) yaitu dengan mencoba berpartisipasi, melibatkan serta berusaha mendekatkan diri dengan para informan. Wawancara juga dilakukan untuk mengkonstruksi mengenai orang, kejadian, kegiatan, organisasi, perasaan, motivasi, tuntutan, kepedulian, kebulatan merekonstruksi, kebulatan-kebulatan demikian sebagai yang dialami masa lalu. Memproyeksikan kebulatan-kebulatan sebagai yang telah diharapkan untuk dialami pada masa yang akan datang, memverifikasi, mengubah dan memperluas informasi yang diperoleh dari orang lain, baik manusia maupun bukan manusia (*triangulasi*), dan memverifikasi, mengubah dan memperluas konstruksi yang dikembangkan oleh peneliti sebagai pengecekan.<sup>113</sup>

Proses wawancara dilakukan dalam lima tahap, yaitu (1) menentukan informan yang akan diwawancarai, (2) mempersiapkan kegiatan wawancara, sifat pertanyaan, alat bantu, menyesuaikan waktu dan tempat, membuat janji (3) langkah awal, menentukan fokus permasalahan, membuat pertanyaan-pertanyaan pembuka (bersifat terbuka dan terstruktur), dan mempersiapkan catatan sementara (4) pelaksanaan melakukan wawancara sesuai dengan persiapan yang dikerjakan (5) menutup pertemuan. Dalam kesempatan ini, peneliti telah melakukan wawancara sekilas dengan beberapa informan yang sering terlihat memanfaatkan internet sebagai sumber belajar khususnya di lingkungan kampus.

Dalam kegiatan wawancara unsur-unsur yang menjadi pegangan adalah (1) fokus permasalahan yaitu hasil observasi atau wawancara sebelumnya (2) pertanyaan-pertanyaan bersifat terbuka dan terstruktur untuk memperdalam (3) tanggap terhadap situasi dan kondisi serta tempat wawancara, kesibukan tugas narasumber, kebosanan, dan variasi jawaban yang bisa mencerminkan unsur emosi (4) menciptakan keakraban (5) berperilaku merendah (*low profile*).

---

<sup>113</sup>*Ibid.*, h. 187.

Hasil wawancara ini dituangkan dalam satu struktur ringkasan. Unsur-unsur yang tercakup dalam ringkasan itu sama seperti ringkasan observasi. Dimulai dari penjelasan identitas, deskripsi situasi atau konteks, identitas masalah, deskripsi data dan ditutup dengan pertanyaan-pertanyaan. Dalam penelitian, peneliti akan mewawancarai mahasiswa paska Komunikasi Islam angkatan 2010 dan 2011 dengan memilih yang akan diawawancarai.

Sejalan dengan itu, permasalahan penelitian ini dapat dijawab harus mencari kata-kata dan melihat tindakan. Kata-kata dimaksud adalah keterangan para mahasiswa komunikasi Islam, serta tindakan atau perilaku mereka dalam berkomunikasi di lokasi penelitian. Diawali dengan proses klarifikasi data agar tercapai konsistensi, dilanjutkan dengan langkah abstraksi-abstraksi teoretis terhadap informasi di lapangan, dengan mempertimbangkan pernyataan-pernyataan yang sangat memungkinkan dianggap mendasar dan universal.

#### **b. Observasi**

Observasi dilakukan melalui pengamatan langsung di lingkungan kampus seperti di internet sekitar kampus, di ruang kelas, di ruang perpustakaan, bahkan di kantin. Dimulai dari rentang pengamatan yang bersifat umum, kemudian terfokus pada permasalahan, baik menyangkut informan, ruang, ataupun media yang terlibat secara langsung dalam proses pemanfaatan internet sebagai sumber belajar mahasiswa. Sedangkan sumber pendukung lainnya adalah ruang kelas. Pengamatan yang dilakukan selanjutnya dituangkan ke dalam bentuk catatan. Isi catatan hasil observasi berupa peristiwa-peristiwa rutin, temporal, interaksi dan interpretasinya. Pengamatan lapangan dilakukan langsung dan terus menerus.

#### **c. Studi Dokumentasi**

Selain menggunakan pengamatan dan wawancara, upaya untuk memperoleh data dan informasi yang diharapkan dalam penelitian ini juga dilakukan melalui pengkajian berbagai dokumen yang berhubungan dengan pemanfaatan media internet

sebagai sumber belajar pada mahasiswa Komunikasi Islam. Berbagai dokumen berupa struktur pengelola program sosialisasi, rincian tugas, fungsi dan tanggung jawab agen komunikasi, rencana kegiatan sosialisasi, materi sosialisasi, jadwal kegiatan sosialisasi dan laporan yang dapat dijadikan sumber data dan informasi dalam penelitian ini.

Data yang diperoleh melalui observasi, wawancara maupun studi dokumentasi selama berada di lapangan dikumpulkan. Data yang diperoleh dari informan melalui wawancara pada dasarnya masih bersifat emik, yakni berdasarkan pada sudut pandang informasi sendiri. Oleh karena itu data ini masih harus dianalisis dan ditafsirkan oleh peneliti sehingga menjadi data yang lebih bersifat etik, yakni data yang didasarkan pada sudut pandang peneliti. Sedangkan data yang diperoleh melalui observasi dan dokumentasi masih perlu dideskripsikan terlebih dahulu menurut sudut pandang peneliti untuk dianalisis berdasarkan fokus penelitian.

Dalam penelitian ini yang menjadi instrument utama adalah peneliti sendiri. Peneliti merupakan alat untuk mengumpulkan data yang diperlukan untuk kepentingan penelitian. Bogdan, menjelaskan bahwa dalam penelitian kualitatif sebagai instrument utama adalah peneliti sendiri (*key instrument*). Dengan perannya sebagai instrument pengumpulan data, kualitas data yang diharapkan untuk mengetahui seluk beluk manajemen kemitraan pada penyelenggaraan program sangat bergantung pada peneliti sendiri. Namun dalam melaksanakan pengumpulan data, peneliti didukung oleh adanya instrument skunder yang terdiri atas foto, catatan dan dokumen yang berhubungan dengan fokus penelitian.<sup>114</sup>

Moleong mengemukakan bahwa orang-orang sebagai instrumen memiliki senjata “dapat memutuskan” yang secara luwes dapat digunakannya serta dapat menilai keadaan dan dapat mengambil keputusan.<sup>115</sup>

---

<sup>114</sup>Bogdan K, *Qualitative Research for Education*, (Boston: Allyn and Bacon, 1992), h. 121.

<sup>115</sup>*Ibid.*, h. 19.

Sehubungan dengan peneliti sebagai instrument penelitian, Nasution lebih jauh mengemukakan bahwa : 1) manusia sebagai instrument penelitian lebih cepat bereaksi terhadap sumber dan lingkungan yang diperkirakan bermakna bagi peneliti, 2) peneliti sebagai instrument dapat menyesuaikan diri ke berbagai situasi dan dapat mengumpulkan berbagai jenis data sekaligus, 3) suatu situasi merupakan keseluruhan di dalam situasi dan peneliti sebagai instrument dapat menangkap seluk beluk situasi, 4) suatu situasi yang melibatkan interaksi manusia tidak dapat dipahami hanya dengan pengetahuan saja tetapi peneliti sering membutuhkan perasaan untuk menghayatinya, 5) peneliti sebagai instrument dapat menganalisis data yang diperoleh sehingga langsung ditafsirkan makna selanjutnya untuk menentukan arah observasi, 6) peneliti sebagai instrument dapat mengambil kesimpulan berdasarkan data yang dikumpulkan pada suatu waktu tertentu sehingga dapat digunakan sebagai balikan untuk memperoleh informasi yang baru, dan 7) peneliti sebagai instrument dapat menerima serta mengolah respon yang menyimpang bahkan yang bertentangan untuk dapat digunakan agar dapat mempertinggi tingkat kepercayaan serta tingkat pemahaman aspek yang diteliti.<sup>116</sup>

#### **E. Teknik Analisis Data**

Analisis data kualitatif adalah upaya yang dilakukan dengan jalan bekerja dengan data, mengorganisasikan data, memilah-milahnya menjadi satuan yang dapat dikelola, mensintesiskannya, mencari dan menemukan pola, menemukan apa yang penting dan apa yang dipelajari, dan memutuskan apa yang dapat diceriterakan kepada orang lain.<sup>117</sup>

Dalam penelitian kualitatif analisis data secara umum dibagi menjadi tiga tingkatan: (1) analisis data pada tingkat awal, (2) analisis data pada saat pengumpulan data lapangan, dan (3) analisis data setelah selesai pengumpulan data.<sup>118</sup> Esensi analisis data dalam penelitian kualitatif adalah mereduksi data, karena dalam penelitian

---

<sup>116</sup>Nasution, J.L., *Metode Penelitian Naturalistik Kualitatif* (Jakarta: RajaGrafindo Persada, 2004), h. 52.

<sup>117</sup>Moleong, *Metodologi.....*, h. 249

<sup>118</sup>Bungin, *Analisis Data Penelitian Kualitatif*, h. 69.

kualitatif data yang dikumpulkan harus mendalam dan mencukupi sesuai fokus dan tujuan penelitian.

### **1. Analisis Data pada Tingkat Awal**

Tahap awal analisis data dimulai sejak pengembangan desain penelitian kualitatif.<sup>119</sup> Pengembangan desain pada dasarnya untuk mempersiapkan reduksi data, semua langkah pada fase ini merupakan rancangan untuk mereduksi data, memilih kerangka konseptual, membuat pertanyaan-pertanyaan penelitian, memilih dan menentukan informan, penentuan kasus, dan instrumentasi. Batasan ini berfungsi untuk mengarahkan dan memfokuskan ruang lingkup penelitian.

Analisis pada tahap awal sifatnya masih terbuka, berorientasi induktif, walaupun pendekatannya lebih deduktif. Pada tahap ini juga analisis dilakukan untuk memilih dan memperjelas variabel-variabel, hubungan-hubungan, serta memperhatikan pemilihan kasus-kasus lain. Upaya ini disebut dengan kerja kreatif peneliti kualitatif. Oleh karena itu desain kualitatif senantiasa dapat diperbaiki.

Sesungguhnya analisis pada tingkat desain ini akan lebih baik jika peneliti telah akrab dengan informan, sudah mempunyai perbendaharaan yang dapat dipakai untuk mengembangkan desain. Peneliti sudah mempunyai kerangka konseptual yang baik atau terpakai dan yang diabaikan, dan dapat menempatkan serta menjelaskan berbagai kasus yang akan diliput, sehingga memperjelas kasus-kasus yang akan dibandingkan atau dicari hubungannya. Sasaran utama analisis dalam tahap desain ini adalah untuk mencapai tujuan akhir penelitian kualitatif, menjelaskan dan mendeskripsikan pola-pola hubungan yaitu pola yang hanya bisa dijelaskan oleh seperangkat konsep khusus yang mengkaji atau menganalisis tentang kategori-kategori.

Dalam proses ini peneliti menulis proposal dengan merumuskan latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, kegunaan penelitian dan garis besar isi tesis, landasan teoritis sampai kepada penelitian acuan atau hasil penelitian terdahulu dan metodologi penelitian. Untuk itu, data awal sudah mulai dikumpulkan dari studi

---

<sup>119</sup>*Ibid.* h.70.

pendahuluan dengan berkunjung dan mengamati berbagai aktivitas mahasiswa IAIN Medan.

## **2. Analisis Data pada Saat Pengumpulan Data**

Setelah data dan informasi yang diperlukan terkumpul selanjutnya dianalisis dalam rangka menemukan makna temuan. Analisis data adalah proses menyusun data agar dapat ditafsirkan. Menyusun data berarti menggolongkannya kedalam pola, tema, atau kategori tafsiran atau interpretasi artinya memberikan makna kepada analisis, menjelaskan pola atau kategori, mencari hubungan antara berbagai konsep.<sup>120</sup>

Analisis data dalam penelitian kualitatif bergerak secara induktif yaitu data/fakta dikategorikan menuju ketinggian abstraksi yang lebih tinggi melakukan sintesis dan mengembangkan teori bila diperlukan. Setelah data dikumpulkan dari lokasi penelitian melalui wawancara, observasi dan dokumen maka dilakukan pengelompokan dan pengurangan yang tidak penting. Setelah itu dilakukan analisis penguraian dan penarikan kesimpulan.

Kemudian Moloeng berpendapat bahwa analisis data juga dimaksudkan untuk menemukan unsur-unsur atau bagian-bagian yang berisikan kategori yang lebih kecil dari data penelitian.<sup>121</sup> Data yang baru didapat terdiri dari catatan lapangan yang diperoleh melalui observasi, wawancara dan studi dokumentasi dianalisis terlebih dahulu agar dapat diketahui maknanya dengan cara menyusun data, menghubungkan data, mereduksi data, penyajian data, penarikan kesimpulan/verifikasi selama dan sesudah pengumpulan data. Analisis ini berlangsung secara sirkuler dan dilakukan sepanjang penelitian. Spradley menjelaskan "*in order to discover the cultural pattern of any social situation, you must undertake an intensive analysis of you data before preceding further*".<sup>122</sup>

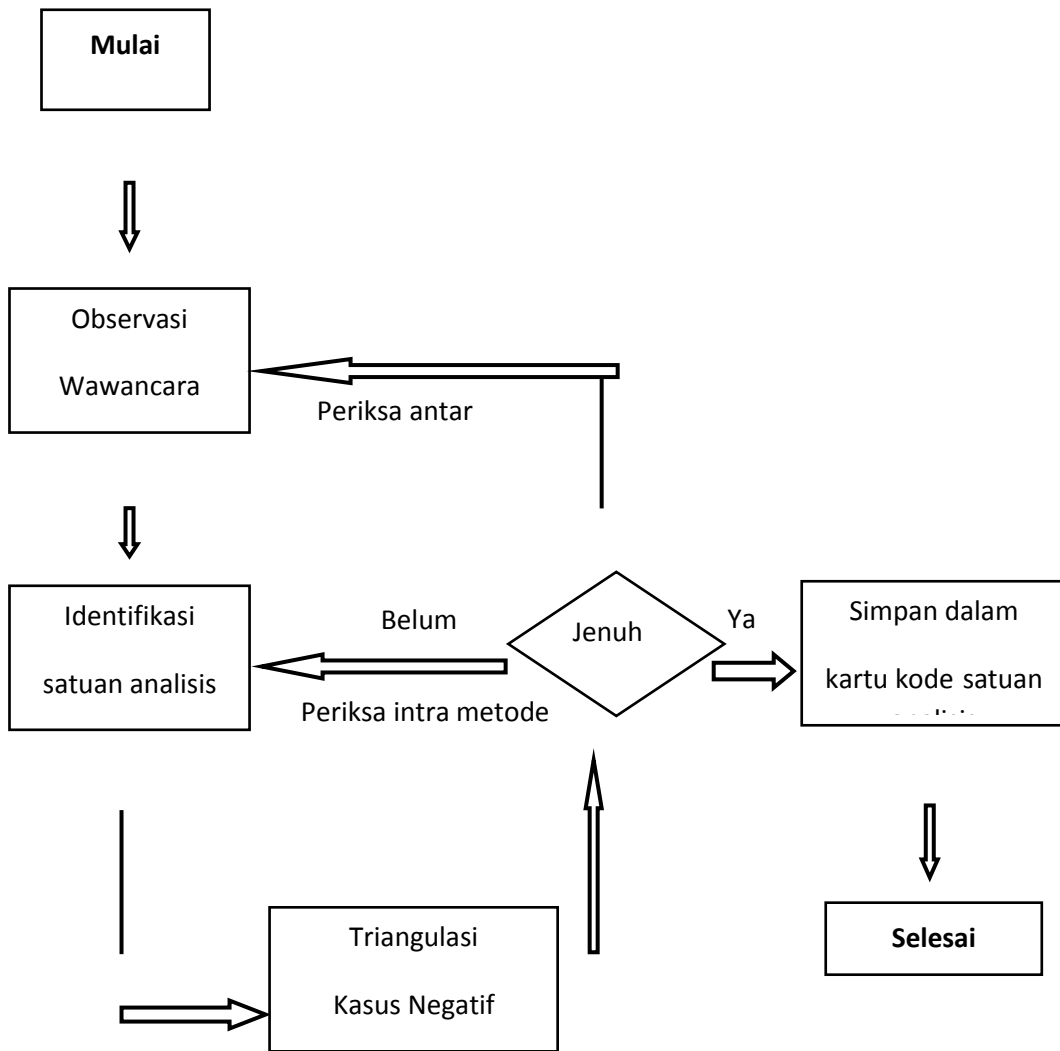
---

<sup>120</sup>S. Nasution, *Metode Penelitian Naturalistik Kualitatif*, (Bandung, Tarsito, 1988), h. 126.

<sup>121</sup> L.J. Moloeng, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Rosdakarya, 2006), h. 10

<sup>122</sup> P. Spradley, *Participant Observation* (New York: Rinehart and Wiston, 1980), h. 85.

Dalam penelitian kualitatif, analisis data berlangsung sejak awal pengumpulan data sampai selesai, seperti bagan berikut:



**Gambar 2**

**Diagram Analisis Selama Pengumpulan Data Lapangan**

Adapun proses analisa data pada saat pengumpulan data terdiri dari:



(1) kegiatan dimulai dari proses penelusuran data dengan teknik observasi, wawancara dan studi dokumentasi, (2) data atau informasi yang diperoleh diidentifikasi satuan analisisnya dan alternatif kategori yang mungkin untuk satuan analisis itu, dan (3) satuan analisis atau alternatif kategori itu diuji keabsahannya melalui triangulasi, memperhatikan kemungkinan adanya kasus negatif dan kasus ekstrim. Apabila data yang diperoleh sudah dianggap jenuh, selanjutnya data didokumentasikan ke dalam kartu-kartu kode satuan analisis atau kartu kategori. Semua kegiatan ini dilakukan secara terstruktur dan terdokumentasi.

Analisis data tahap pengumpulan data dilakukan dengan cara mencatat data hasil wawancara, observasi, dan hasil dokumentasi pada buku atau lembaran catatan lapangan. Kemudian peneliti mengelompokkan, menggolongkan data atau informasi yang diperoleh dalam satu fokus tertentu sesuai dengan jumlah fokus penelitian. Data diperoleh dari 5 (lima) informan penelitian, sebagaimana telah dijelaskan sebelumnya.

### **3. Analisis Data Akhir**

Data atau informasi yang diperoleh dari lokasi penelitian akan dianalisis secara kontiniu setelah dibuat catatan lapangan untuk menemukan hasil penelitian. Adapun analisis dalam penelitian kualitatif bergerak secara induktif yaitu data/fakta dikategorikan menuju ke tingkat abstraksi yang lebih tinggi, melakukan sintesis dan mengembangkan teori bila diperlukan. Setelah data dikumpulkan dari lokasi penelitian melalui wawancara, observasi, dan penggalian dokumen maka dilakukan pengelompokan dan pengurangan yang tidak penting. Setelah itu dilakukan analisis penguraian dan penarikan kesimpulan tentang penelitian yang dimaksud. Pada mulanya data yang didapat dari informan disesuaikan menurut sudut pandang informan (*emik*). Peneliti mendeskripsikan apa yang diungkapkan oleh subjek penelitian yang dikelompokkan berdasarkan fokus, tanpa disertai pendapat peneliti. Selanjutnya data

yang sudah dipaparkan sesuai sudut pandang peneliti dianalisis dan kemudian dikemukakan tema budaya atau makna perilaku informan oleh peneliti (*etik*).

Untuk itu data yang didapat kemudian dianalisis dengan menggunakan analisis data kualitatif model interaktif dari Miles dan Huberman yang terdiri dari: (a) reduksi data (b) penyajian data, dan (c) kesimpulan, dimana prosesnya berlangsung secara sirkuler selama penelitian berlangsung. Pada tahap awal pengumpulan data, fokus penelitian masih melebar dan belum tampak jelas, sedangkan observasi masih bersifat umum dan luas. Setelah fokus semakin jelas maka peneliti menggunakan observasi yang lebih berstruktur untuk mendapatkan data yang lebih spesifik.<sup>123</sup> Langkah analisis data kualitatif model interaktif dari Miles dan Huberman yaitu:

#### **a. Reduksi Data**

Setelah data penelitian yang diperlukan dikumpulkan, maka agar tidak bertumpuk-tumpuk dan untuk memudahkan dalam mengelompokkan serta dalam menyimpulkannya perlu dilakukan reduksi data. Miles dan Huberman mendefinisikan reduksi data sebagai suatu proses pemilihan, memfokuskan pada penyederhanaan, pengabstrakan dan transformasi data mentah/kasar yang muncul dari catatan-catatan tertulis di lapangan.<sup>124</sup>

Reduksi data merupakan suatu bentuk analisis yang menajamkan, mengungkapkan hal-hal yang penting, menggolongkan, mengarahkan, membuang yang tidak dibutuhkan dan mengorganisasikan data agar lebih sistematis sehingga dapat dibuat suatu kesimpulan yang bermakna. Adapun data yang telah direduksi akan dapat memberikan gambaran yang lebih tajam tentang penelitian yang dimaksud.

---

<sup>123</sup>Miles, M.B. dan Huberman AM, *An Expenden Source Book Qualitative Data Analysis* (London: Sege Publication, 2000), h. 18.

<sup>124</sup>*Ibid.*

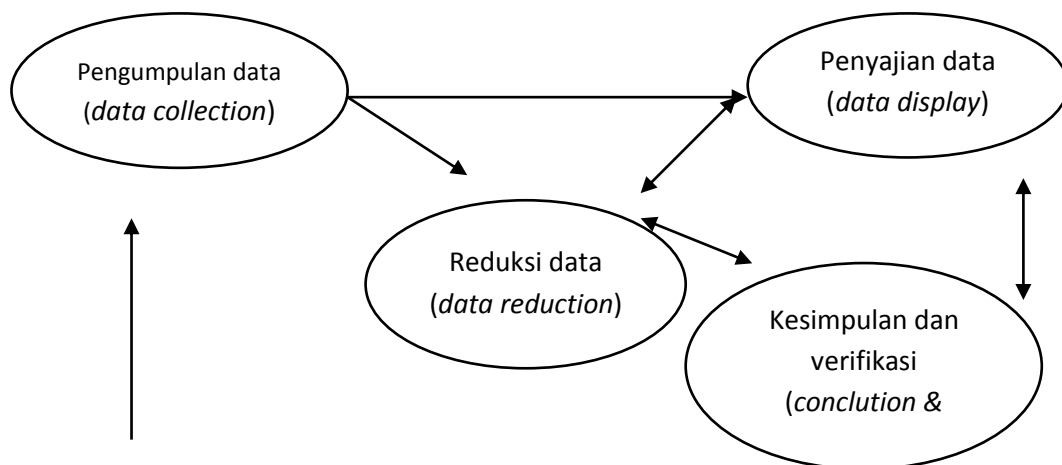
### b. Penyajian Data

Penyajian data dilakukan setelah proses reduksi data. Menurut Miles dan Huberman, penyajian data merupakan proses pemberian sekumpulan informasi yang sudah disusun yang memungkinkan untuk penarikan kesimpulan. Proses penyajian data ini adalah mengungkapkan secara keseluruhan dari sekelompok data yang diperoleh agar mudah dibaca. Penyajian data dapat berupa matriks, grafik, jaringan kerja dan lainnya. Dengan adanya penyajian data maka peneliti dapat memahami apa yang sedang terjadi dalam kancah penelitian dan apa yang akan dilakukan selanjutnya dalam mengantisipasinya.<sup>125</sup>

### c. Kesimpulan

Data penelitian pada pokoknya berupa kata-kata, tulisan dan tingkah laku sosial para informan penelitian yang terkait dengan pemanfaatan internet sebagai sumber belajar pada mahasiswa Komunikasi Islam Program Pascasarjana IAIN Sumatera Utara.

Miles dan Huberman menjelaskan bahwa kesimpulan pada awalnya masih longgar namun kemudian meningkat menjadi lebih rinci dan mendalam dengan bertambahnya data dan akhirnya kesimpulan merupakan suatu konfigurasi yang utuh. Untuk lebih jelasnya, dapat dilihat gambar 2 (dua) di bawah ini :



---

<sup>125</sup>*Ibid.*

## Gambar 2

### Teknik Analisis Data (Huberman dan Miles, 1994)<sup>126</sup>

Gambar bagan di atas memperlihatkan adanya siklus interaktif untuk mendapatkan sebuah penelitian yang mendalam dan lebih terinci terhadap suatu masalah yang akhirnya akan melahirkan suatu kesimpulan yang telah didapat pada awal penelitian. Kemudian dilihat dan dilacak kebenarannya dari berbagai sumber informasi akan benar-benar merupakan data yang memiliki kevalidan yang tinggi.

Adapun metode yang akan peneliti gunakan dalam menganalisa data yang terhimpun adalah metode induktif, yaitu menarik kesimpulan yang umum dari hal-hal yang bersifat khusus.

#### F. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data

Suatu hasil penelitian tidak ada artinya jika tidak mendapat pengakuan. Kunci untuk mendapatkan pengakuan itu terletak pada keabsahan penelitian itu sendiri. Dalam kaitan inilah pentingnya membangun keabsahan penelitian. Idealnya, keabsahan data bertujuan untuk memperoleh hasil penelitian yang diakui dan bermakna. Peneliti secara nyata harus memahami dan memikirkan keabsahan penelitiannya. Keabsahan merupakan satu unsur penting untuk mendapatkan pengakuan ilmiah. Oleh sebab itu peneliti harus konsisten memperlihatkan hasil-hasil yang sah dan diakui.

Untuk memperoleh keabsahan data (*trustworthiness*) diperlukan teknik pemeriksaan. Pelaksanaan teknik pemeriksaan didasarkan atas sejumlah kriteria tertentu. Ada empat kriteria yang digunakan, yaitu derajat kepercayaan (*credibility*),

---

<sup>126</sup>*Ibid.* h. 20

keteralihan (*transferability*), kebergantungan (*dependability*), dan kepastian (*confirmability*).<sup>127</sup>

**a. Keterpercayaan (*credibility*)**

Penerapan kriteria derajat kepercayaan (*credibility*) pada dasarnya menggantikan konsep validitas internal dari nonkualitatif. Kriteria ini berfungsi: pertama, melaksanakan inkuiri sedemikian rupa sehingga tingkat kepercayaan penemuannya dapat dicapai; kedua, mempertunjukkan derajat hasil-hasil penemuan dengan jalan pembuktian oleh peneliti pada kenyataan ganda yang sedang diteliti.<sup>128</sup>

Usaha peneliti untuk membuat lebih terpercaya (*credible*) proses, interpretasi dan temuan dalam penelitian ini yaitu dengan cara: (a) keterikatan yang lama dengan yang diteliti dilaksanakan dengan tidak tergesa-gesa sehingga pengumpulan data atau informasi tentang situasi sosial dan fokus penelitian akan diperoleh secara sempurna, (b) ketekunan triangulasi (*triangulations*), yaitu informasi yang diperoleh dari beberapa sumber diperiksa antara data wawancara dengan data pengamatan/observasi dan data yang diperoleh dari pengkajian dokumen.

Dalam kaitan ini triangulasi atau pemeriksaan silang terhadap data yang diperoleh dapat dilakukan dengan membandingkan data wawancara dengan data observasi atau pengkajian dokumen yang terkait dengan aktivitas komunikasi instruksional yang telah berlangsung selama ini, (d) mendiskusikan dengan teman sejawat yang tidak berperanserta dalam penelitian, sehingga penelitian akan mendapat masukan dari orang lain, (e) analisis kasus negatif yaitu menganalisis dan mencari kasus atau keadaan yang menyanggah temuan penelitian, sehingga tidak ada lagi bukti yang menolak temuan penelitian, (f) pengujian ketepatan referensi terhadap data temuan dan interpretasi.

---

<sup>127</sup>Tjetjep RR, *Analisa Data Kualitatif* (Jakarta: Universitas Indonesia, 1992), h. 16.

<sup>128</sup>*Ibid.*

Kasus ini menjadi kuat atau satuan analisis dalam pengumpulan data baik dalam satu kasus maupun berbagai kasus, bahkan subkasus. Dalam pengumpulan data, kasus-kasus ini menjadi fokus sekaligus satuan analisis (mencakup satuan sosial, fisik dan waktu atau rangkaian waktu). Adapun kasus-kasus dalam penelitian ini dibedakan atas: kasus utama, kasus negatif, dan kasus ekstrim.

Kasus utama adalah kasus-kasus yang menjadi perhatian utama, terdapat pada keempat fokus pertanyaan terhadap lima informan penelitian seperti telah dijelaskan di atas. Kriteria utama penentuan kasus adalah informasi penting yang diperlukan dan sesuai dengan fokus serta dapat digunakan sebagai satuan analisis atas kasus terpilih. Informasi-informasi yang diperoleh dari kasus utama ini merupakan data induk, data yang harus diperiksa lagi keabsahannya melalui kasus negatif atau kaidah-kaidah keabsahan lainnya.

Kasus negatif adalah kasus-kasus yang memunculkan data tidak mendukung data utama, data yang diperoleh sebelum dan sesudahnya. Peneliti secara sungguh-sungguh mengamati ada atau tidaknya kasus negatif pada setiap kasus yang diperhatikan. Dalam pengumpulan data kasus negatif ini digunakan untuk mencapai tingkat kepercayaan tinggi data dan hasil penelitian.

Adapun kasus ekstrim merupakan kasus yang berada di luar kasus yang diperlihatkan. Peneliti juga secara sungguh-sungguh mengidentifikasi kasus-kasus yang berada pada dua bagian sebagai kasus ekstrim. Dalam penelitian ini kasus ekstrim dibagi atas dua tipe yaitu: (1) situasi, sesuatu yang seharusnya ada pada situasi tertentu, dan (2) bisa informan, sesuatu yang diingkari kebenarannya oleh informan keduanya ditinjau atas dasar nilai positif dan negatif.

Dalam proses pengumpulan dan analisis data peneliti memperlihatkan kasus-kasus negatif dan ekstrim yang tujuannya agar bukti-bukti yang diperoleh benar-benar dapat dipercaya. Mekanismenya terpadu dalam proses pengumpulan data.

**b. Keteralihan (*transferability*)**

Pada teknik ini peneliti memberikan deskripsi secara terinci tentang gambaran yang jelas mengenai latar (situasi) yang bagaimana agar hasil penelitian dapat diaplikasikan atau diberlakukan kepada konteks,<sup>129</sup> atau situasi lain yang sejenis dalam rangka melihat, mengamati pemanfaatan media internet sebagai sumber belajar pada mahasiswa Komunikasi Islam Program Pascasarjana IAIN Sumatera Uara.

**c. Kebergantungan (*dependability*)**

Peneliti berusaha agar konsisten dalam keseluruhan proses penelitian ini, agar dapat memenuhi standar yang berlaku, semua aktivitas penelitian akan ditinjau ulang terhadap data yang telah didapat dengan memperhatikan konsistensi dan realibilitas dari semua data yang diperoleh dan dapat dipertanggung jawabkan.

**d. Kepastian (*comformability*)**

Data harus dapat dipastikan kepercayaannya atau diakui oleh banyak orang, maka kepada informan penelitian akan diberikan kesempatan untuk membaca laporan penelitian ini sehingga kualitas data dapat diandalkan dan dapat dipertanggung jawabkan sesuai fokus, dan sifat alamiah penelitian yang dilakukan.<sup>130</sup>

**G. Merumuskan Temuan**

Temuan-temuan yang diperoleh dari penarikan kesimpulan dan analisa data, dirumuskan menjadi suatu temuan umum tentang perilaku dari situasi sosial dalam pemanfaatan media internet sebagai sumber belajar pada mahasiswa Komunikasi Islam Program Pascasarjana IAIN Sumatera Uara. Temuan umum inilah yang menjadi “benang merah” hasil penelitian.

---

<sup>129</sup>Sanapiah Faisal, *Penelitian Kaulitatif; Dasar-Dasar dan Aplikasi* (Malang: Yayasan Asah Asih Asuh, 1989), h. 58

<sup>130</sup>*Ibid.*

Proses analisis data dilakukan secara sirkuler dan terus menerus sejak data awal dikumpulkan. Oleh karena itu, kesimpulan yang diambil pada awalnya bersifat sementara. Agar kesimpulan tersebut berdasarkan kepada teori (*grounded*) maka dilakukan verifikasi selama penelitian. Verifikasi dilakukan untuk menjamin tingkat kepercayaan hasil penelitian sehingga prosesnya juga akan berlangsung dalam waktu yang sama dengan triangulasi.

Setelah analisis data selesai dilakukan, maka ditarik kesimpulan dan merumuskan hasil penelitian mengenai pemanfaatan media internet sebagai sumber belajar pada mahasiswa Komunikasi Islam Program Pascasarjana IAIN Sumatera Utara.



## **BAB IV**

### **HASIL PENELITIAN**

#### **C. Temuan Umum**

##### **1. Lokasi Penelitian**

Berdirinya Institut Agama Islam Negeri (IAIN) di Indonesia berlandaskan pada Peraturan Presiden Nomor 11 Tahun 1960 tanggal 9 Mei 1960 di Yogyakarta dengan nama Al-Jami'ah Al-Islamiah Al-Hukumiyah. Perwujudan IAIN merupakan gabungan dari Perguruan Tinggi Agama Islam Negeri (PTAIN) Yogyakarta dan Akademi Dinas Ilmu Agama (ADIA) yang berkedudukan di Jakarta.

Kehadiran IAIN merupakan tuntutan kebutuhan dasar umat Islam dalam upaya mengembangkan syi'ar agama melalui wadah perguruan tinggi yang lebih profesional, yakni perguruan tinggi Islam negeri yang sekaligus diharapkan dapat membantu pemerintah dalam menyiapkan sumber daya insani dan ahli Agama Islam.

IAIN Sumatera Utara yang didirikan pada tahun 1973 di Medan, dilatar belakangi dan didukung oleh beberapa faktor pertimbangan objektif. Pertama, Perguruan Tinggi Islam yang berstatus Negeri pada saat itu belum ada di Provinsi Sumatera Utara, walaupun Perguruan Tinggi Agama Islam Swasta memang sudah ada. Kedua, pertumbuhan pesantren, madrasah dan perguruan-perguruan agama yang sederajat dengan SLTA di daerah Sumatera Utara tumbuh dan berkembang dengan pesatnya, yang sudah tentu memerlukan adanya pendidikan lanjutan yang sesuai, yakni adanya Perguruan Tinggi Agama Islam yang berstatus Negeri.

Dalam suasana yang demikian, timbullah inisiatif Kepala Inspeksi Pendidikan Agama Propinsi Sumatera Utara yang saat itu dijabat oleh H. Ibrahim Abdul Halim beserta dengan teman-temannya untuk mendirikan Fakultas Tarbiyah di Medan. Usaha ini terwujud dengan terbentuknya suatu Panitia Pendirian Fakultas Tarbiyah Persiapan IAIN yang diketuai oleh Letkol. Raja Syahnan, pada tanggal 24 Oktober 1960. Sejalan dengan berdirinya Fakultas

Tarbiyah Persiapan IAIN Medan, Yayasan K.H. Zainul Arifin (milik Nahdlatul Ulama) membuka Fakultas Syari'ah pada tahun 1967. Keinginan untuk mewujudkan Fakultas Syari'ah Negeri, prosesnya sama dengan Fakultas Tarbiyah IAIN Medan, yaitu dengan mengajukan surat permohonan Nomor 199/YY/68 tanggal 20 Juni 1968 kepada Menteri Agama RI di Jakarta.

Untuk mewujudkan keinginan tersebut, Menteri Agama RI mengambil kebijaksanaan dengan menyatukan Panitia Penegerian Fakultas Tarbiyah yang telah ada, dengan Panitia Penegerian Fakultas Syari'ah. Akhirnya, penegeriannya sama-sama dilakukan pada hari Sabtu tanggal 12 Oktober 1968 M. bertepatan dengan tanggal 20 Rajab 1389 H, oleh Menteri Agama RI K.H. Moh. Dahlan, bertempat di Aula Fakultas Hukum USU Medan, yang dihadiri oleh tokoh-tokoh masyarakat, pembesar sipil dan militer serta Rektor IAIN Ar-Raniry Banda Aceh. Dalam acara tersebut, Drs. Hasbi AR dilantik sebagai Pj. Dekan Fakultas Tarbiyah, dan H. T. Yafizham, SH sebagai Pj. Dekan Fakultas Syari'ah dengan Surat Keputusan Menteri Agama RI Nomor 224 dan 225 Tahun 1968. Walaupun sejak tanggal 12 Oktober 1968 Menteri Agama RI telah meresmikan 2 (dua) buah Fakultas, yaitu Fakultas Tarbiyah dan Fakultas Syari'ah sebagai Fakultas Cabang dari IAIN Ar-Raniry Banda Aceh, namun semangat dan tekad untuk memperoleh IAIN yang berdiri sendiri di Medan tetap menjadi idaman setiap warga masyarakat, organisasi-organisasi agama, organisasi pemuda dan mahasiswa terutama dari pimpinan IAIN Cabang Medan.

Respons dari pihak Pemerintah Daerah dan Departemen Agama RI untuk memenuhi keinginan dalam mewujudkan suatu IAIN penuh dan berdiri sendiri di Medan, ditindaklanjuti dengan mempersiapkan gedung-gedung kuliah, perpustakaan, tenaga administrasi, tenaga dosen serta sarana-sarana perkuliahan lainnya. Embrio Fakultas-fakultas di lingkungan IAIN Sumatera Utara bukan hanya muncul di Medan, melainkan juga di Padangsidimpuan ibukota Tapanuli Selatan. Gagasan mendirikan perguruan tinggi Islam di daerah ini telah muncul sejak tahun 1960, yang didorong oleh perkembangan masyarakatnya yang religius dan mempunyai banyak pesantren dan madrasah tingkat Aliyah. Pada tanggal 17

Juni 1960 diadakan musyawarah antara tokoh-tokoh masyarakat dengan para Ulama di Padangsidempuan. Kemudian pada bulan September 1960 didirikanlah Sekolah Persiapan Perguruan Tinggi Agama Islam Tapanuli Selatan. Sekolah ini dipimpin oleh Syekh Ali Hasan Ahmad sebagai Dekan, Hasan Basri Batubara sebagai Wakil Dekan dan Abu Syofyan sebagai Sekretaris. Perkuliahan dilaksanakan di gedung SMP Negeri II Padangsidempuan. Sekolah ini hanya berjalan selama 10 bulan karena kekurangan dana dan kesulitan lainnya. Namun gagasan untuk mendirikan perguruan tinggi Islam tidak hilang begitu saja. Pada tahun 1962 didirikanlah Yayasan Perguruan Tinggi Nandlatul Ulama (PERTINU) dengan Akte Notaris Rusli di Medan. Kegiatan Yayasan ini pertama sekali membuka Fakultas Syari'ah, kemudian disusul dengan pembukaan Fakultas Tarbiyah pada tahun 1963 dan Fakultas Ushuluddin pada tahun 1965. Dekan pertama Fakultas Ushuluddin adalah Al Ustadz Arsyad Siregar sedangkan kegiatan perkuliahan dimulai pada bulan Oktober 1965 dengan jumlah mahasiswa 7 orang. Sarana dan fasilitas perkuliahan masih menumpang di gedung SMPN 11 Padang Sidempuan dan kantor sekretariat di rumah Syekh Ali Hasan Ahmad, salah satu pengurus Yayasan PERTINU.

Setelah PERTINU mendirikan tiga fakultas, kalangan Pengurus NU Tapanuli Selatan meningkatkan status perguruan tinggi yang diasuhnya dari perguruan tinggi Islam menjadi universitas. Lalu dibentuklah Universitas Nahdlatul-Ulama Sumatera Utara (disingkat; UNUSU) di bawah yayasan baru bernama Yayasan UNUSU. Rektor Pertama UNUSU adalah Syekh Ali Hasan Ahmad. Pada tahun 1967 Yayasan UNUSU mengajukan permohonan kepada Menteri Agama agar Fakultas Tarbiyah dapat dinegerikan. Berdasarkan SK Menteri Agama Nomor: 110 Tahun 1968 Fakultas Tarbiyah UNUSU resmi menjadi Fakultas Tarbiyah Cabang IAIN Imam Bonjol Padang. Keberhasilan menegerikan Fakultas Tarbiyah, kemudian Yayasan UNUSU terdorong untuk menngusulkan peegerian Fakultas Ushuluddin dan kemudian mendapat persetujuan dari Menteri Agama dengan SK Nomor: 193 Tahun 1970 dengan perubahan status menjadi Fakultas Ushuluddin IAIN Imam Bonjol Cabang

Padangsidempuan. Pada upacara peresmiannya 24 September 1970. Al Ustadz Arsyad Siregar dinobatkan sebagai Pejabat Dekan. Usaha untuk memiliki PTAIN yang berdiri sendiri di Medan terus dilaksanakan.

Tetapi jika hanya mengandalkan Fakultas Syariah dan Tarbiyah Cabang Ar-Raniry yang sudah ada tidak memenuhi syarat, karena harus ada minimal 3 fakultas. Karena itu diusahakanlah penggabungan kedua fakultas yang ada dengan dua fakultas lain yang ada di Padangsidempuan. Usaha ini berhasil dengan Keputusan Menteri Agama RI Nomor 97 Tahun 1973 tanggal 19 Nopember 1973. Demikianlah, tepat pada pukul 10.00 Wib, hari Senin, 24 Syawal 1393 H, bertepatan tanggal 19 Nopember 1973 M, IAIN Sumatera Utara pun akhirnya diresmikan, yang ditandai dengan Pembacaan Piagam Pendirian oleh Menteri Agama RI Prof. Dr. H. Mukti Ali, MA. Sejak saat itu pula resmilah Fakultas Tarbiyah dan Fakultas Syari'ah IAIN Ar-Raniry yang ada di Medan serta Fakultas Tarbiyah dan Fakultas Ushuluddin IAIN Imam Bonjol yang ada di Padangsidempuan menjadi IAIN Sumatera Utara. Sementara Fakultas Ushuluddin yang semula berdomisili di Padangsidempuan dipindahkan ke Medan yang dilaksanakan pada tahun 1974 berdasarkan Keputusan Menteri Agama RI Nomor 9 Tahun 1974 tanggal 18 Februari 1974. Keadaan ini berlangsung 14 tahun, sampai kemudian pada tahun 1987 dibuka fakultas baru, yaitu Fakultas Dakwah. Sejak itu IAIN Sumatera Utara mengasuh 5 Fakultas, yakni Fakultas Tarbiyah, Fakultas Syari'ah, Fakultas Ushuluddin dan Fakultas Dakwah di Medan, dan Fakultas Tarbiyah IAIN Sumatera Utara Cabang Padangsidempuan. Dalam perkembangan selanjutnya pada Tahun Akademik 1994/1995 dibuka pula Program Pascasarjana (PPS) setingkat strata dua (S2) Program Studi Dirasah Islamiyah.

Pada awalnya Pascasarjana melaksanakan kegiatan kuliah di Kampus IAIN Jalan. Sutomo Medan, tetapi kemudian pada tahun 1998 dibangun kampus baru di Pondok Surya Helvetia Medan. Sekarang PPS sudah mengasuh 6 (enam) Program Studi S2 (Pemikiran Islam, Pendidikan Islam, Hukum Islam, Komunikasi Islam, Ekonomi Islam, dan Tafsir Hadis), serta 3 Program Studi S3, yaitu Hukum Islam

(2006), Pendidikan Islam (2007), dan Agama & Filsafat Islam (2007). Selanjutnya pada tahun 1997, sesuai dengan Keputusan Presiden Nomor 11 Tahun 1997, tanggal 21 Maret 1997 tentang Pendirian Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) bagi Fakultas-Fakultas cabang IAIN se-Indonesia, maka Fakultas Tarbiyah IAIN Sumatera Utara cabang Padangsidimpuan turut pula beralih status menjadi STAIN Padangsidimpuan sebagai Perguruan Tinggi Agama Islam Negeri yang berdiri sendiri. Perkembangan dan kemajuan dalam bidang akademik tidak terlepas dari berbagai upaya yang dilakukan di bidang administrasi dan kepegawaian.

Setelah peresmian IAIN Sumatera Utara, pimpinan menetapkan kebijaksanaan dalam bidang ketatausahaan yang bertujuan untuk memusatkan beberapa bidang kegiatan administrasi di kantor pusat IAIN Sumatera Utara agar setiap fakultas dan unit lainnya dapat lebih memfokuskan diri dalam peningkatan kualitas akademik. Kebijakan tersebut dituangkan dalam Keputusan Rektor Nomor 22 tahun 1974. Kebijakan tersebut tentu saja terus dikembangkan sesuai dengan tuntutan perkembangan yang terjadi. Berdasarkan Keputusan Menteri Agama RI Nomor 24 Tahun 1988, IAIN Sumatera Utara mempunyai sebuah biro, yaitu Biro Administrasi Umum, Akademik dan Kemahasiswaan. Biro ini membawahi enam bagian, yaitu: (1) Bagian Akademik dan Kemahasiswaan; (2) Bagian Perencanaan dan Sistem Informasi, (3) Bagian Keuangan; (4) Bagian Kepegawaian; (5) Bagian Perlengkapan dan Rumah Tangga, dan (6) Bagian Administrasi Bina PTAIS

Bersamaan dengan hal itu, sesuai dengan statuta sebagai Keputusan Menteri Agama No. 487 tahun 2002, IAIN Sumatera Utara memiliki beberapa Unit Pelaksana Teknis, yaitu: (1) Pusat Penelitian; (2) Pusat Pengabdian kepada Masyarakat; (3) Perpustakaan; (4) Pusat Komputer; (5) Pusat Pembinaan Bahasa; dan (6) Unit Peningkatan Mutu Akademik. Sekarang, dengan keluarnya Statuta tahun 2008, Pusat Penelitian sudah dirubah menjadi Lembaga Penelitian dengan menaungi 4 Pusat Penelitian, dan dan Pusat Pengabdian kepada Masyarakat dinaikkan statusnya menjadi Lembaga Pengabdian Kepada Masyarakat. Untuk

mendukung dan mengembangkan misi IAIN Sumatera Utara, baik ke dalam maupun keluar, Pimpinan IAIN Sumatera Utara membentuk berbagai Lembaga Non-Struktural.

Saat ini tidak kurang dari 10 Lembaga Non-Struktural yang aktif melaksanakan tugas dan kegiatannya. Lembaga-lembaga dimaksud ialah: (1) Pusat Studi Wanita; (2) Pusat Informasi dan konseling HIV/Aids latHIVa; (3) Badan Dakwah dan Pembinaan Sumber Daya Masyarakat; (4) Pusat Layanan Bimbingan Konseling; (5) Pusat Informasi Kerja dan Usaha Mandiri; (6) Pusat Studi Kependudukan dan Lingkungan Hidup; (7) Forum Pengkajian Ekonomi dan Perbankan Islam; (8) IAIN Press; (9) Pusat Layanan Psikologi; (10) Pusat Konseling Keluarga Fakultas Dakwah. Selain itu, sejumlah lembaga yang berperan dalam peningkatan kesejahteraan dan sosial yang ikut berkiprah dalam memajukan IAIN Sumatera Utara, antara lain: (1) Bank Perkreditan Rakyat Syari'ah (BPRS) “ Pudu Arta Insani”; (2) Ikatan Alumni IAIN Sumatera Utara; (3) Koperasi Pegawai Republik Indonesia; (4) Korpri; (5) Dharma Wanita Persatuan; dan (6) Badan Wakaf.

Setelah memaparkan sejarah berdirinya IAIN SU sebagai dasar Pascasarjana, maka Penelitian ini dilaksanakan di Insititut Agama Islam Pascasarjana Program Komunikasi Islam yang beralamat di Pondok Surya Kecamatan Medan Helvetia. Pascasarjana berdiri pada tahun dengan direktur pascasarjana Prof. Dr. Nawir Yuslem, MA, yang lahir di Payakumbuh, Sumatera Barat pada tanggal 15 Agustus 1958. Saat ini merupakan Professor Ilmu Hadis pada Fakultas Syariah dan Program Pascasarjana IAIN SU Medan. Selain mengajar, dia juga menjabat sebagai Direktur Program Pasca Sarjana IAIN SU untuk masa periode 2010-2014.

## **2. Visi Program Pascasarjana**

Program Pascasarjana (PPS) IAIN Sumatera Utara merupakan Pusat Keunggulan (*Center of Excellence*) bagi Pendidikan, Pengkajian, Penelitian dan

Pengembangan Ilmu-ilmu Keislaman Untuk Kesejahteraan dan Kemajuan Umat, Bangsa dan Kemanusiaan.

Visi tersebut di atas dilandasi oleh kesadaran bahwa informasi tentang *din al-Islam* dan sejarahnya pada umumnya diterima masyarakat secara tradisional dari sumber dan wacana yang kurang membuka wawasan bagi pengembangan keilmuan sehingga terjadi pendangkalan dan distorsi terhadap ajaran dan sejarah Islam. Dengan keadaan seperti itu, peranan dan kontribusi agama dan ilmu-ilmu keislaman bagi pembangunan dan kesejahteraan umat, bangsa dan kemanusiaan menjadi lebih sulit dan terbatas, malah bisa dianggap sebagai penghalang bagi terwujudnya kesejahteraan dan kemajuan itu sendiri.

Penting dan strategisnya peranan dan fungsi nilai-nilai agama semakin diakui dan diharapkan sebagai landasan etis dan panduan moral, di samping sebagai inspirator, motivator, dan dinamisator bagi seluruh proses dan aspek pembangunan. Dengan makin luasnya gelombang globalisasi dan derasnyanya arus reformasi, agama semakin diharapkan peran aktif dan kontribusi positifnya bagi lebih terarah dan terpeliharanya umat manusia dari berbagai ekses dan dampak perkembangan ilmu pengetahuan, teknologi dan penerapannya demi kesejahteraan umat, bangsa dan kemanusiaan sesuai dengan tujuan inti risalah Islam yang menjadi rahmat bagi alam semesta (*rahmatan li al-'alamin*).

### **3. Misi Program**

Dengan berdasarkan visi di atas, PPS IAIN-SU mengemban misi sebagai berikut:

1. Meningkatkan peran dan kontribusi IAIN-SU sebagai lembaga pendidikan tinggi negeri dalam bidang ilmu-ilmu keislaman;
2. Membentuk ilmuwan pada tingkat magister yang bertaqwa kepada Tuhan Yang Maha Esa, berakhlak mulia, berbudaya Indonesia, bersikap ilmiah serta memiliki kemampuan akademik dan profesional dalam lingkup disiplin ilmu-ilmu keislaman;
3. Mempertinggi kemampuan berkinerja secara *link and match* dengan bidang-bidang keilmuan lain dalam mengarahkan pemahaman,

mengembangkan pemanfaatan dan memperbaiki penerapan ilmu, teknologi dan seni dalam lingkup studi keislaman (*Islamic Studies*).

#### **4. Gambaran Umum Responden**

Untuk mengetahui kondisi profil/karaktersitik Mahasiswa Pascasarjana IAIN SU, dapat dilihat dari gambaran umum responden penelitian. Dalam pembahasan berikut dikemukakan sekilas tentang karakteristik responden yang diklasifikasi berdasarkan umur, jenis kelamin, suku/etnis, tingkat pendidikan, pendapatan, lama bertugas serta jumlah tanggungan dalam keluarga.

Sebagaimana disebutkan pada bab metode penelitian ini bahwa studi yang bersifat diskriptif kualitatif dengan menggunakan tabulasi kuesioner sebagai bagian dari proses analisis data. Berdasarkan teknik sampel yang digunakan, maka diperoleh sebanyak 74 orang mahasiswa PPS IAIN pascasarjana prodi Komunikasi Islam sebagai responden. Mahasiswa pascasarjana Komunikasi berasal dari berbagai daerah Sumatera Utara dan Aceh, maka perbedaan dari asal mahasiswa sangat mempengaruhi pengetahuan tentang pemanfaatan teknologi. Untuk mengetahui lebih lanjut dapat dilihat dari persentase responden dari segi umurnya.

##### **a. Umur**

Umur adalah merupakan faktor penentu dalam pendidikan, semakin lanjut usia seseorang semakin lemah daya berpikirnya. Usia yang sangat produktif untuk mendapatkan ilmu adalah pada usia muda, sebagaimana pepatah lama mengatakan ‘belajar diwaktu kecil bagaikan mengukir diatas batu belajar sesudah dewasa bagaikan mengukir diatas air’. Pepatah ini benar bila dikaitkan dalam pendidikan, bila diurut sejarah nabi ketika menerima wahyu nabi berumur empat puluh tahun, berarti masa yang sangat matang untuk menuntut ilmu sebelum sampai empat puluh tahun. Berdasarkan penelitian ini yang difokuskan pada program pascasarjana Komunikasi Islam. Tentunya sangat berbeda dari segi umurnya. Disebabkan berbagai macam umur dalam memperoleh ilmu pengetahuan pada pascasarjana



ada pengaruhnya terhadap penerimaan materi perkuliahan, begitu juga untuk memanfaatkan media internet sebagai sumber belajar sangat berbeda. Peneliti mendapatkan data dari responden bahwa usia pada pasca sarjana Komunikasi Islam yang rata-ratanya mulai berumur antara dua delapan sampai empat puluh tahun. Berdasarkan analisis deskriptif dari kuisioner yang dikumpulkan diperoleh keterangan bahwa responden termuda berumur 28 tahun, sedangkan responden tertua berumur 48 tahun. Bila dirata-ratakan umur responden penelitian berkisar 36 sampai 53 tahun.

No.	Jumlah Responden	Umur	Persentase (%)
1.	25-30	10	33,30
2.	31-33	15	35,31
3.	34-36	13	34,00
4.	37-40	10	33,30
5.	41-43	10	33,30
6.	44-46	7	3,32
7.	47-49	6	3,30
8.	50-53	3	4,70
Jumlah		74	100,00

#### **b. Asal Mahasiswa Pascasarjana Komunikasi Islam**

Mahasiswa Komunikasi pada program pascasarjana IAIN berasal dari berbagai daerah yang ada di Sumatera Utara, ada yang dari kota medan, dari kabupaten yang ada di Sumatera Utara dan begitu juga ada yang berasal dari Propinsi Aceh. Disebabkan asal perbedaan mahasiswa komunikasi pascasarjana menjadi satu penentu bagi mereka untuk mengoperasikan internet sebagai media

pembelajaran. Khususnya pada mahasiswa eksekutif yang kebanyakan adalah yang sudah lanjut usia dan sudah bekerja tetap.

### **c. Sarana dan Fasilitas Pasca Sarjana IAIN**

Sarana dan prasarana adalah peralatan dan perlengkapan yang secara langsung dipergunakan dan menunjang proses pendidikan, khususnya proses belajar mengajar, seperti gedung, ruang kelas, meja, kursi, serta alat-alat dan media pengajaran, dan tidak kalah pentingnya adalah media internet. Sedangkan yang dimaksud prasarana pendidikan adalah fasilitas yang secara tidak langsung menunjang jalannya proses pendidikan atau pengajaran, seperti halaman, kebun, taman sekolah, jalan menuju sekolah, tetapi jika dimanfaatkan secara langsung untuk proses belajar mengajar seperti taman sekolah untuk pengajaran biologi, halaman sekolah sebagai lapangan olahraga, komponen tersebut merupakan sarana pendidikan.

Pada PPs IAIN dilengkapi sarana yang cukup memadai, baik dari gedung bertingkat, ruangan administrasi, perpustakaan dan lain-lain. Dibawah ini dapat kita lihat ruang perpustakaan sebagai perlengkapan bagi mahasiswa untuk mendapatkan ilmu.

### **d. Perpustakaan dan sejarahnya**

#### **1. Sejarah Perpustakaan IAIN**

Perpustakaan IAIN–SU adalah perpustakaan akademik yang dibangun pada tanggal 19 November 1973 dengan nama “Perpustakaan Marah Halim”. Nama ini diambil dari nama pendirinya yaitu Brigjen H. Marah Halim Harahap, Gubernur KDH Tk I. Propinsi Sumatera Utara pada waktu itu. Perpustakaan IAIN-SU diresmikan oleh Menteri Agama RI Prof.DR.H.A. Mukti Ali di jl. Sutomo No.1 Medan. Dengan semakin pesatnya perkembangan koleksi perpustakaan dan terbatasnya gedung yang ditempati pada waktu itu, maka pada tanggal 8 Februari 1990 perpustakaan dipindahkan ke lantai II Mesjid Ulul Albab IAIN –SU dan diberi nama “Perpustakaan IAIN-SU Medan”.

Pada mulanya IAIN-SU mengelola 5 (lima) unit perpustakaan yaitu : perpustakaan Marah Halim sebagai perpustakaan induk, perpustakaan fakultas

Tarbiyah, perpustakaan fakultas Syari'ah, perpustakaan fakultas Dakwah, dan perpustakaan fakultas Ushuluddin. Pada perkembangan selanjutnya, perpustakaan-perpustakaan Fakultas tersebut dileburkan dan koleksinya disatukan di perpustakaan pusat. Peristiwa ini terjadi pada tanggal 14 Juli 1995 berdasarkan kebijakan Rektor IAIN-SU tertanggal 8 Mei 1995. Sejak saat itu IAIN-SU hanya memiliki satu perpustakaan umum. Ketika kampus IAIN- SU pindah dari Jalan Sutomo ke Jalan William Iskandar Pasar V Medan Estate (lokasi yang sekarang) pada tahun 1995, perpustakaan IAIN juga dipindahkan dari lantai II Mesjid Ulul Albab di Sutomo ke lantai III gedung perkuliahan Fakultas Tarbiyah di lokasi yang baru tersebut. Dengan semakin meningkatnya jumlah koleksi dan pengguna perpustakaan yang berarti semakin beratnya daya beban gedung lantai III tersebut, maka perpustakaan kemudian dipindahkan ke lantai I gedung yang sama pada tahun 1998.

Pada tahun 2003 perpustakaan IAIN-SU baru memiliki gedung sendiri berlantai III dengan luas keseluruhan 3000 m2.. gedung ini diresmikan oleh Menteri Agama RI DR.H. Said Agil Munawwar. Dengan pembangunan gedung Pasca Sarjana di Jalan karya Helvetia untuk pelaksanaan pembelajaran bagi mahasiswa program master (S2) dan Doktor (S3), maka dibangun pula perpustakaan cabang yang menempati satu ruang perkantoran di lantai I.

Adapun nama-nama Kepala Perpustakaan sejak pertama sekali didirikan hingga sekarang adalah:

- 1) Dra. Hj. Chalidjah Hasan tahun 1973
- 2). Dra. Hj. Rukiyah Siregar tahun 1974
- 3). Drs. H. Bahasan Siregar tahun 1976
- 4). Drs. H. Mhd Saleh Harahap tahun 1977
- 5). Drs. Mhd. Nashuha tahun 1979
- 6). Dra. Hj. Thoyibah M. tahun 1981
- 7). Drs. Ahmad Munir Hasibuan tahun 2000
- 8). DR. Siti Zubaidah, MA. tahun 2004 sampai Februari 2010
- 9). Dra. Retno Sayekti, MLis. Maret tahun 2010 sampai sekarang.

## **2. Visi dan Misi perpustakaan**

### **a. Visi**

Sebagai pusat informasi dan dokumentasi kajian-kajian ilmiah dalam bidang keislaman yang komprehensif dan berkualitas dalam rangka mendukung mandate IAIN Sumatera Utara sebagai center of excellence dan mendukung proses pendidikan.

### **b. Misi**

1. Menyediakan koleksi tercetak berupa buku dan jurnal ilmiah yang berkualitas dalam kajian - kajian keislaman baik yang diterbitkan didalam maupun diluar negeri untuk mendukung proses pembelajaran.
2. Mengembangkan profesionalisme pustakawan dalam mengelola sumber daya informasi perpustakaan dengan memberikan upgrading dan in-service training.
3. Memberikan pelayanan prima kepada pengguna perpustakaan baik yang berasal dari kalangan mahasiswa, dosen maupun pengunjung dari luar institusi IAIN Sumatera Utara.
4. Mengimplementasikan sarana dan prasarana teknologi informasi untuk meningkatkan pelayanan akses informasi koleksi yang lebih mudah dan cepat dengan menyediakan pelayanan internet dan pemanfaatan otomasi perpustakaan.
5. Mengembangkan kerjasama dalam bidang perpustakaan, dokumentasi dan informasi dengan lembaga-lembaga yang relevan

## **3. Tugas, Tujuan dan Fungsi Perpustakaan**

### **a. Tugas**

Perpustakaan sebagai sumber informasi mempunyai tugas mengumpulkan, mengolah dan menyebarluaskan informasi agar dapat dimanfaatkan oleh pengguna semaksimal mungkin. UPT perpustakaan IAIN-SU sebagai unit pelayanan teknis mempunyai tugas menyediakan informasi bagi kebutuhan sivitas akademika IAIN-SU.

**b. Tujuan**

Perpustakaan sebagai sumber informasi bertujuan mendukung, memperlancar serta mempertinggi kualitas pelaksanaan program kegiatan perguruan tinggi penanyaunya melalui pelayanan informasi.

**c. Fungsi**

Perpustakaan sebagai pusat informasi berfungsi sebagai :

- 1). Mendukung administrasi dan teknis perguruan tinggi induknya.
- 2). Membina koleksi dengan melaksanakan pengadaan bahan pustaka
- 3). Melaksanakan, mengolah dan menyajikan koleksi kepada pengguna untuk dimanfaatkan. Melaksanakan pelayanan informasi untuk menunjang pendidikan dan pengajaran, penelitian serta pengabdian pada masyarakat yang dilaksanakan oleh perguruan tinggi induknya.
- 4). Memotivasi atau member bimbingan kepada pengguna tentang pemanfaatan fasilitas atau koleksi perpustakaan.

**4. Waktu Pelayanan Perpustakaan**

Jam buka perpustakaan selama masih kuliah dan hari kerja adalah sebagai berikut:

- Senin – Jum'at : 07.30 – 16.00
- Sabtu : 08.30 – 12.00

**5. Jenis Pelayanan**

Peneliti telah melakukan pengamatan di lokasi penelitian dan telah mendapatkan informasi tentang jenis-jenis pelayanan yang disediakan oleh perpustakaan IAIN-SU. Dan informasi yang di dapatkan fasilitas yang disediakan terdiri dari:

1. Layanan Sirkulasi
2. Koleksi Standar
3. Layanan Referensi
4. Layanan Terbitan Berseri
5. Layanan Internet<sup>131</sup>

Dari fasilitas yang telah disediakan PPs masih jauh dari yang diharapkan katanya, karena beberapa komputer yang ada di perpustakaan tidak berfungsi untuk sarana pemanfaatan internet disebabkan tidak ada satu pun komputer yang memiliki langsung jaringan internet, hanya terletak saja diatas meja dan jarang sekali mahasiswa mempergunakannya. Melalui penelitian ini informasi yang didapatkan dari perpustakaan bahwa komputer yang ada diperpustakaan hanya untuk kelihatan fasilitas semata saja, tidak satupun jaringan langsung ataupun program yang bisa mengakses internet, belum lagi pirusnya. Hanya bisa dipergunakan untuk permainan game saja bagi mahasiswa dan pegawai honor yang ada di PPs, tandasnya.<sup>132</sup>

#### **D. Temuan Khusus**

##### **1.....Pemanfaatan Mahasiswa Komi Terhadap Internet Sebagai Sumber Belajar**

Belajar bisa saja di lakukan dengan dua bentuk formal dan non-formal diaman saja berada, bagi setiap mahasiswa diperguruan tinggi seharusnya menempuh jalur ini secara formal di perguruan tinggai melalui seorang pembimbing, ataupun dengan non-formal belajar dengan sendiri, dengan perkembangan teknologi komunikasi dan informasi yang sangat pesat telah berpengaruh terhadap berbagai aspek kehidupan manusia. Sampai saat ini, perkembangan tersebut telah mencapai gelombang yang ketiga. Gelombang

---

<sup>131</sup>Dahlan, Kepala bagian perpustakaan PPs IAIN, hasil wawancara di ruangan perpustakaan PPs IAIN SU pada hari sabtu tanggal 1 September 2012.

<sup>132</sup>*Ibid.*

pertama timbul dalam bentuk teknologi pertanian, dimana era pertanian ini telah berlangsung selama ratusan ribu tahun yang lalu bahkan sampai sekarang. Gelombang kedua timbul dalam bentuk teknologi industri, era industri ini telah berlangsung sejak ratusan tahun yang lalu sampai sekarang. Kini, gelombang ketiga yang ditandai dengan pesatnya perkembangan teknologi elektronika dan informatika. Perubahan dari era industri ke era informasi (global) ini hanya berlangsung dalam hitungan waktu tidak lebih dari setengah abad<sup>133</sup>

Pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi untuk pendidikan dapat dilaksanakan dalam berbagai bentuk sesuai dengan fungsinya dalam pendidikan. Fungsi teknologi informasi dan Pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi untuk mahasiswa pada perguruan tinggi sudah menjadi keharusan yang tidak dapat ditunda-tunda lagi. Berbagai aplikasi teknologi informasi dan komunikasi sudah tersedia dalam masyarakat dan sudah siap menanti untuk dimanfaatkan secara optimal untuk keperluan pendidikan pada tingkat rendah sampai perguruan tinggi. Pada kondisi riil, teknologi informasi dan komunikasi dalam pendidikan nantinya berfungsi sebagai gudang ilmu, alat bantu pembelajaran, fasilitas pendidikan, standar kompetensi, penunjang administrasi, alat bantu manajemen sekolah, dan sebagai infrastruktur pendidikan. Ada berbagai tren yang berkembang dalam pemanfaatan media internet khususnya dalam konteks sekolah dan perguruan tinggi, tentunya dengan memperhatikan ketersediaan dan kemudahan akses sumber belajar online. Berikut ini adalah tren yang berkembang:<sup>134</sup>

- a. Secara umum, pengintegrasian secara penuh media internet atau yang lazim disebut adalah TIK kedalam pendidikan masih sangat terbatas. Multimedia interaktif atau hypermedia belum dimanfaatkan secara meluas. Aktivitas Online melibatkan internet dan intranet lebih banyak

---

<sup>133</sup>Dryden dan Voos, *Intrernet dan Komunikasi Suatu Kebutuhan*, (Jakarta: Rosdakarya, 1989), h. 76

<sup>134</sup>Artikel, *Newer Technologies for the Learning Society* (C.Villanueva, Edisi, 2000). h.

digunakan untuk keperluan komunikasi daripada sarana pendidikan interaktif.

- b. Model pembelajaran campuran yang baru mulai muncul. Pembelajaran tatap muka dan aktivitas belajar online, video, multimedia dan sarana telekomunikasi menunjang berbagai proses pembelajaran, kadangkala dalam bentuk kombinasi dan kadangkala dalam bentuk yang lebih terintegrasi.
- c. Media internet atau TIK sudah menjadi suatu daya penggerak perubahan bidang pendidikan dan mereka adalah suatu bagian integratif dari kebijakan dan rencana pendidikan nasional. Bukti yang berkembang menunjukkan semakin banyak negara yang mulai melengkapi sekolah mereka dengan komputer untuk mencapai reformasi sekolah atau
- d. Pendidikan jarak jauh sekarang disajikan dalam dua cara yaitu synchronous mode di mana peserta menggunakan TIK untuk berkomunikasi pada waktu yang bersamaan dan asynchronous mode di mana para peserta belajar atau berkomunikasi secara mandiri pada waktu yang berbeda kapan saja mereka online (anytime-anywhere learning). Dalam kenyataannya pertemuan tatap muka atau interaksi (synchronous) masih diperlukan untuk menunjang belajar mandiri dan asynchronous agar belajar dapat lebih efektif. Media internet atau TIK memfasilitasi interaksi tingkat tinggi antara siswa, guru, dan materi pembelajaran berbasis komputer. Komunikasi dapat dinamis dan bervariasi sesuai keinginan siswa dan guru, dan ia dapat terjadi dalam berbagai bentuk seperti e-mail, mailing list, chat, bulletin board, and konferensi komputer.
- e. Usaha peningkatan sekolah atau bahkan untuk memberi sekolah mereka suatu penampilan modern dan bertenologi. Bagaimanapun, dalam posisi ini banyak pendidik yang melihat teknologi online sebagai suatu jalan untuk pengajaran, pelajaran, dan praktek penguasaan baru, hanya mempunyai sedikit informasi tentang potensi dan penggunaan otentik dari ICT dalam pendidikan. Pengalaman menunjukkan bahwa pengenalan



tentang teknologi di sekolah mengalami tiga fasa, yakni suatu tahap penggantian di mana praktek tradisional masih terjadi tetapi teknologi baru digunakan; suatu tahap transisi di mana praktek baru mulai muncul dan praktek lama dipertanyakan; dan suatu tahap transformasi di mana teknologi memungkinkan praktek baru dan praktek lama menjadi usang. Jika pendidik meminta dengan tegas atas penggunaan TIK sebagai pengganti praktek yang ada, mereka tidak dapat berperan untuk memecahkan permasalahan di bidang pendidikan yang saat ini mereka temui.

- f. Pengenalan media internet atau TIK di perguruan tinggi atau sekolah telah membawa suatu sikap yang lebih positif terhadap pendidikan pada diri mahasiswa. Karena media internet atau TIK dan belajar berbasis web menawarkan keaneka ragaman yang lebih besar dari tujuan, proyek, aktivitas, dan latihan dalam pembelajaran dibanding kelas tradisional, minat dan motivasi siswapun meningkat secara nyata. Para guru dan siswa terangsang karena pengajaran menjadi lebih dinamis yang memperluas visi mereka seperti halnya akses ke bahan belajar dan perangkat lunak bidang pendidikan yang bermutu tinggi. Lebih dari itu, para guru kelihatannya termotivasi untuk mengajar dengan lebih kreatif. Portal pembelajaran menghubungkan para guru kepada sejumlah racangan pelajaran, panduan guru, dan soal-soal latihan siswa yang ditempatkan di Internet oleh institusi pemerintah, LSM, dan institusi pendidikan.
- g. Kelas online cenderung untuk menjadi lebih sukses jika media internet atau TIK dikombinasikan dengan suatu ilmu pendidikan yang tepat. Gelanggang pendidikan dari pembelajaran online masih sangat muda. Saat banyak institusi yang menawarkan kursus online, pemahaman mendalam tentang isu pedagogis yang berhubungan dengan pendidikan online masih belum diselidiki secara mendalam. Banyak kursus online yang hanya halaman web dikombinasikan dengan e-mail dan ruangan chatting tanpa landasan pedagogis. Pengalaman-pengalaman sukses menunjukkan bahwa

telah ada suatu penurunan dari aktivitas dipandu guru seperti halnya penurunan jumlah pembelajaran tatap muka dan bergerak ke arah aktivitas yang berbentuk proyek dan pembelajaran mandiri sebagai hasil pemanfaatan media internet atau TIK.

- h. Pembelajaran online memungkinkan siswa mempunyai kendali lebih besar terhadap kegiatan dan isi pembelajaran. Lingkungan online menempatkan siswa di tengah-tengah pengalaman belajar. Pada pembelajaran tradisional, pengulangan digunakan berkali-kali dengan memperkenalkan informasi yang sangat serupa dalam format berbeda atau dengan menanyakan pertanyaan yang sama dengan cara yang berbeda. Padahal banyak siswa tidak suka latihan yang berulang-ulang. Internet mendorong siswa untuk menggali informasi dan contoh praktis. Hypermedia dan multimedia memudahkan pendekatan yang belum pernah terjadi pada pembelajaran tradisional. Internet mempromosikan suatu alternatif jenis belajar dengan melakukan (learning by doing) di manapara siswa diminta untuk melakukan proyek yang berhubungan dengan situasi hidup nyata. Teknologi menyampaikan informasi dengan penekanan pada penciptaan dan eksplorasi aktif terhadap pengetahuan dibandingkan transfer informasi searah, yang memungkinkan siswa tersebut untuk menggunakan secara penuh kemampuan kognitif mereka sendiri.
- i. Corak interaktif sumber belajar memungkinkan siswa untuk terus meningkatkan keterlibatannya dengan pengembangan isi dan dengan demikian berperan dalam suatu situasi belajar yang lebih otentik. Sebagai contoh, para siswa dapat mengakses perpustakaan maya di seluruh dunia. Dengan demikian mereka mempunyai akses ke sejumlah besar informasi dan sumber belajar yang luas yang tidak dapat dicapai dalam setting pembelajaran yang tunggal. Sejauh yang terkait dengan guru, sejumlah besar sumber belajar yang diletakkan di Internet telah membantu guru dalam menghadapi tantangan mengajar sehari-hari. Para guru dapat saling

betukar rencangan pembelajaran, teknik pedagogis, dan strategi yang berhubungan dengan isu-isu dan permasalahan umum.

- j. Pembelajaran online menyediakan perkakas teknis yang membuat belajar lebih mudah. Sebagai contoh, bahasa yang digunakan untuk mencari informasi dan bahan belajar adalah segera dan intuitif. Bahasa tersebut tidaklah harus dipelajari oleh pemakai dan dapat diadopsi dengan usaha minimal. Tatabahasa Dan sintaksis dasar dapat digunakan sebagai instrumen untuk mencari dan memperoleh informasi. Pengintegrasian komunikasi dan authoring tools, bersama dengan alat penghubung clickto-connect telah berhasil dengan mantap mempermudah proses mengecek email, mengakses data, dan pengaturan atas koneksi konferensi komputer. Teknologi simulasi tau visualisasi dapat membantu siswa untuk belajar sistem yang kompleks dengan cara yang lebih kongkrit. Komunikasi percakapan berbasis komputer (Computer Mediated Chatting = CMC) dan bulletin board dapat melengkapi pertemuan tatap muka.
- k. Pendidikan dan pelatihan dosen/guru sekarang meliputi pembelajaran kolaboratif dan just-intime. media internet atau TIK membuka suatu dunia yang utuh dari belajar sepanjang hayat melalui pendidikan jarak jauh, pembelajaran asynchronous, dan pelatihan atas permintaan. Media internet atau TIK cukup fleksibel untuk memperkenalkan kursus baru sebagai jawaban langsung atas permintaan yang semakin meningkat.
- l. Media internet atau TIK membantu memecahkan isolasi profesional yang banyak diderita para guru. Dengan TIK, mereka dapat dengan mudah berhubungan dengan para profesional lain, rekan kerja, penasihat, universitas dan pusat keahlian, dan dengan sumber belajar. Para guru kini menerbitkan bahan belajar yang mereka kembangkan di Internet dan berbagi pengalaman mengajar mereka dengan guru lainnya.
- m. Penggunaan jaringan komputer untuk mempromosikan aktivitas belajar berkelompok menjadi semakin lebih populer. Teknologi komputer dalam pendidikan bergerak dari belajar mandiri ke metode belajar jarak jauh

berkelompok. Dengan menggunakan perangkat komunikasi berbasis komputer dan kelompok belajar berbasis web, siswa dapat menerapkan pengetahuan yang dimilikinya dengan mengkombinasikan usaha mereka untuk mengembangkan suatu aktivitas atau proyek. Belajar koperatif melalui komputer mempunyai efek positif atas kinerja tugas kelompok, prestasi individu, dan sikap terhadap belajar kolaboratif.

- n. Universitas sedang memasuki fase kemitraan dengan sektor swasta, terutama sekali industri teknologi informasi, dalam rangka membantu menjaga kelangsungan hidup operasi dan keuangan dari program pendidikan berbasis TIK. Semakin banyak perguruan tinggi/sekolah menyadari bahwa berhubungan dengan sektor bisnis tidak akan mengancam sistem persekolahan. Yang lain melihat suatu keuntungan dalam capitalising atas produk dan jasa pendidikan mereka. Persekutuan belajar di penyampaian produk dapat menawarkan berbagai manfaat, seperti pengurangan biaya-biaya pengembangan latihan, berbagi biaya-biaya penelitian dan pengembangan yang bersama, atau berbagi database dan isi perpustakaan.
- o. Media internet atau TIK meningkatkan fungsi perpustakaan dan mengubah peran pustakawan secara hakiki. Sekolah tidak perlu melanjutkan penderitaan atas kelangkaan pendukung perpustakaan dengan memanfaatkan sumber belajar yang kaya yang tersedia di Internet.

Dari pernyataan di atas secara teknis di perguruan tinggi memang berlaku bagi perguruan tinggi yang memanfaatkan dengan maksimal media internet, berbeda dengan di PPs IAIN SU Medan. Sering dari yang diharapkan berbeda dengan kenyataan, mahasiswa PPs IAIN Komunikasi Islam dalam memanfaatkan media internet sebagai media belajar, mereka sangat berbeda dalam hal penggunaan. Informasi yang di dapatkan dari responden seperti bapak Hadi Suprpto menyebutkan bahwa pemanfaatan internet untuk media belajar sangat efektif, saya bisa mencari informasi ilmu pengetahuan yang belum di dapatkan

diperguruan tinggi, mencari tugas, donload buku karena di kantor saya setiap saat aktif jaringan internet, maka saya memanfaatkan internet hampir setiap hari ungkapnya.<sup>135</sup> Berbeda dengan Abdul Yazid, menggunakan internet untuk media pembelajaran sangat terbatas hanya untuk menyelesaikan tugas-tugas saja yang di bebaskan dosen mata kuliah, dia menyebutkan lagi karena kesibukan pekerjaan dikantor maka jarang untuk akses internet dan tidak ada jaringan di kantor.<sup>136</sup> Lagi pula bagi saya menggunakan internet tidak begitu mahir tidak begitu hobi hanya tugas dapat sudah selesai bahkan saya menggunakan internet setiap seminggu paling tidak sekali saja, lagi pula jaringan melalui modem di tempat saya terbatas. Di tempat-tempat tertentu baru ada jaringan modem, di kantor, di pusat kota, dan bila masuk jauh dari perkotaan agak susah jaringan modemnya, ungkapnya.<sup>137</sup>

Bagi mahasiswa yang leguler sesuai informasi yang didapatkan melalui wawancara terbuka dengan beberapa mahasiswa mengungkapkan, misalnya buk Arfah kelahiran 1967 ini mahasiswa komunikasi Islam jalur leguler, dia menyebutkan pemanfaatan internet bagi saya untuk belajar memang baik sekali, karena tidak semua buku-buku yang kita butuhkan ada di perpustakaan sebagai referensi, dengan ada teknologi canggih seperti ini mudah bagi mahasiswa untuk mencari informasi baru dunia pendidikan, hanya saja bagi saya akses internet tidak begitu mahir karena waktu kuliah dulu belum ada seperti sekarang ini, Sudah lama saya tammat jenjang sarjana baru di pasca ini dituntut lagi mengoperasikan internet untuk cari tugas maka sangat terbataslah aksesnya untuk itu. Tetapi untuk tugas mata kuliah saya coba juga untuk mengambil bahan tambahan demi tugas. Bahkan bisa dikatakan kalau tidak ada tugas tidak akses internet, ungkapnya.<sup>138</sup>

---

<sup>135</sup>Hadi Suprpto, mahasiswa pada Program Komunikasi Islam IAIN SU Jalur Eksekutif semester IV, wawancara di Univ. Pembangunan Panca Budi dia sebagai Dekan Fakultas Agama Islam pada hari rabu tanggal 5 September 2012

<sup>136</sup>Abdul Yazid, mahasiswa pada Program Komunikasi Islam IAIN SU Jalur Eksekutif semester IV, wawancara di PPs IAIN SU pada hari sabtu tanggal 8 September 2012 di Kampus PPs IAIN SU.

<sup>137</sup>*Ibid.*

<sup>138</sup>Arfah, mahasiswa pada Program Komunikasi Islam IAIN SU Jalur leguler semester III, wawancara di PPs IAIN pada hari rabu tanggal 5 September 2012

Mahasiswa yang lain seperti Dedi Andika Saputra dan juga alumni Fakultas dakwah IAIN 2009 ini menyebutkan pengalaman yang dialami selama perkuliahan untuk akses internet sangat sering, hampir setiap hari saya membuka internet untuk cari ilmu pengetahuan, cari buku, berita dan sering juga facebookan nanya kabar kawan-kawan. Dan apabila ada tugas dari dosen maka segera melacak dari internet karena buku pada perpustakaan tidak bisa diharapkan. Lagi pula semasa S1 dulu sudah terbiasa akses internet maka di pasca ini juga tambah mahir, tandasnya.<sup>139</sup>

## **2. Alasan/Dasar Pemanfaatan Internet Untuk Mahasiswa PPs Komunikasi Islam.**

Saat ini dunia telah berada dalam era komunikasi instan atau dikenal pula sebagai era informasi. Era informasi ditandai oleh pesatnya perkembangan dalam bidang teknologi informasi dan komunikasi (TIK), khususnya komputer dan internet. Internet merupakan jaringan global yang menghubungkan beribu bahkan berjuta jaringan komputer (*local/wide areal network*) termasuk komputer pribadi (*stand alone*), yang memungkinkan setiap komputer yang terhubung kepadanya bisa saling melakukan komunikasi satu sama lain. Sebenarnya, internet awalnya lahir untuk suatu keperluan militer di Amerika Serikat. Pada awal tahun 1969 *Advanced Research Project Agency (ARPA)* dari Departemen Pertahanan Amerika Serikat, membuat suatu eksperimen jaringan yang diberi nama ARPAnet untuk mendukung keperluan penelitian (*riset*) kalangan militer. Tetapi dalam perkembangan selanjutnya jaringan ini dipergunakan untuk keperluan *riset* perguruan tinggi, yang dimulai dengan University of California, Stanford Research Institute dan University of Utah (Cronin, 1996). Fasilitas aplikasi Internet cukup banyak sehingga mampu memberikan dukungan bagi keperluan militer, kalangan media massa, kalangan bisnis, maupun kalangan pendidikan.

---

<sup>139</sup>Dedi Handika Saputra, mahasiswa pada Program Komunikasi Islam IAIN SU Jalur Reguler semester III, wawancara di PPs IAIN SU Medan pada hari rabu tanggal 5 September 2012

Dalam kaitan pemanfaatannya untuk pendidikan, Ashby (1972) seperti dikutip oleh Miarso (2004), menyatakan bahwa dunia pendidikan telah memasuki revolusinya yang kelima. Revolusi pertama terjadi ketika orang menyerahkan pendidikan anaknya kepada seorang guru. Revolusi kedua terjadi ketika digunakannya tulisan untuk keperluan pembelajaran. Revolusi ketiga terjadi seiring dengan ditemukannya mesin cetak sehingga materi pembelajaran dapat disajikan melalui media cetak. Revolusi keempat terjadi ketika digunakannya perangkat elektronik seperti radio dan televisi untuk pemerataan dan perluasan pendidikan. Revolusi kelima, seperti saat ini, dengan dimanfaatkannya teknologi komunikasi dan informasi mutakhir, khususnya komputer dan internet untuk pendidikan. Revolusi ini memberi dampak terhadap beberapa kecenderungan pendidikan masa depan. Beberapa ciri tersebut, menurut Ashby seperti dikutip oleh Miarso (2004) adalah sebagai berikut:

1. Berkembangnya pembelajaran di luar kampus sebagai bentuk pendidikan berkelanjutan.
2. Orang memperoleh akses lebih besar dari berbagai sumber belajar.
3. Perpustakaan sebagai pusat sumber belajar menjadi ciri dominant dalam kampus.
4. Bangunan kampus berserak (tersebar) dari kampus inti di pusat dengan kampus satelit yang ada di tengah masyarakat.
5. Tumbuhnya profesi baru dalam dalam bidang media dan teknologi.
6. Tuntutan terhadap lebih banyak belajar mandiri.

#### **a. Alasan atau dasar Pemanfaatan Internet**

Untuk mendapatkan informasi dari responden, peneliti telah mengadakan penelitian yang intensif di lokasi penelitian dan penelitian secara berkala kepada responden untuk mendapatkan hasil yang akurat, maka peneliti melakukan beberapa cara:

##### **1. Wawancara,**

Layanan yang telah disebutkan diatas adalah yang terdapat di kampus satu pancing, namun setiap mahasiswa yang tingkatan S1, S2 dan S3 berhak untuk memanfaatkan media internet itu untuk sebagai sarana pendidikan. Namun bila dikhususkan pada PPs hanya terdapat pada bagian perpustakaan lantai satu yang sepesial tempat akses internet dan sebagai perpustakaan untuk mencari referensi. Fasilitas yang disediakan pihak PPs pada perpustakaan masih jauh dari yang diharapkan mahasiswa, karena jaringan yang tersedia tidak sepenuhnya aktif. Dan jaringan yang ada bukan jaringan yang langsung pada komputer yang telah disediakan di perpustakaan, bahkan komputer yang seharusnya bisa dimanfaatkan oleh mahasiswa untuk mengetik setidaknya malahan tidak karena banyak yang rusak, dan program yang kena pirus.<sup>140</sup> Dari penelitian yang dilakukan bagi responden mengungkapkan hanya saja bagi mahasiswa yang mempunyai Leptoplah yang bisa memanfaatkan internet berupa jaringan wifi. Itupun jaringan yang disediakan sering putus-putus dan lama sekali lodingnya, sehingga bagi mahasiswa yang mempergunakan jasa internet pada pascasarjana IAIN tidak puas karena jaringan sering bermasalah dan apabila ada kerusakan lama sekali baru bisa di dimanfaatkan kembali, belum lagi apabila ada pemadaman aliran listrik lumpuh total akses internet dan gelap gulita pada ruangan perpustakaan, karena tidak ada genset sebagai pembantu. Maka dari kenyataan ini di PPs IAIN masih masih jauh dari yang diharapkan ungkapnya.<sup>141</sup>

Bagi mahasiswa PPs IAIN SU telah banyak mengakses informasi ilmu pengetahuan melalui internet, disebabkan media internet telah menyediakan banyak informasi ilmu pengetahuan yang belum disajikan oleh dosen, karena tidak semua informasi ilmu pengetahuan yang disajikan dosen dapat menjawab persoalan yang timbul dikalangan mahasiswa PPs Komunikasi Islam. Selain itu mahasiswa sering memanfaatkan internet sebagai media pembelajaran, disebabkan keterbatasan buku referensi yang disediakan di perpustakaan PPs

---

<sup>140</sup>Abdul Yazid, mahasiswa pada Program komunikasi Islam IAIN SU Jalur Eksekutif Semester IV, wawancara di PPs IAIN SU pada hari Sabtu tanggal 8 September 2012.

<sup>141</sup>Ali Musthafa, mahasiswa pada Program Komunikasi Islam IAIN SU Jalur Leguler semester III, wawancara di PPs IAIN SU pada hari rabu tanggal 5 September 2012



IAIN yang menyangkut dengan informasi komunikasi Islam maupun yang bersifat umum. Pemanfaatan media internet sebagai salah satu untuk mendapatkan ilmu pengetahuan bisa diakses kapan saja dan dimana saja.<sup>142</sup>

Perkembangan teknologi jaringan *internet* telah mengubah paradigma dalam mendapatkan informasi dan berkomunikasi, yang tidak lagi dibatasi oleh dimensi ruang dan waktu. Melalui keberadaan internet mereka bisa mendapatkan informasi yang dibutuhkan dimanapun dan kapanpun waktu yang diinginkan. Salah satu bidang yang tersentuh dampak perkembangan teknologi ini adalah dunia pendidikan. Sebagai sebuah sumber informasi yang hampir tak terbatas, maka jaringan internet memenuhi kapasitas dijadikan sebagai salah satu sumber pembelajaran dalam dunia pendidikan. Bahkan beberapa perguruan tinggi ternama, mencanangkan lahirnya sistem pembelajaran yang berbasis teknologi jaringan ini, seperti lahirnya konsep tentang *distance learning*, *web-based education*, dan *e-learning*, yang kalau ditinjau dari implementasinya mempunyai wujud yang hampir sama, yaitu memanfaatkan fasilitas jaringan internet sebagai salah satu sarana dan media dalam pendidikan dan pengajaran.

Melihat perkembangan fenomena ini, akan sangat tertinggal dunia pendidikan, jika tidak bisa memanfaatkan teknologi internet. Walaupun belum akan menyelenggarakan pengajaran maupun pendidikan berbasis internet, setidaknya dosen mampu dan menganjurkan pemanfaatan *resources* yang ada di internet sebagai salah satu sumber pembelajaran maupun bahan pengajaran.

Pada PPs IAIN telah melengkapi media internet sebagai sarana bagi mahasiswa untuk memudahkan akses pencarian ilmu pengetahuan, bisa diakses dikampus itu sendiri ataupun beberapa radius sekitarnya. Pelayanan internet yang berupa *wifi* yang tersedia disekeliling pascasarjana. Pelayanan perpustakaan untuk pengguna dibuka pada hari Senin sampai dengan jumat dari jam 08.00 – 16.00 WIB dan hari sabtu dari jam 08.30- 13.00 WIB. Pelayanan Pengguna meliputi:

---

<sup>142</sup>*Ibid.*

1. Layanan Baca
2. Layanan Peminjaman dan Pengembalian Koleksi
3. Layanan Referensi
4. Layanan Internet.<sup>143</sup>

Layanan Internet Perpustakaan IAIN Sumatera Utara Berdasarkan keterangan yang diperoleh dari pustakawan diketahui bahwa layanan Internet dibuka mulai pukul 08.00-16.00 pada perpustakaan induk dan pada jam 09.00-16.00 pada perpustakaan pascasarjana sesuai jam buka perpustakaan. Adapun Layanan Internet pada Perpustakaan IAIN terdapat pada:

1. Layanan American Corner (Lantai III)
  - Memiliki 10 unit komputer yang terhubung ke internet
2. Layanan Internet (Lantai II)
  - Memiliki 5 unit komputer yang terhubung ke jaringan komputer
  - Kecepatan Akses  $\pm$  128 Kbps
3. Jaringan *Wifi* Perpustakaan IAIN Sumatera Utara menyediakan jaringan *Wifi* yang dapat diakses di dalam perpustakaan maupun di luar perpustakaan (di lingkungan kampus IAIN Sumatera Utara). Jaringan *Wifi* terdiri dari beberapa hotspot, yaitu:
  - Lantai I dan Lantai II dengan *hotspot* “*Wifi* perpustakaan”
  - Lantai III dengan *hotspot* “*Wifi* Amcor”
  - Di luar perpustakaan (di lingkungan kampus IAIN Sumatera Utara) dengan *hotspot* “*Wifi* IAIN Sumatera Utara”<sup>144</sup>

## 2. *Observasi*

Dari fasilitas yang disediakan IAIN dan pasca sarjana, program Komunikasi Islam mempunyai dasar/alasan untuk memanfaatkan *internet* sebagai media pembelajaran dalam perkuliahan adalah:

---

<sup>143</sup>Dahlan, Kepala bagian perpustakaan PPs IAIN, hasil wawancara di ruangan perpustakaan PPs IAIN SU pada hari sabtu tanggal 1 September 2012.

<sup>144</sup>Dra. Retno Sayekti, Kepala bagian perpustakaan IAIN Kampus 2 Pancing, hasil wawancara di ruangan perpustakaan PPs IAIN SU pada hari sabtu tanggal 1 September 2012.

**Pertama,** Tersedianya fasilitas internet di mana dosen dan mahasiswa dapat menambah informasi tentang materi baru yang disajikan dosen, secara mudah melalui fasilitas Internet secara *regular* atau kapan saja kegiatan berkomunikasi tentang pembelajaran itu dilakukan dengan tanpa dibatasi oleh jarak, tempat dan waktu.

**Kedua,** Dosen dan mahasiswa dapat menggunakan materi perkuliahan yang terstruktur dan terjadwal melalui Internet, sehingga keduanya bisa saling menilai sampai berapa jauh materi perkuliahan yang dicapai.

**Ketiga,** Mahasiswa dapat belajar atau *mereview* bahan perkuliahan setiap saat dan di mana saja kalau diperlukan mengingat bahan ajar tersimpan di komputer.

**Keempat,** Bila mahasiswa memerlukan tambahan informasi yang berkaitan dengan bahan yang dipelajarinya, ia dapat melakukan akses di internet secara lebih mudah.

**Kelima,** Baik dosen maupun mahasiswa dapat melakukan diskusi melalui internet yang dapat diikuti dengan jumlah peserta yang banyak, sehingga menambah ilmu pengetahuan dan wawasan yang lebih luas.

**Keenam,** Berubahnya peran mahasiswa dari yang biasanya pasif menjadi aktif dan lebih mandiri.

**Ketujuh,** Relatif lebih efisien. Misalnya bagi mereka yang tinggal jauh dari perguruan tinggi atau sekolah konvensional.

**Kesembilan,** Kurangnya buku referensi pada perpustakaan sehingga susah untuk mencari informasi ilmu pengetahuan, dengan menggunakan fasilitas internet lebih mudah bagi mahasiswa.

**Kesepuluh,** Bisa men-download buku-buku yang disediakan situs internet yang tidak ada dalam perpustakaan.

**Kesebelas,** Untuk menyelesaikan tugas-tugas perkuliahan yang di tugaskan oleh dosen yang bersangkutan.<sup>145</sup>

Walaupun demikian pemanfaatan internet untuk pembelajaran atau bisa menggunakan *e-learning* juga tidak terlepas dari berbagai kekurangan. Berbagai kritik anantara lain adalah:

**Pertama,** Kurangnya interaksi antara dosen dan mahasiswa atau bahkan antar mahasiswa itu sendiri. Kurangnya interaksi ini bisa memperlambat terbentuknya values dalam proses pembelajaran.

**Kedua,** Kecenderungan mengabaikan aspek akademik atau aspek sosial dan sebaliknya mendorong tumbuhnya aspek bisnis/komersial.

**Ketiga,** Proses pembelajarannya cenderung ke arah pelatihan daripada pendidikan.<sup>146</sup>

**Keempat,** Berubahnya peran dosen dari yang semula menguasai teknik pembelajaran konvensional, kini juga dituntut mengetahui teknik pembelajaran yang menggunakan ICT.

**Kelima,** Mahasiswa yang tidak mempunyai motivasi belajar yang tinggi cenderung gagal.

**Keenam,** Tidak semua tempat tersedia fasilitas internet bagi mahasiswa Komunikasi Islam

**Ketujuh,** Kurangnya tenaga yang mengetahui dan memiliki keterampilan mengoperasikan internet.

**Kedelapan,** Kurangnya personil dalam hal penguasaan bahasa pemrograman komputer.

**Kesembilan,** Kurang tersedianya di PPs jaringan internet yang memadai, seringnya putus jaringan internet.

---

<sup>145</sup>Hadi Suprpto, mahasiswa pada Program Komunikasi Islam IAIN SU Jalus Eksekutif semester IV, wawancara di Univ. Pembangunan Panca Budi pada hari rabu tanggal 5 September 2012

<sup>146</sup>*Ibid*

*Kesepuluh*, Seringnya mati lampu mengakibatkan putusnya segala aktifitas mahasiswa

*Kesebelas*, Tidak semua mahasiswa Komunikasi mempunyai *Leptot*.<sup>147</sup>

#### **b. Penggunaan dan Pengalaman Menggunakan Internet**

##### *Studi Dokumentasi*

Selanjutnya untuk mendapatkan informasi yang akurat di lingkungan IAIN, maka peneliti melakukan studi dokumentasi terhadap pemanfaatan media internet yang digunakan mahasiswa pada program pascasarjana komunikasi Islam. Dengan demikian pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi khususnya internet sebagai media pembelajaran dalam dunia pendidikan bukanlah hal yang baru, tetapi telah menjadi kebutuhan yang sulit dihindari, terutama bagi perguruan tinggi jarak jauh (PTJJ). Bagi PTJJ, pemanfaatan internet menjadi sarana yang tepat untuk menjembatani kendala ruang dan waktu, sehingga yang diharapkan dapat meningkatkan pelayanan kepada mahasiswa, efektivitas belajar mahasiswa, daya jangkauan dan cakupan serta kualitas proses belajar mengajar melalui sistem pembelajaran berbasis internet (*elearning*) atau belajar di dunia maya (*virtual learning*).

Institut Agama Islam pascasarjana sebagai satu-satunya PTJJ di Indonesia memiliki mahasiswa yang cukup banyak pada PPs agama yang ada di Sumatera Utara dengan berbagai tingkatan sosial, latar budaya dan etnis yang beragam, sangat berpotensi mewujudkan pendidikan tinggi berbasis internet. Dalam hal ini, UT telah menjajaki potensi tersebut dengan mengembangkan jaringan internet untuk pembelajaran yang disebut *UT Online*. Pengembangan layanan belajar melalui jaringan internet ini sudah dilakukan sejak tahun 2000 pada PPs IAIN SU Medan.

Di sisi lain, penyelenggaraan pembelajaran berbasis internet harus memperhatikan pula masalah akses mahasiswa terhadap media belajar, karena

---

<sup>147</sup>Fadlan Mahdi Lubis, mahasiswa pada Program Komunikasi Islam IAIN SU Jalur Eksekutif semester IV, wawancara di PPs IAIN Medan pada hari Kamis tanggal 5 September 2012

sebaik apapun media belajar yang akan diujicobakan oleh institusi PTJJ akan menjadi sia-sia, apabila mahasiswa tidak memiliki akses yang cukup memadai. Demikian perlunya media internet sebagai media pembelajaran, Padmo dan Toha<sup>148</sup> menyatakan bahwa meskipun bahan ajar yang akan disampaikan penting dan teknik penyampaiannya juga baik, tidak akan bermanfaat, apabila mahasiswa tidak memiliki akses terhadap media yang membawa bahan ajar tersebut. Pengertian akses terhadap media terkait erat dengan aspek ketersediaan dan kemudahan memperoleh atau menggunakan media, serta terkait juga dengan faktor biaya. Akses terhadap media internet sejauh ini untuk ukuran rata-rata tingkat ekonomi masyarakat Indonesia termasuk mahal, karena mahasiswa harus mengeluarkan biaya cukup mahal, ditambah lagi akses ke *situs web* tidak selalu berjalan lancar.

Bagi mahasiswa PPs Komunikasi Islam angkatan 2010 dan 2011 dapat dilihat bahwa persentase mahasiswa-mahasiswi yang mengakses situs web dalam satu bidang berbeda-beda sesuai dengan kebutuhan dan tugas mahasiswa bersangkutan. Hasil ini dikumpulkan dari 74 kuisioner yang telah disebarkan kepada mahasiswa-mahasiswi PPs IAIN SU di Medan menunjukkan bahwa mahasiswa Komunikasi Islam, sangat terbatas dalam menggunakan media internet sebagai alat untuk mendapatkan informasi-informasi yang baru dalam dunia pendidikan. Berdasarkan seleksi angket yang telah diedarkan selama penelitian ini berlanjut, yang kembali diketahui bahwa tidak semua responden mampu menggunakan komputer dengan baik. Di bawah ini peneliti lampirkan sebagai konsep untuk wawancara, sebagaimana terlampir.<sup>149</sup>

Dari penelitian yang disebarkan pada responden menunjukkan mayoritas (45 %) responden mengenal internet setelah menjadi mahasiswa PPs IAIN. Sedangkan mahasiswa Komunikasi Islam yang bisa mengakses internet secara sempurna hanya 25 % saja. Dari data yang didapatkan menunjukkan 75 %

---

<sup>148</sup>Padmo, D. & Toha, M. Aksesibilitas dan kendala pemanfaatan media belajar di Indonesia. *Jurnal Pendidikan Terbuka dan Jarak Jauh*, 4 (2), Tahun 2003, h. 45-55.

<sup>149</sup>Bondaharo, mahasiswa pada Program Komunikasi Islam IAIN SU jalur Ekskutif semester IV, wawancara di PPs IAIN SU pada hari rabu tanggal 22 September 2012

penggunaan internet hanya bertujuan karena tuntutan studi dan untuk mencari informasi ilmiah guna mendukung kegiatan perkuliahan ditambah karena buku referensi pada perpustakaan PPs IAIN jauh dari yang diharapkan.<sup>150</sup>

Dari aspek pola pemanfaatan internet yang digunakan mahasiswa PPs program Komunikasi Islam bervariasi dalam menggunakan internet, seperti frekuensi rata-rata penggunaan internet dalam satu bulan mayoritas responden menyisakan waktunya paling banyak sepuluh kali, sementara lama penggunaan setiap kali mengakses internet umumnya hanya berkisar antara satu jam sampai dua jam saja. Cara yang paling sering dilakukan untuk menggunakan internet kebanyakan responden member jawaban 80 % menjadikan teman sebagai sumber atau pihak yang membantu mengajari atau memperkenalkan responden pada internet. Dari penelitian yang dilakukan bahwa tidak seorang pun mahasiswa menjawab bahwa pengetahuan yang mereka miliki dalam penggunaan internet diperoleh dari bantuan pustakawan khususnya pustakawan yang ada di lingkungan PPs IAIN.

Fasilitas internet yang selalu digunakan responden adalah *www*, dan selalu menggunakan search engine Yahoo sebanyak 35 % dan Google 45 %, sedangkan yang menggunakan Facebookan 10 %, mempergunakan permainan dalam internet berjumlah 5 %. Dari hasil penelitian dari responden kebanyakan menyebutkan bahwa penggunaan internet yang mereka lakukan pada awalnya mereka tidak mempunyai pengetahuan tentang internet, karena semasa waktu responden duduk di bangku SMA dan perkuliahan belum sepopuler sekarang pada penggunaan internet. Belum lagi kata responden saat ini hamper tidak ada waktunya untuk mengakses internet karena kesibukan pekerjaan, ditambah lagi dengan urusan rumah tangga yang harus diselesaikan.<sup>151</sup>

### **3. ....Materi**

#### **yang di Cari Prodi Komunikasi Islam pada Pemanfaatn Internet**

---

<sup>150</sup>*Ibid.*

<sup>151</sup>Yusnita, mahasiswa pada Program Komunikasi Islam IAIN SU Jalur Eksekutif semester IV, wawancara di tempat kerjanya Kantor Pepustakaan Daerah Sumatera Utara di Jl. Katamso pada hari rabu tanggal 5 September 2012

Internet merupakan sebuah jaringan global yang merupakan kumpulan dari jaringan-jaringan komputer di seluruh dunia. Internet mempermudah para pemakainya untuk mendapatkan informasi-informasi di dunia *cyber*, lembaga-lembaga milik pemerintah dan institusi pendidikan dari yang rendah sampai perguruan tinggi dengan menggunakan komunikasi protokol yang terdapat pada komputer, seperti *Transmission Control Protocol (TCP)* yaitu suatu protokol yang sanggup memungkinkan sistem apapun antar sistem jaringan komputer dapat berkomunikasi baik secara lokal maupun internasional, yaitu dengan modus koneksi *Serial Line Internet Protocol (SLIP)* atau *Point to Point Protocol (PPP)*. Tahun 1983 merupakan tahun kelahiran Internet yang ditandai dengan diadopsinya *Transmission Control Protocol (TCP)* sebagai standar bagi *ARPANET*. Protokol yang lainnya adalah *IP (Internet Protocol)*.<sup>152</sup>

Dengan menggunakan internet memudahkan bagi mahasiswa Komunikasi Islam untuk melacak materi-materi yang disajikan oleh dosen. Mahasiswa pascasarjana Komunikasi Islam, telah banyak mendapatkan informasi ilmu pengetahuan melalui media internet yang mereka akses, responden bisa mengakses di kampus yang sediakan pihak PPs, di rumah, warung internet, kantor, hotel, namun mereka sangat berbeda-beda untuk mencari informasi tentang ilmu pengetahuan, ada sebagian mahasiswa pasca sarjana Komunikasi mencari yang berkaitan dengan Komunikasi Islam berkisar 75 %, download buku 25 %, mencari berita terbaru 25 %, facebook 5 % dan lain-lain 5 %.<sup>153</sup>

Terkait dengan materi yang selalu di cari oleh mahasiswa Komunikasi Islam sangat bervariasi, responden menyebutkan tentang materi yang di cari adalah yang berkaitan dengan studi mata kuliah. Kadir Sulaiman mahasiswa komunikasi Islam menyebutkan tentang materi yang di cari di internet sesuai dengan kebutuhan perkuliahan, mencari ayat-ayat alquran yang berkaitan dengan komunikasi Islam, hadis-hadis yang berkaitan dengan komunikasi, sejarah

---

<sup>152</sup>Daryanto. *Memahami Kerja Internet*. (Bandung, CV Yramawidya, 2007), h. 35

<sup>153</sup>Arfah, mahasiswa pada Program Komunikasi Islam IAIN SU Jalur Leguler semester III, wawancara di PPs IAIN SU pada hari rabu tanggal 5 September 2012



komunikasi Islam, dan sering juga donload buku yang berkaitan dengan dakwah, sosial dan pemikiran Islam.<sup>154</sup>

**4. ....Faktor Pendukung dan Penghambat Pemanfaatan Internet Sebagai Media Pembelajaran Pada PPs Komunikasi Islam.**

**1. ....Faktor pendukung berupa teknis.**

Dalam hal ini yang menjadi faktor pendukung dan penghambat dalam pemanfaatan internet sebagai media pembelajaran adalah *Hardware, Software, Bandwith, dan Braiware* Seperti yang dikemukakan oleh Aristo Candra dalam bukunya 30 menit merakit komputer , ia mengatakan bahwa : “Agar komputer bisa memberikan hasil yang optimal maka komputer harus mempunyai *hardware* yang berfungsi sebagai masukan (input) adalah perangkat keras yang dapat digunakan untuk menerima/memasukkan data yang akan diolah komputer, *hardware* yang berfungsi sebagai pemroses adalah perangkat keras yang dapat mengolah data dari masukan dan diterjemahkan menjadi data yang siap untuk dikeluarkan. dan *hardware* yang berfungsi sebagai keluaran (output) adalah perangkat keras yang dapat menampilkan data hasil dari proses yang dapat dimengerti dan dipahami secara fisik”<sup>155</sup>.

Pendukung seperti ini sudah disediakan pihak PPs IAIN untuk kepentingan mahasiswa untuk mudah mengakses internet di perpustakaan. Dan bagi mahasiswa yang ingin mengakses internet dengan *leaptop* masing-masing bisa mengakses di sekitar kampus PPs IAIN SU Medan.<sup>156</sup>

Dalam mengakses internet, kita memerlukan perangkat keras (*hardware*) dan perangkat lunak (*software*) yang memadai. Perangkat keras adalah komponen-komponen fisik yang membentuk suatu system computer serta

---

<sup>154</sup>Kadir Sulaiman, mahasiswa pada Program Komunikasi Islam IAIN SU Jalur Leguler semester III, wawancara di PPs IAIN SU Medan pada hari rabu tanggal 5 September 2012

<sup>155</sup>Aristi Candra, *30 Menit Merakit Komputer*, (Yogyakarta: Galang Press, 2008), h, 18

<sup>156</sup>Dahlan, Kepala bagian perpustakaan PPs IAIN, hasil wawancara di ruangan perpustakaan PPs IAIN SU pada hari sabtu tanggal 1 September 2012.

peralatan-peralatan lain yang mendukung komputer dalam melakukan tugasnya. Sedangkan perangkat lunak adalah program-program yang diperlukan untuk menjalankan perangkat keras (*hardware*) computer. Seperti yang dikemukakan oleh Hariningsih dalam bukunya Teknologi Informasi yang dikutip dari pendapatnya Prianggono mengemukakan bahwa “Perangkat keras yang dibutuhkan untuk internet minimal memenuhi standart,

- (1). Personal computer (PC) minimal jenis AT-386 dengan memori 2-4 MB, Random acces memory (RAM) 1 MB, keyboard, mouse dan monitor color,
- (2). Jaringan telephone yang berdiri sendiri,
- (3). Modem dengan kecepatan 14.400-28.0000 Kbps.
- (4). Sambungan dengan *Internet Service Provider* (ISP). Perangkat lunak yang diperlukan agar dapat dioperasikan dengan baik menurut Prianggono minimal memenuhi standart, (1). System operasi dengan graphical user interface (GUI) seperti : *windows* dan *linuk*, (2). Perangkat lunak untuk mengakses dari *web* yaitu *browser* misalnya; *Microsoft Internet Exploler*, *Netscape Navigator*.”<sup>157</sup>

Dari pernyataan diatas merupakan pendukung dalam hal teknis pada komputer dan jaringan, sedangkan pendukung untuk mengakses internet di PPs IAIN dapat dilihat dari responden adalah:

1. IAIN dan khususnya PPs telah meyediakan jaringan internet secara online.
2. Adanya perpustakaan tempat menmgakses internet
3. Adanya dua perpustakaan yang masing-masing mempunyai jaringan *waifi*.
4. Adanya *leptop* mahasiswa
5. Modem.<sup>158</sup>

## **2. Faktor penghambat**

---

<sup>157</sup>Hariningsih,”*Teknologi Informasi*”, Penerbit: GRAHA ILMU,Yogyakarta.2005.h, 139

<sup>158</sup>Muttaqien, mahasiswa pada Program Komunikasi Islam IAIN SU Jalur Leguler semester III, wawancara di PPs IAIN SU pada hari rabu tanggal 5 September 2012

Bagi mahasiswa yang menggunakan media internet untuk belajar, tidak semua lancar sesuai yang diharapkan. Faktor penghambat dalam mempergunakan internet yang sering dialami mahasiswa adalah:

**a. Faktor penghambat dari PPs:**

- 1). Tidak sepenuhnya jaringan internet yang disediakan PPs aktif,
- 2). Tidak ada jaringan internet yang tersambung dengan baik pada komputer yang ada di perpustakaan,
- 3). Komputer yang disediakan pada perpustakaan tidak dapat digunakan karena banyaknya virus yang merusak software komputer,
- 4). Tidak ada tenaga listrik pembantu bila ada pemadaman lampu sehingga mengakibatkan segala aktifitas yang mengandalkan tenaga listrik lumpuh total,
- 5). Sering jaringan tidak aktif dan dipedulikan oleh PPs
- 6). Kurangnya tempat terbuka untuk mengakses internet
- 7). Dosen tidak pernah mengadakan media pembelajaran lewat infokus atau *e-Learning*,<sup>159</sup>

**b. Faktor Penghambat dari mahasiswa**

- 1). Jaringan yang disediakan PPs IAIN belum memuaskan mahasiswa untuk akses internet, maka mahasiswa komunikasi Islam mencari jalan keluar dengan membeli modem, tetapi tidak semua mahasiswa yang mempunyai modem sebagai alat pengganti jaringan internet yang disediakan pihak PPs IAIN SU,
- 2). Komputer yang ada pada perpustakaan PPs IAIN memang disediakan untuk keperluan semua mahasiswa pasca begitu juga mahasiswa komunikasi Islam, tetapi komputer yang ada di perpustakaan tidak satupun tersambung dengan *wifi*, ini

---

<sup>159</sup>Dedi Andika Saputra, mahasiswa pada Program Komunikasi Islam IAIN SU Jalur Reguler semester III, wawancara di PPs IAIN SU pada hari Rabu tanggal 5 September 2012

sebenarnya menjadi masalah bagi mahasiswa, untuk memenuhi keperluan pada perkuliahan mahasiswa menyediakan *leptop* untuk bisa akses internet dimana pun berada, tetapi dari kenyataan mahasiswa belum semua mahasiswa komunikasi yang memiliki *leptop* untuk bisa mengakses jaringan internet di kampus maupun di luar kapan saja dan dimana saja dibutuhkan,

- 3). Perpustakaan bagi sekolah apalagi perguruan tinggi suatu kebutuhan yang tidak bisa diabaikan untuk kebutuhan mahasiswa, tetapi ternyata bagi perpustakaan PPs IAIN sangat terbatas buku yang disediakan PPs pada perpustakaan yang berkaitan hasanah ilmu pengetahuan apalagi tentang yang berkaitan dengan komunikasi Islam, bahkan saya melihat sesudah saya jadi mahasiswa PPs hampir tidak ada pertambahan buku khususnya yang menyangkut aspek-aspek dakwah jelas Andika.<sup>160</sup>
- 4). Mengikuti perkembangan dan teknologi saat ini harus ada seperangkat ilmu tentang itu, tapi dari responden mengungkapkan tidak semua mahasiswa lancar menggunakan media internet sebagai media pembelajaran.<sup>161</sup>
- 5). Tidak ada tersedia khusus bagi mahasiswa ruangan internet untuk lebih nyaman mengakses informasi ilmu pengetahuan.
- 6). Kurangnya ilmu pengetahuan mahasiswa tentang internet,
- 7). Kurangnya waktu untuk mengakses internet.
- 8). Banyaknya mahasiswa yang berasal dari luar Medan.<sup>162</sup>

---

<sup>160</sup>*Ibid.*

<sup>161</sup>*Ibid.*

<sup>162</sup>Samro Himtihani Nasution, mahasiswa pada Program Komunikasi Islam IAIN SU Jalur Leguler semester III, wawancara di PPs IAIN SU pada hari rabu tanggal 5 September 2012

Greany, Stepp, *Internet Perkembangan Modren*, terj. (Jakarta: UI Prees, 2002).

**Kadir, Abdul**, *Pengenalan Sistem Informasi*, (Jakarta: Andi, 2003).

Sanjaya, Wina, *Kurikulum dan Pembelajaran*, (Jakarta: Kencana, 2009).

Adri, Muhammad, *Guru Go Blog; Optimalisasi Blog untuk Pembelajaran* (Jakarta: PT.Elek Media Komputindo, 2008).

Adri, Muhammad, "Pemanfaatan Internet sebagai Sumber Pembelajaran" (<http://ilmukomputer.com>). diakses tanggal 01 Februari 2012

Suwarna, dkk. *Pengajaran Mikro, Pendekatan Praktis Dalam Menyiapkan Pendidikan Profesional* (Yogyakarta: Tiara Wacana. 2005).

Buku Panduan Akademik Program Pascasarjana IAIN Sumatera Utara: Tahun Akademik 2011-2012.

Shidarta, *Internet: Informasi Tanpa Hambatan* (Jakarta: PT.Alex Media Komputudo, 1996).

Zainal, "Usia Dominan Pengguna Internet di Indonesia" (<http://www.teknologi.vivanews.com>) diakses tanggal 01 Februari 2012

Andhika, "Apa itu Internet ?" (<http://www.andhika.com>) diakses tanggal 8 Maret 2012

Suwarna, dkk. *Pengajaran Mikro, Pendekatan Praktis Dalam Menyiapkan Pendidikan Profesional* (Yogyakarta : Tiara Wacana. 2005).

Saefuddin Sa'ud, Udin, *Inovasi Pendidikan* , (Jakarta: Alfabeta, 2008)

Razaq, Abdul, Bachrul Ulum Ruly, *Belajar Singkat Cepat Mahir Internet* (Surabaya: Indah, 2003).

Hariningsih, *Teknologi Informasi* (Yogyakarta : Graha Ilmu, 2005).

Munir, *Pembelajaran Jarak Jauh Berbasis Teknologi Informasi dan Komunikasi*, (Alfabeta:Jakarta, 2009),

Internet- pengertian-sejarah-t17173.html,diakses tgl 20 Des 2009

Shinugi, Bagas, *Ketrampilan Komputer Dan Pengelolaan Informasi*, (Jakarta:Shinugi Community,2005).

Dimz, Perkembangan Penggunaan Internet di Sekolah \_ Forum komunikasi, interaksi

dan kolaborasi pendidik.htm diakses tgl 20 Des 2009

Oetomo, pada Seminar Nasional Universitas Atma Jaya Yogyakarta, 7 April 2001.

Muzaki, Amron, *Teknologi Informasi dan Komunikasi untuk SMA/MA kelas XI*, (Surakarta: Widyaduta, 2007).

Salma, Dewi, *Mozaik Teknologi Pendidikan*, (Jakarta:Kencana Prenada Media Group, 2008).

Munir, M. IT, *Kurikulum Berbasis Teknologi Informasi dan Komunikasi* (Bandung: Alfabeta, 2008).

Purwanto, M. Ngalim, *Psikologi Pendidikan* (Bandung: Remadja Karya, 1988).

Uzer Usaman, Moh. dan Lilis Setiawati, *Upaya Optimalisasi Kegiatan Belajar Mengajar* (Bandung: Remaja Rosdakarya, 1993).

Soemanto, Wasty, *Psikologi Pendidikan: Landasan Kerja Pemimpin Pendidikan* (Jakarta: Rineka Cipta, 1990).

Syah, Muhibbin, *Psikologi Belajar* (Jakarta: Logos Wacana Ilmu, 1999).

Muhaimin, dkk., *Strategi Belajar Mengajar: Penerapannya dalam Pembelajaran Pendidikan Agama* (Surabaya: CV. Citra Media, 1996).

Suryabata, Sumadi, *Psikologi Pendidikan* (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2002).

Tabrani Rusyan, dkk., *Pendekatan dalam Proses Belajar Mengajar* (Bandung: Remaja Rosdakarya, 1994), h. 7.

Sujadi, A. *Membuat Siswa Aktif Belajar* (Bandung: Mandar Maju, 1989).

Soejanto, Agus, *Bimbingan ke Arah Belajar yang Sukses* (Bandung: Aksara Baru, 1990)

Sudjana, Nana. *Cara Belajar Siswa Aktif dalam Proses Belajar Mengajar* (Bandung: Sinar Baru, 1989).

Junaidi, Wawan, "Belajar, Sumber Belajar dan Media Pembelajaran-Hakekat Belajar dan Sumber Belajar" (<http://wawan-junaidi.blogspot.com>), diakses tanggal 2 Februari 2012.

Ruben Poyang, Marsell, "Good Bye Teacher" (<http://www.kompas.com>), diakses Tanggal 3 Februari 2012.

Hariyono, "Pemanfaatan Internet Sebagai Alternatif Sumber Belajar dan Media Pendidikan Jarak Jauh" (<http://www.edukasi.kompasiana.com>) diakses tanggal 01 Januari 2012.

Munjin, Ahmad. *Metode Dan Teknik Pembelajaran Pendidikan Agama Islam*, (Bandung: Refika Aditama, 2009).

Rechdalle, Philip, "Internet dan Pendidikan" (<http://www.pendidikan.net>) diakses tanggal 2 Februari 2012.

Rohani, Ahmad, *Media Instruksional Edukatif*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2000).

Mangkoespoetro, Arif A. "Pemanfaatan Media Massa Sebagai Sumber Pembelajaran IPS di Tingkat Persekolahan" (<http://www.artikel.us/mangkoes6-04-2.html>) diakses tanggal 3 Februari 2012.

Roger, Everett M., *Diffusion of Innovations* (London: The Free Press, 1983).

Hanafi, Abdillah *Memasyarakatkan Ide-Ide Baru* (Surabaya : Usaha Nasional, 1987).

Depari, Edward dan Colin MacAndrews, *Peranan Komunikasi Massa dalam Pembangunan* (Yogyakarta: Gajah Mada, 1988).

Tracy, Laquey, "Sahabat Internet; Pedoman Bagi Pemula Untuk Memasuki Jaringan Global", Penerbit: ITB Bandung. 1997.

Budi, Sutejo, "*e-Education, Konsep Teknologi dan Aplikasi Internet Pendidikan*", (Yogyakarta, Andi, Yogyakarta. 2002).

Kemuu Blog, “Faktor Pendukung dan Penghambat Internet Sebagai Sumber Belajar “ (<http://kemuu.wordpress.com>) diakses tanggal Maret 2012.

Diba Isdhana, Farrah, “Pemanfaatan Internet Sebagai Sumber Belajar Mahasiswa Prodi PPKn FIS UNNES” (Skripsi, Universitas Negeri Semarang , 2011).

Jaya, Roisu, “Pemanfaatan Internet Sebagai Media Pembelajaran di SMPN 02 Malang“ (Skripsi, Fakultas Tarbiyah UIN Malang, 2010).

Ekayana, A.A Gde, “*Pemanfaatan Internet Sebagai Salah Satu Sumber Belajar Siswa Dan Guru Di Jurusan Teknik Elektronika SMK Negeri 2 Depok Sleman*“ (Tesis: Tidak dipublikasikan).